

个人征信异议申请

尊敬的阁下：

若您对于我行向中国人民银行金融信用信息基础数据库中提交的征信信息提出异议或质询，您可以联系您的客户经理或致电我行客服中心电话，并完成填写《个人征信异议申请表》（以下简称“申请表”）（请参见附件一）。

若您为本人申请，请提供有效身份证件供我行进行查验；

若委托代理人申请，则代理人应当提供委托人（信息主体）和代理人的有效身份证件、《个人征信授权委托书》（请参见附件二）及授权委托代理人办理异议申请相关事项的公证证明供我行进行查验。若有委托人的信用报告（包含异议记录的征信报告），也请一并提供。

***提醒事项：**

1. 请确保您提供的信息内容清晰、完整、准确。
2. 若您申请时，并非我行业务存续期间的客户（如贷款已结清等），请您或您的代理人前往行所办理，并提供信息主体本人的《个人征信查询授权书》（请参见附件三）

我行会对您提出的异议申请进行审核，如有必要将请您补充其他证明文件。核实后，我行会将处理结果记录在《个人征信异议回复函》中，并通过书面形式回复您，请您注意查收。若您未收到回复，也请联系您的客户经理或致电我行客服中心电话。

客服中心电话：400-830-8008

恒生银行（中国）有限公司

附件一：个人征信异议申请表

个人征信异议申请表

异议申请人信息			
申请人姓名*		申请人有效联系方式*	
证件类型*		证件号码*	
代理人信息			
代理人姓名		代理人证件类型	
代理人证件号码		代理人有效联系方式	
申请人授权			
已授权异议处理期间查询申请人信用报告（限信息主体本人的书面签署同意）			
异议信息内容			
申请方式		回复领取方式	
☐ 致电客服 ☐ 申请人/代理人来行申请		☐ 短信通知 ☐ 申请人/代理人来行领取	
申请信息确认			
经办机构名称		是否为我行贷款业务存续期间（未结清）客户*	☐ 是 ☐ 否
异议申请人/代理人*		经办人	
			年 月 日
注： 1. “*”为必填项 2. 代理人代理异议申请时，“代理人信息”内容为必填项 3. 提出异议申请表示授权恒生银行（中国）有限公司在异议处理期间向金融信用信息基础数据库查询您的信用报告。			

附件二：个人征信授权委托书

个人征信授权委托书

恒生银行（中国）有限公司：

本人（姓名）_____（证件类型_____号码
_____），委托（姓名）_____（证件类型
_____号码_____），于_____年_____月_____

日前往你行代理办理异议申请。

特此授权。

委托人(签字):

代理人(签字):

年 月 日

承 诺

以上委托书确系委托人亲自出具，如有不实，本人愿意承担法律责任。

代理人签字:

年 月 日

说明：1. 委托证明书需填写清楚，涂改无效；

2. 委托证明书不得转让、买卖。

附件三：个人征信授权委托书

个人征信查询授权书

恒生银行（中国）有限公司：

本人（姓名）_____（证件类型_____号码
_____），授权你行在异议处理期间向金融信用信息基础
数据库查询我的信用报告。

特此授权。

信息主体本人签字:

年 月 日