

## 恒生銀行（中國）有限公司 關於長期零餘額優進理財賬戶清理的公告

尊敬的客戶：

我行將於2026年6月對長期不使用的零餘額優進理財賬戶開展清理工作，現將相關事項公告如下：

### 一. 清理範圍

截止2026年4月30日，符合以下所有條件的個人客戶：

1. 賬戶類型為優進理財賬戶；
2. 客戶名下所有賬戶狀態都為“不活躍賬戶”（含“靜止戶”和“無人認領戶”），即名下所有賬戶連續一年以上（含一年）未發生任何主動動賬交易（包括存取款、匯入匯出、轉賬、消費等主動動賬交易，不含結息交易及我行從賬戶中根據規定扣除我行費用的情形）；
3. 在我行的賬戶總餘額已經連續24個月為零；
4. 未持有任何個人貸款產品。

### 二. 清理時間

我行擬定於2026年6月24日開始對上述清理範圍的客戶名下所有賬戶進行集中銷戶處理。

賬戶銷戶後，您將無法繼續辦理與該等賬戶有關的任何交易或業務，我行亦不再繼續就該等賬戶提供任何服務。

### 三. 溫馨提示

1. 如您的賬戶在上述涉及範圍內，且希望繼續使用賬戶，請於2026年6月23日以前（含，該日期為資金到賬時間）入賬至少100元人民幣以上（含）的資金，成為非零餘額客戶。資金入賬後，因您的所有賬戶仍處於“不活躍”狀態，出賬交易將被限制。您需按照我行要求激活賬戶後，才可正常進行出賬交易。

2. 如您在2026年6月23日的賬戶總餘額仍為零，依據本次通告內容，我行擬於2026年6月24日開始對您名下的所有賬戶進行銷戶。銷戶後您若需使用我行提供的賬戶服務，須親臨我行分支行重新申請開立新賬戶。重新開立賬戶過程中，我行將按照相關的政策法規以及行內流程審核您的申請，且需要一定的審批時間，並可能會要求您提供必要的證明材料，也將約定您的非櫃面交易限額，感謝您的理解。

3. 在清理過程中，我行不會以任何名義和理由要求您提供密碼、短信驗證碼等敏感信息，也不會以任何理由要求進行轉賬等涉及資金的操作。

如有疑問，敬請在2026年6月23日以前聯系您的客戶經理或致電我行客戶服務熱線400-830-8008。您也可於營業時間親臨我行分支行進行諮詢。

感谢您的理解与支持，我行将不断努力，继续为所有客户提供更加优质、高效、安全的金融服务。

特此公告。

恒生銀行（中国）有限公司  
二〇二六年六月二日