



关于警惕不法分子冒充银行工作人员非法收费的风险提示

近期，发现有不法分子通过网络社交平台盗取网络公开照片作头像等手段，冒充恒生银行（中国）有限公司（以下简称我行）工作人员，并谎称有亲属、朋友、同事或领导等的资金转入其账户，需支付服务费、升级费等费用方能接收有关款项的借口实施诈骗。为保护客户的合法权益，维护金融市场秩序，我行特发布风险提示如下：

一、我行员工不会主动通过非官方渠道联系客户或通过任何第三方渠道（包括二维码）向客户收取任何费用。如果您无法确认经办人员是否为我行的工作人员，请记下其姓名及其它身份信息，及时致电我行官方客服热线查询。敬请注意，您应使用我行官网公布的客服热线号码，切不可按照来源不明的电话、短信或网页链接等渠道所提供的指示联络银行。

二、在任何情况下，请不要向不明身份人士或机构轻易透露任何个人资料。请不要在未核实对方真实身份的情况下，通过二维码支付、电子转账、扣账指令或其他任何方式向其提供资金。如发生欺诈事件，请及时拨打110或通过国家反诈中心APP报案。

三、如需查询，请致电我行客户服务热线 400 830 8008，或至就近营业网点与我行联系。我行营业网点请参见官方网站：www.hangseng.com.cn

恒生银行(中国)有限公司

2024 年 8 月 28 日