

## 关于恒生银行（中国）有限公司征信异议受理渠道的公告

尊敬的客户：

为有效保障您的合法权益，满足您的征信异议申请需求，恒生银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）特此公示我行征信异议受理渠道。

如您认为在您的信用报告中，由我行报送的征信信息存在错误、遗漏的，可按如下指引向我行提出征信异议申请：

### 1、零售银行及财富管理业务客户

（1）您可直接拨打客户服务热线 **400-830-8008**，将由客服专员指导您办理，或；

（2）您也可以直接联系您的客户经理或异议所涉业务我行营业网点线下办理，根据我行工作人员引导填写《个人征信异议申请表》，并提供其他异议申请所需材料。

### 2、企业及机构银行业务客户

您可以在联系您的客户经理后前往异议所涉业务经办分支行提交《企业征信异议申请表》或《个人征信异议申请表》，并提供其他异议申请所需材料。

我行自接收到您提交的书面申请之日起 20 日内进行核查和处理，并将结果以书面形式回复您。

如您有任何疑问，可联系您的客户经理或业务经办机构，或致电客户服务热线 400-830-8008。

特此公告。

恒生银行（中国）有限公司

2026 年 1 月 23 日

**附录：征信异议受理营业网点信息**

城市	网点名称	网点地址	联系电话	备注
上海	上海分行	中国上海市浦东新区陆家嘴环路 1000 号恒生银行大厦首层 101 单元及 35 楼	(86-21) 6182 3333	零售银行及财富管理业务 企业及机构银行业务
上海	上海自贸试验区支行	中国上海市浦东新区陆家嘴环路 1000 号恒生银行大厦 46-042 单元	(86-21) 2062 7909	企业及机构银行业务
上海	上海环贸广场支行	中国上海市徐汇区陕西南路 288 号 28 层 2805、2806、2807 单元	(86-21) 3865 8686	零售银行及财富管理业务
上海	上海古北支行	中国上海市长宁区虹桥路 1438 号古北国际财富中心二期 1 幢 31 层 04A 单元	(86-21) 3865 8511	零售银行及财富管理业务
上海	上海浦东嘉里城支行	中国上海市浦东新区芳甸路 1155 号 7 层 701A、702 单元	(86-21) 3865 8448	零售银行及财富管理业务
上海	上海中山公园支行	中国上海市长宁区长宁路 1133 号上海长宁来福士 T1 第 35 层 12/15 单元	(86-21) 3865 8400	零售银行及财富管理业务
北京	北京分行	中国北京市朝阳区东三环中路 5 号财富金融中心 9 层 901-904	(86-10) 8529 3600	企业及机构银行业务
北京	北京西城支行	中国北京市西城区武定侯街 2 号泰康国际大厦 16 层 1608-1、1609、1610 单元	(86-10) 8529 3565	零售银行及财富管理业务

北京	北京国贸支行	中国北京市朝阳区光华路1号（写字楼）首层02单元	(86-10) 8529 3700	零售银行及财富管理业务
天津	天津分行	中国天津市和平区小白楼街道大沽北路2号-3606、3607	(86-22) 2318 5888	零售银行及财富管理业务 企业及机构银行业务
南京	南京分行	中国南京市建邺区江东中路347号国金中心办公楼一期18层1812-14室	(86-25) 5801 8666	企业及机构银行业务
杭州	杭州分行	中国杭州市延安路385号杭州嘉里中心2幢6层602室	(86-571) 8729 6178	零售银行及财富管理业务 企业及机构银行业务
宁波	宁波分行	中国宁波市鄞州区中山东路1848号嘉恒广场3楼3-2	(86-574) 8387 6888	企业及机构银行业务
福州	福州分行	中国福建省福州市鼓楼区温泉街道五四路89号置地广场1层01店面	(86-591) 8826 9288	零售银行及财富管理业务 企业及机构银行业务
厦门	厦门分行	中国福建省厦门市思明区高雄路18号通达国际中心2101单元	(86-592) 2975688	企业及机构银行业务
广州	广州分行	中国广东省广州市天河区珠江新城花城大道18号建滔广场一楼01楼单元及办公楼25楼	(86-20) 3811 0888	零售银行及财富管理业务 企业及机构银行业务
广州	广州中信广场支行	中国广东省广州市天河区天河北路233号137-140铺，250铺	(86-20) 3811 0998	零售银行及财富管理业务

深圳	深圳分行	中国深圳市福田区中心四路1号嘉里建设广场第二座第一层04室、第八层	(86-755) 8235 0388	零售银行及财富管理业务 企业及机构银行业务
深圳	深圳后海支行	中国深圳市南山区粤海街道海珠社区海德三道1066号深创投广场3804	(86-755) 8261 2525	零售银行及财富管理业务
深圳	深圳罗湖支行	中国深圳市罗湖区南湖街道罗湖社区人民南路2008号嘉里中心0105、0106、0107、0108、0109、0110、0111	(86-755) 8261 2799	零售银行及财富管理业务
东莞	东莞分行	中国广东省东莞市东城街道鸿福东路1号国贸中心1号商业、办公楼办公室2307, 2308, 2309	(86-769) 2313 8838	零售银行及财富管理业务 企业及机构银行业务
昆明	昆明分行	中国云南省昆明市西山区滇池路384号滇池时代广场B座17层1709-1710室	(86-871) 6305 0888	企业及机构银行业务
成都	成都分行	中国四川省成都市锦江区红星路3段1号国际金融中心1号办公楼28楼单元1	(86-28) 6872 7188	企业及机构银行业务
济南	济南分行	中国山东省济南市历下区山左路1097号济南平安金融中心36层04单元02号	(86-531) 5577 0088	企业及机构银行业务