

关于恒生中国个人网上银行服务全面升级整合至手机银行 APP 的公告

尊敬的客户：

感谢您一直以来对恒生银行（中国）有限公司的信赖和支持。为给您提供更便捷高效的移动金融体验，我行个人网上银行的功能将全面升级整合至手机银行 APP。

在此，诚邀您即刻下载我行手机银行 APP，享受更便捷的手机银行服务。手机银行 APP 提供全面的个人银行金融服务，包括存款，本地和跨境转账，外汇业务，财富管理业务和全面的账务服务类业务，并为有需要的客户提供“关怀版”模式。个人网上银行客户可直接使用网银用户名和密码登录手机银行 APP。

手机银行 APP 下载渠道：

■ Apple ID 或安卓账户注册地区为**中国内地**的客户

苹果手机：请访问中国内地 Apple APP store，搜索“恒生中国”后选择安装。

安卓手机：请访问华为应用市场、小米应用商店、百度手机助手，搜索“恒生中国”，下载后安装。

■ Apple ID 或 Google Account 注册地区为**港澳台及海外**的客户

苹果手机：请访问当地 Apple APP store，搜索“恒生银行中国”后选择安装。

安卓手机：请访问当地 Google Play，搜索“恒生银行中国”，下载后安装。

个人网上银行功能整合将分阶段进行：

1. 第一阶段：预计 2025 年 6 月，个人网上银行基金账户查询，加开外币账户，更新个人资料，激活静止账户等服务将迁移至手机银行 APP。
2. 第二阶段：预计 2025 年 8 月，个人网上银行结构性存款、结售汇、外汇间兑换及跨境转账等服务将迁移至手机银行 APP。
3. 第三阶段：预计 2025 年 10 月，个人网上银行境内转账和定期存款等服务将迁移至手机银行 APP。
4. 最终阶段：预计 2025 年底前，完成个人网上银行所有功能向手机银行 APP 迁移。

功能升级整合的具体时间可能会因为实际进程有所变化。同时，恒生中国手机银行 APP、电话银行、以及实体网点仍将为您提供优质的金融服务，衷心感谢您的理解与配合。

如您在此过渡期间有任何疑问或需要协助，请联系您的客户经理或致电我行 24 小时客户服务热线 4008 30 8008，我们的专业团队将竭诚为您提供帮助。再次感谢您对我行的大力支持！

恒生银行（中国）有限公司
2025 年 6 月 13 日