



恒生銀行
HANG SENG BANK

关于冒充银行人员套取客户信息开通支付账户实施诈骗的风险提示

近期发现有部分不法分子冒充银行工作人员通过隐秘的远程录屏手法盗取个人身份资料、短信验证码及人脸识别等信息，在第三方支付平台伪冒受害人名义开立支付账户并转移资金，从而实施诈骗。

特此提醒，请务必警惕此类来源不明的来电，我行人员不会要求客户共享手机屏幕、安装第三方软件及提供短信验证码，如遇可疑来电自称是我行工作人员，可致电我行官方客服热线核实，不要向不明人员或机构透露任何个人信息，谨防被骗。

如发生欺诈事件，请及时拨打110或通过国家反诈中心APP报案，亦可致电我行官方客服热线4008308008。。

恒生银行(中国)有限公司
2024年5月17日