

## 恒生中国企业微信会话服务条款

### 关于企业微信及会话存档

您正在使用腾讯企业微信平台(“企业微信”)与恒生银行(中国)有限公司(“我们”或“恒生中国”)开展会话(“微信会话”)。在继续会话前,请务必仔细阅读以下内容。若您点击相关按钮并继续与我们微信会话,则您将被视为同意并接受以下条款。若您不同意以下条款,请终止与我行微信会话。

1. 企业微信由腾讯公司提供。通过企业微信发送或接收的任何包括文本消息、语音、图片、视频等信息和文件均可能会被腾讯公司留存。为了您的信息安全,我们不会通过企业微信主动询问您的个人敏感信息(例如银行账户、密码、身份证件信息等),也请您避免通过企业微信向我们发送个人敏感信息或其他您认为需要保密的信息。微信会话内容为机密,您不要复制或传播任何微信会话内容。

尽管腾讯公司在其相关隐私条款中已声明会尽力保护个人信息,但任何安全措施都难以做到无懈可击。因此,您仍可能因主动披露的个人敏感信息或其他需保密信息的泄露而遭受损失,该等损失将由您自行承担。

2. 请确保您在安全的网络环境下与我们联系。因您通讯设备问题或因遭受病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击等非因我们原因所造成的信息泄露,将由您自行承担。您有责任确保用于微信会话的账户及设备的密钥安全。您须采取所有合理措施确保密钥安全并防止未经授权的访问。
3. 为遵守适用的法律法规及风险管理之目的,您通过企业微信与我们联系的所有内容将被我们记录并留存于我们信息系统后台数据库中,并进行本地存储,用于监控和检查内部流程是否被遵守、投诉处理、以及评估并提升客户满意度。所有记录将受到我们的保密及安全规范的保护。
4. 微信会话内容仅供参考,不构成对任何产品或服务的要约、要约邀请或业务招徕,也不作为交易确认。请勿将微信会话内容作为您购买我们产品的任何决定依据。若您计划购买相关产品,请与我们联系,了解产品详情、索阅相关产品文件,与产品相关的所有信息以及权利与义务以该等产品文件为准。
5. 微信会话内容不提供财务、法律、会计、税务等专业建议。请勿将其作为任何投资或其他决定的依据。

### 关于恒生中国企业微信会话服务

6. 为向您提供本服务,您同意并授权恒生中国以收集、存储、使用、传输、提供、删除等方式处理您在办理本业务过程中主动提供或因使用服务而产生的如下个人信息,包括您微信 OPENID, UnionID, 微信号, 昵称与头像信息等。

7. 恒生中国将根据本条款，通过微信会话为您提供微信金融服务，您可通过本服务获取由恒生中国提供的各类服务、产品、信息或优惠。本服务仅限您本人使用。
8. 您点击恒生中国发送的身份验证链接，自愿通过登录恒生中国手机银行的方式将本人的微信号与本人的恒生中国账户进行关联及绑定。您成功将本人的微信号与本人的恒生中国账户进行关联及绑定后，恒生中国将通过企业微信向您提供与该绑定的账户相关的沟通服务，服务内容包括产品提醒或通知、服务提醒或通知、交易查询、客户服务等。

### 关于个人信息及隐私保护政策

为了保障您提供给我们所有个人信息的保密性、安全性、隐私性，我们遵循合法、正当、必要的原则处理您的个人信息，相关摘要如下：

9. 我们收集您的个人信息，仅限于那些我们认为对我们为了遵守法律法规和监管规定、进行企业微信会话、以及为了了解您的需求所需并为了建立、复查、维护、发展我们与您的关系、向您提供产品和服务并持续提升产品质量所需的资料。我们使用您的个人相关信息，旨在遵守法律法规的规定的情况下，了解您的需求，建立、复查、维护、发展我们与您的关系，为您提供更优质的产品和服务。
10. 在不违反中国法律法规的情况下，我们可能会出于特定用途把本服务项下所收集的与您相关的信息提供给汇丰集团的其他成员、代理人或其他第三方。对此，我们将评估该等第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并严格遵守适用的法律法规要求。
11. 除非是为了遵守法律法规和监管规定，或根据本文件条款或者我们与您之间的另行约定，我们不会向任何第三方披露您的个人信息。
12. 完整版的有关恒生银行（中国）有限公司的《个人信息及隐私保护政策》请登录恒生中国官方网站 (<https://www.hangseng.com.cn>) 查看。

如您向我们提供其他人士的个人信息，您应确保该人士知悉并同意上述《个人信息及隐私保护政策》，并应特别告知该人士我们将如何收集和使用其个人信息，并取得该等人士的有关授权同意。我们建议您提醒该人士通过以上网址查看该文件。

### 其他

13. 当您使用微信通讯时，请您遵守腾讯公司就微信软件许可及服务的相关协议（条款和条件、服务声明等）。我们不对微信通讯的及时性、安全性、准确性、完整性或无病毒提供保证。
14. 我们可决定暂停或终止通过企业微信平台与您进行通信，并将在可行的情况下提前通知您。我们可能不时地修订本条款。本条款的任何修订，经在恒生中国官方网站 ([www.hangseng.com.cn](http://www.hangseng.com.cn))、微信渠道发布或公开张贴、刊登广告或以本行认为合适的其它方式向您作出合理通知后，即开始生效。如您不同意该等修订，您有权选

择向恒生中国申请终止使用本服务。您于修订生效日当日或其后，继续保留或使用本服务，此等修订即对您具有约束力。

15. 以上条款受中华人民共和国法律(为本条款的目的不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区的法律)管辖并据其进行解释。本服务项下发生的或与本服务相关的所有争议均由 恒生中国所在地的人民法院管辖。

16. 若您对我们有任何疑问或意见, 请拨打我们服务热线 4008 30 8008。