恒生银行
HANG SENG BANK

恒生银行（中国）有限公司
关于2026年下半年度长期零余额优进理财账户清理的公告

尊敬的客户：

我行将于2026年12月对长期不使用的零余额优进理财账户开展今年第二轮清理工作，现将相关事项公告如下：

一. 清理范围

截止2026年10月31日，符合以下所有条件的个人客户：

1. 账户类型为优进理财账户；
2. 客户名下所有账户状态都为“不活跃账户”（含“静止户”和“无人认领户”），即名下所有账户连续一年以上（含一年）未发生任何主动动账交易（包括存取款、汇入汇出、转账、消费等主动动账交易，不含结息交易及我行从账户中根据规定扣除我行费用的情形）；
3. 在我行的账户总余额已经连续24个月为零；
4. 未持有任何个人贷款产品。

二. 清理时间

我行拟定于2026年12月20日开始对上述清理范围的客户名下所有账户进行集中销户处理。

账户销户后，您将无法继续办理与该等账户有关的任何交易或业务，我行亦不再继续就该等账户提供任何服务。

三. 温馨提示

1. **如您的账户在上述涉及范围内，且希望继续使用账户，请于2026年12月19日以前（含，该日期为资金到账时间）入账至少100元人民币以上（含）的资金，成为非零余额客户。资金入账后，因您的所有账户仍处于“不活跃”状态，出账交易将被限制。您需按照我行要求激活账户后，才可正常进行出账交易。**

2. **如您在2026年12月19日终的账户总余额仍为零，依据本次通告内容，我行拟于2026年12月20日开始对您名下的所有账户进行销户。**销户后您若需使用我行提供的账户服务，须亲临我行分支行重新申请开立新账户。重新开立账户过程中，我行将按照相关的政策法规以及行内流程审核您的申请，且需要一定的审批时间，并可能会要求您提供必要的证明材料，也将约定您的非柜面交易限额，感谢您的理解。

3. 在清理过程中，我行不会以任何名义和理由要求您提供密码、短信验证码等敏感信息，也不会以任何理由要求进行转账等涉及资金的操作。

如有疑问，敬请在2026年12月19日以前联系您的客户经理或致电我行客户服务热线400-830-8008。您也可于营业时间亲临我行分支行进行咨询。

感谢您的理解与支持，我行将不断努力，继续为所有客户提供更加优质、高效、安全的金融服务。

特此公告。

恒生银行（中国）有限公司

二〇二六年十一月十八日