

恒生中国网页版个人网上银行功能调整公告

尊敬的客户：

感谢您一直以来对恒生银行（中国）有限公司的信赖和支持。正如我们先前的沟通，为给您提供更便捷高效的移动金融体验，从 **2025 年下半年** 开始，我行网页版个人网上银行的功能将分阶段全面升级整合至手机银行 APP。

在您的配合和支持下，我们的工作进行得非常顺利。作为重要的阶段，从 **2025 年 11 月 15 日** 开始，网页版网银将只保留账户查询及注册、登录、密码服务等相关功能。并预计在 **2025 年底** 前，完成网页版个人网上银行所有功能的迁移。

在此，再次诚邀您即刻下载我行手机银行 APP，享受更便捷的手机银行服务。

手机银行 APP 下载渠道：

■ **Apple ID 或安卓账户注册地区为中国内地的客户**

苹果手机：请访问中国内地 **Apple APP store**，搜索“恒生中国”。

安卓手机：请访问华为应用市场、小米应用商店、百度手机助手，搜索“恒生中国”。

■ **Apple ID 或 Google Account 注册地区为港澳台及海外的客户**

苹果手机：请访问当地 **Apple APP store**，搜索“恒生银行中国”。

安卓手机：请访问当地 **Google Play**，搜索“恒生银行中国”。

如您在此过渡期间有任何疑问或需要协助，请联系您的客户经理或致电我行 **24 小时客户服务热线 4008 30 8008**，我们的专业团队将竭诚为您提供帮助。再次感谢您对我行的大力支持！

恒生银行（中国）有限公司
2025 年 10 月 31 日