

手机银行保险代销业务信息披露

恒生中国手机银行APP:

ICP 备案号：(hangseng.com.cn) 沪 ICP 备 17018950 号-5A

您可以在我行分支行网点了解产品详情并完成现场销售过程同步录音录像后，登陆恒生中国手机银行 App，进行我行代销保险产品的查询及部分产品的投保。

客户服务热线：

400-830-8008 (如客户于非中国地区拨打，拨打前请加区号 +86)

800-906-882 (身处香港客户查询专线，香港手机或固话可拨打)

服务网点、办公地址和电话：

总行：中国（上海）自由贸易试验区陆家嘴环路1000号恒生银行大厦34楼、36楼及46楼

分支行：<https://www.hangseng.com.cn/zh-cn/contact-us/>

评级信息：

您可以在我行最新年度报告内查询评级信息：<https://www.hangseng.com.cn/zh-cn/about-us/>

投诉渠道及纠纷解决方式

恒生银行中国致力为客户提供优质服务，如果您对我们的代销服务有任何问题，您可以使用以下反馈途径，给予我们意见或建议：

- 若您想致电，可以拨打客户投诉热线：400-830-8008。身处香港客户，可拨打查询专线800-906-88。海外地区（包括香港、澳门及台湾）用户，请加拨国家号86。
- 您可经我行官网的“联系我们”，选择“以电邮联系我们”进行反馈。
- 您可填妥客户意见书投递至各网点客户意见箱，或邮寄至中国广州市天河区天河北路233号中信广场250铺，邮编：510613，恒生银行（中国）客户服务中心。
- 您可以亲临行所或直接致电商点进行反馈。

我行从收到投诉起，2个工作日内回复您收到投诉，同时调查投诉原因，待查明原因后，尽快回复您最终处理结果。

手机银行代销保险公司和产品信息：

保险公司	中美联泰大都会人寿保险有限公司	
合作范围	人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务	
合作起至时间	2012 年至今	
全国统一客服及投诉热线	95308	
保险产品名称	产品备案编号	二维码
都会臻传优享版（2026）终身寿险（分红型）	中美联泰大都会[2025]终身寿险 029 号	
都会臻传尊享版（2026）终身寿险（分红型）	中美联泰大都会[2025]终身寿险 030 号	

保单查询和验真途径	网上投保为您提供电子保险合同，与纸质保险合同具有同等法律效力。电子保单可在恒生银行手机 APP 查询，或大都会人寿官网下载并进行电子保单验真 (https://mall.metlife.com.cn/pdfcheck/querypage.htm)
保全流程	保险合同成立后，如果您的地址、联系方式发生变化，您可以通过致电保险公司客服热线、邮件、各分公司行政柜台、微信等方式向保全中心提出申请，保全变更时，保险公司需要您提供详细地址。如有其它保全需求，您也可致电咨询。
理赔流程	保险事故发生后，投保人、被保险人或受益人应及时通知保险公司。建议优先选择在【大都会人寿官微】上进行理赔报案。您还可以通过电话、传真或亲自上门等形式报案。
投诉渠道及纠纷解决方式	您可通过全国客户服务热线 95308 直接联系保险公司进行询问或反映。更多投诉渠道和方式详见以下链接。 https://www.metlife.com.cn/customer-service/services/complaints

保险公司	安联人寿保险有限公司（原中德安联人寿保险有限公司）	
合作范围	人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务	
合作起至时间	2011 年至今	
全国统一客服及投诉热线	95342	
保险产品名称	产品备案编号	二维码
安联安赢如意（典藏版） 年金保险（分红型）	安联人寿[2025]年金保险 023 号	
安联安享丰赢（典藏版） 养老年金保险（分红型）	安联人寿[2025]年金保险 024 号	
保单查询和验真途径	<p>网上投保为您提供电子保险合同，与纸质保险合同具有同等法律效力。电子保单可在恒生银行手机 APP 查询或</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 拨打安联人寿保险有限公司全国统一服务热线 95342； ● 关注“安联在线”官方服务号，使用自助服务； ● 访问安联人寿官网通过个人客户登录，查看我的保单。 (https://pts.allianz.com.cn/azclportal/faces/cplogin) 	
保全和理赔流程	您可使用预留电话拨打安联人寿保险有限公司全国统一服务热线 95342，或关注“安联在线”官方服务号，使用自助服务功能，实现保全和理赔的在线服务。	
投诉渠道及纠纷解决方式	您可通过全国客户服务热线95342直接联系保险公司进行询问或反映。更多投诉渠道和方式详见以下链接。 https://www.allianz.com.cn/complaint-suggest-flowchart.php	

保险中介许可证：



营业执照:



国家企业信用信息公示系统网址:
<http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制