

支付降费，让利于民

恒生银行支付手续费减费让利公告

尊敬的客户：

为积极响应《中国支付清算协会 中国银行业协会关于鼓励降低小微企业支付手续费的倡议》（中支协发[2024]112号），我行日前决定延长于2025年9月30日到期的部分支付项目手续费优惠措施。

现就我行服务项目手续费优惠情况公告如下：

| 服务项目      | 收费项目                        | 优惠对象   | 优惠措施                 | 优惠执行时间            |
|-----------|-----------------------------|--------|----------------------|-------------------|
| 境内人民币汇款服务 | 柜台单笔 10 万元（含）以内的跨行转账手续费     | 全体对公客户 | 按照现行政府指导价标准的 9 折实行优惠 | 至 2026 年 9 月 30 日 |
|           | 电子银行渠道单笔 10 万元（含）以内的跨行转账手续费 | 全体对公客户 | 按照现行标准的 9 折实行优惠      | 至 2026 年 9 月 30 日 |
| 人民币账      | 人民币账户管理                     | 全体对公   | 免收                   | 暂免收               |

| 户服务        | 费             | 客户         |                                                                                                                                                | 取 该 费<br>用               |
|------------|---------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 电子银行<br>服务 | 网银初装费         | 全体对公<br>客户 | 免收                                                                                                                                             | 至 2025<br>年 12 月<br>31 日 |
|            | 服务月费          | 全体对公<br>客户 | 对 公 业 务<br>网 上 银 行<br>“ 恒 生<br>HSBCnet ”<br>整 项 收 费<br>执 行 优 惠<br>收 费 ， 统<br>一 收 取 用<br>户 / 人 民 币<br>100 元 每<br>月 ， 账 户 /<br>人 民 币 20<br>元 每 月 | 至 2025<br>年 12 月<br>31 日 |
|            | 保安编码器费用<br>费  | 全体对公<br>客户 | 免收                                                                                                                                             | 至 2025<br>年 12 月<br>31 日 |
|            | 用户安全信息重<br>设费 | 全体对公<br>客户 | 免收                                                                                                                                             | 至 2025<br>年 12 月<br>31 日 |

我行郑重承诺：积极响应《鼓励降低小微企业支付手续费的倡议》减费让利倡议，强化担当作为，践行社会责任，降费不降服务，不断提高金融服务质效，为支持小微企业、个体工商户等市场主体，助力实体经济发展作出应有的贡献。

我行咨询投诉电话：4008308008（如客户于非中国地区拨打，拨打前请加区号 +86）

恒生银行（中国）有限公司

2025 年 9 月 30 日