

关于警惕不法中介机构冒用我行名称的公告

尊敬的客户：

近期，我行发现有不法中介机构冒充“恒生银行”名义，私自高德地图等应用软件上将其经营地址标注成“恒生银行信审营业厅”，并疑似存在伪造带有我行标志的办公场所、自助提款机等，冒充我行工作人员推销相关产品或声称可以办理贷款业务等。为保护金融消费者权益，切实维护金融市场秩序，我行特别提醒广大消费者注意防范非法金融活动，保护自身财产及信息安全，我行特作如下风险提示及郑重声明：

经排查，截至目前，以下机构为假冒，并非我行营业机构，请您妥善保管个人信息，勿前往办理业务，谨记“不轻信、不透露、不转账”，谨防上当受骗。若您已受到不法侵害，请及时拨打110或通过国家反诈中心APP报案。对于损害我行合法权益的行为，我行保留诉诸法律并追究责任的权利。

名称	地址	地图
恒生银行信审营业厅	山东省临沂市兰山区沂蒙路与济南路交汇华科中心 6 楼	高德地图

如您需要有关业务咨询，请通过我行官方网站以及官方客服热线进行了解，或前往我行官网公示的营业网点，感谢您的理解与支持。

我行官方网站：<http://www.hangseng.com.cn>

我行客服热线：400 830 8008

特此公告。

恒生银行(中国)有限公司

2025 年 11 月 12 日