

## 恒生中国关于上架统一版本个人客户手机银行 APP 的公告

尊敬的客户，

感谢您对恒生银行（中国）有限公司的一贯支持。

为提升服务质量，我行已对个人客户手机银行 APP 做统一版本管理，具体安排如下：

### 苹果 IOS 版本：

1. 统一版本的“恒生中国”APP 已在全球所有国家或地区的苹果 App Store 上架，版本为 8.1.6。
2. 海外苹果 App Store 架上的“恒生银行中国”APP 亦已更新到 8.1.6，若您升级后会收到弹窗提示，提醒您下载“恒生中国”APP。
3. “恒生银行中国”APP 在此版本后将不再更新，同时将很快在苹果 App Store 下架。请您尽早下载并使用“恒生中国”APP。
4. 您下载“恒生中国”APP 后，请按照首次使用的流程，验证身份并绑定设备，成功后可直接卸载“恒生银行中国”APP。

### 安卓 AOS 版本

1. Google Play 架上的“恒生银行中国”APP 在更新到 8.1.6 后，将更名为“恒生中国”APP，您可直接更新，无需卸载或重新下载。
2. 其他所有安卓应用商店内的“恒生中国”APP 亦已更新到 8.1.6 版本，无其他变化。

请您关注上述变化并做好相应准备，对此给您带来的不便敬请谅解，如有疑问，可联系客服热线 4008308008 咨询。

特此公告

恒生银行（中国）有限公司  
2026 年 3 月 16 日