

恒生 HSBCnet 用户指南

安全装置指南

[供恒生银行（中国）有限公司客户使用]

© 版权[2021]恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)有限公司事先书面许可，不得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统，或以任何形式或途径（包括电子、机械、复印、录制或其他）传送。



恒生銀行
HANG SENG BANK

理财创富 专注为你

恒生银行(中国)有限公司(汇丰集团成员)刊发

重要声明

- 本指南仅为便利客户操作，并不构成恒生银行（中国）有限公司（以下简称“银行”）的任何承诺或保证。
- 对于本指南的内容，银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。
- 因客户阅读本指南后基于其错误理解而进行操作所造成的损失，由客户自行承担。

目录

1. 什么是安全装置?.....	3
2. 安全装置的密码设置.....	3
3. 修改安全装置的密码.....	3
4. 安全装置的密码重置.....	4
5. 暂时撤销安全设备/同步密码器/永久禁用密码器.....	9
6. 订购密码器.....	10
7. 安全密码器常见报错及解决方法.....	12

1. 什么是安全装置？

- ✧ 所谓安全装置，是一种可以随机生成被称为“安全码”的一次性密码的密码保护装置。
- ✧ 这种安全装置是真正意义上的集便携式及独立式于一体的双重安全保护装置
- ✧ 该种密码装置，客户方无软件安装要求



2. 安全装置的密码设置

此安全装置在使用前需要预先设置本机密码用以保护本安全装置。

- ✧ 长按安全装置右下角的绿色按钮
- ✧ 安全装置会显示“NEW PIN”，按要求设定您的个人密码（注意：此个人密码为 4-8 位数字）
- ✧ 输入密码之后按黄色按钮，安全装置会再次显示“PIN CONF”，则重新输入一次刚才的密码即可完成密码设置

3. 修改安全装置的密码

- ✧ 长按安全装置右下角的绿色按钮打开安全装置
- ✧ 输入原来设置的安全装置保护密码
- ✧ 安全装置将生成 6 位安全码
- ✧ 长按 8 字键，直到安全装置显示“NEW PIN”后，按要求设定您的个人密码
- ✧ 输入密码后，点击黄色按钮确认，安全装置会再次显示“PIN CONF”，则重新输入一次新的密码即可完成密码更改

注意：恒生 HSBCnet 安全准则

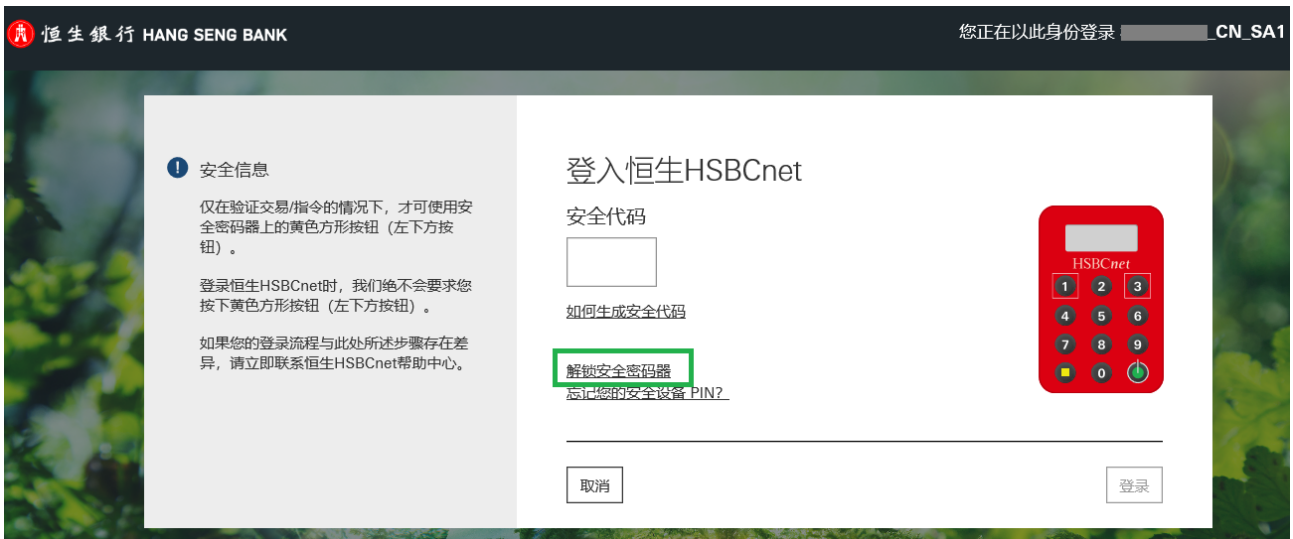
请时刻遵守下列安全准则，以确保您的信息安全：

- 在任何时候都安全保管您的密码、安全性答案或安全装置密码
- 千万不要写或以其他方式记录这些信息或透露给别人
- 避免设立容易给别人猜中的密码组合、安全性问题及答案或安全装置密码
- 千万不要将密码、安全性答案或安全装置密码储存于任何可以自动存储的软件商(例如，任何一台计算机屏幕上的提示或有“保存密码的功能”的互联网浏览器)
- 须确保当您登录系统时，其他人无法看到您的屏幕或未被闭路电视监视
- 当收到初始密码，须立即更改您的密码。并且要定期更改密码，不要重复使用同一密码。
- 千万不要透露您的密码、安全性答案或安全装置密码给银行的工作人员。谨慎处理任何信件或来文要求披露您的密码或任何银行帐户详细资料。若有任何可疑的信件或要求，立即报告银行。
- 请保存好您的安全装置，不用时，请锁好。

4. 安全装置的密码重置

1) 用户自己重置安全装置的密码

正常登陆恒生 HSBCnet 时，根据提示输入用户名之后，点击：**解锁安全密码器**。



The screenshot shows the HSBCnet login page. On the left, there is a 'Security Information' section with instructions. On the right, the 'Login to HSBCnet' section contains a 'Security Code' input field, a link to 'How to generate security code', and a button labeled 'Unlock Security Password Device' which is highlighted with a green box. Below this button is a link for 'Forgot your security device PIN?'. At the bottom right, there is a 'Login' button. A red security device is shown on the right side of the page. The top of the page displays the HSBC Bank logo and the user's login ID 'CN_SA1'.

恒生銀行 HANG SENG BANK 您正在以此身份登录 CN_SA1

安全信息

仅在验证交易/指令的情况下，才可使用安全密码器上的黄色方形按钮（左下方按钮）。

登录恒生HSBCnet时，我们绝不会要求您按下黄色方形按钮（左下方按钮）。

如果您的登录流程与此处所述步骤存在差异，请立即联系恒生HSBCnet帮助中心。

登入恒生HSBCnet

安全代码

如何生成安全代码

解锁安全密码器

忘记您的安全设备 PIN?

取消 登录

回答用户注册时设置的 2 条安全验证问题。

解锁安全密码器

1. 安全验证问题 1

2.

3.

4.

要解锁您的安全密码器，您需要回答安全验证问题并输入安全密码器锁定代码。

请回答您的第一个安全验证问题。

您最喜欢的一本书的名字？

取消

继续

解锁安全密码器

1.

2. 安全验证问题 2

3.

4.

请回答您的第二个安全验证问题。

说出一辆难以忘记的车？

取消

继续

信息回答正确后，出现以下页面。打开密码器，并把密码器屏幕上显示的 7 位锁码输入“锁定代码”框，点击继续。

解锁安全密码器

1.
2.
3. 锁定代码
4.

1 按住绿色圆形按钮（右下方按钮）两秒钟即可打开您的安全密码器
2 将生成的锁定代码输入到“锁定代码”字段

在安全密码器上看不到锁定代码？ 在您的安全密码器中输入错误的 PIN 码，直到出现锁定代码。它应在 3 次失败的 PIN 尝试后显示。

锁定代码

取消

继续



提交后，页面会显示一串解锁码。请根据屏幕显示的以下步骤去解锁编码器。

- 长按绿色按钮打开密码器，屏幕显示“LOCK PIN”及 7 位锁码。
- 再轻轻按绿色按钮，输入解锁码，这时屏幕显示 LOCK NEW PIN，输入您的新密码
- 按黄色按钮确认后，屏幕显示 LOCK PIN CONF，再输入一次新的密码，屏幕显示“--”，密码器已经解锁，密码已重设。

解锁安全密码器

1. 2. 3. 4. 安全密码器 PIN

- 1 要打开您的安全密码器，请按住绿色圆形按钮（右下方按钮）2 秒。密码器窗口会显示“锁定 PIN”消息和一个 7 位数的锁定 PIN。
- 2 再次按下绿色圆形按钮（右下方按钮）并输入以下解锁代码：
8919057
设备窗口中显示“LOCK NEW PIN”（锁定新 PIN）。（如果您没有看到此消息，请重复上一步骤。）
- 3 输入 4 - 8 位数的新 PIN 码，然后按下黄色方形按钮（左下方按钮）。如果在输入 PIN 码时出现错误，请按绿色圆形按钮（右下方按钮）清除输入内容。输入新 PIN 后，随即会显示“LOCK PIN CONF”（锁定 PIN 确认）消息。
- 4 再次输入新 PIN。密码器窗口会短暂显示“NEW PIN CONF”消息，然后会显示两个破折号。

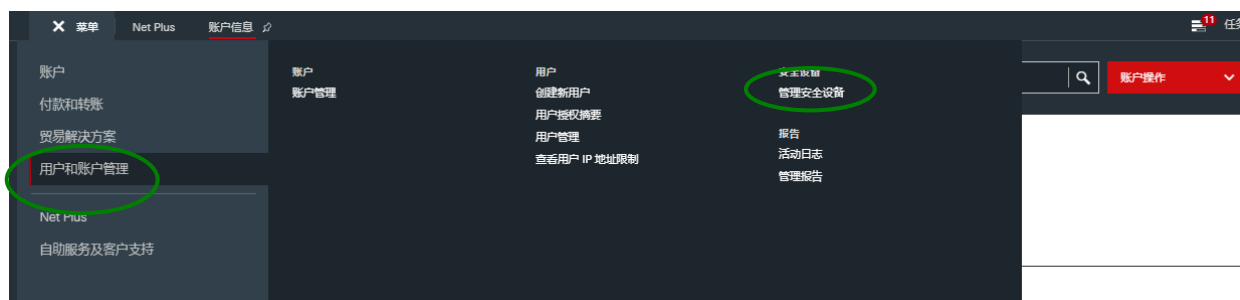


您的设备现已解锁，同时您已重置 PIN。
现在，您可以使用您的安全密码器访问恒生 HSBCnet。

关闭

2) 系统管理员登陆 HSBCnet 按以下步骤帮用户解锁。

用户和帐户管理--管理安全设备--> 选择用户--> 重设PIN





管理安全密码器

+ 订购新安全密码器

按以下条件筛选: 全部 (15)

导出

序列号	状态	名称	用户名	用户类型	用户状态
8*9*72061*	已分配	AAAAE, AAA	CNHASE_GHC_520_520...	终端用户	活动的
9*1*62313*	已分配	Hud...	4..._SA01	系统管理员	活动的

分配至用户

永久禁用

同步

暂时撤销

重设PIN

授权或拒绝

输入被锁安全装置的 7 位锁码。

您确定吗?

您将为用户重设PIN:

姓名:

Zhang, ...o

用户名:

..._CN_SA1

安全设备序列号:

9*1*61118*

当前安全密码器状态:

已分配

输入安全装置的锁码:

1234444

取消

确认

提交后，页面会显示一串 7 位解锁码。请把此页面转发给需要解锁编码器的用户并提醒他根据屏幕显示的步骤去解锁编码器。



解锁安全密码器

1. 2. 3. 4. 安全密码器 PIN

- 1 要打开您的安全密码器，请按住绿色圆形按钮（右下方按钮）2 秒。密码器窗口会显示“锁定 PIN”消息和一个 7 位数的锁定 PIN。

- 2 再次按下绿色圆形按钮（右下方按钮）并输入以下解锁代码：

8919057

设备窗口中显示“LOCK NEW PIN”（锁定新 PIN）。（如果您没有看到此消息，请重复上一步骤。）

- 3 输入 4 - 8 位数的新 PIN 码，然后按下黄色方形按钮（左下方按钮）。如果在输入 PIN 码时出现错误，请按绿色圆形按钮（右下方按钮）清除输入内容。输入新 PIN 后，随即会显示“LOCK PIN CONF”（锁定 PIN 确认）消息。

- 4 再次输入新 PIN。密码器窗口会短暂显示“NEW PIN CONF”消息，然后会显示两个破折号。

您的设备现已解锁，同时您已重置 PIN。
现在，您可以使用您的安全密码器访问恒生 HSBCnet。



关闭

注意：如果为双重授权，提交后需要另外一个系统管理员登陆在主页面右上角任务授权后才会出现以上有解锁码的页面。

5. 暂时撤销安全设备/同步密码器/永久禁用密码器

（仅限系统管理员操作）

- 暂时撤销安全设备：若当前用户不再使用该密码器，可以通过撤销的方式将用户和密码器分离，分离出来的密码器可以继续分配给其他用户使用。
- 同步密码器：用户长时间未使用密码器，可能出现密码器与系统不同步的现象。密码器由于无法产生正确的密码，会造成不能正常访问 HSBCnet，此时需要帮助该用户进行同步。
- 永久禁用密码器：由于特定的原因（如丢失或损坏），密码器需要被彻底废除，可以通过此项来完成。



管理安全密码器

按以下条件筛选: 全部 (15) ^

- 全部 (15)
- 已分配 (12)
- 未分配 (3)
- 用户名
- 名称

按照条件筛选,找到需要操作的用户并选中。

9*1*62314*	已分配	C	4:	12		活动的
------------	-----	---	----	----	--	-----

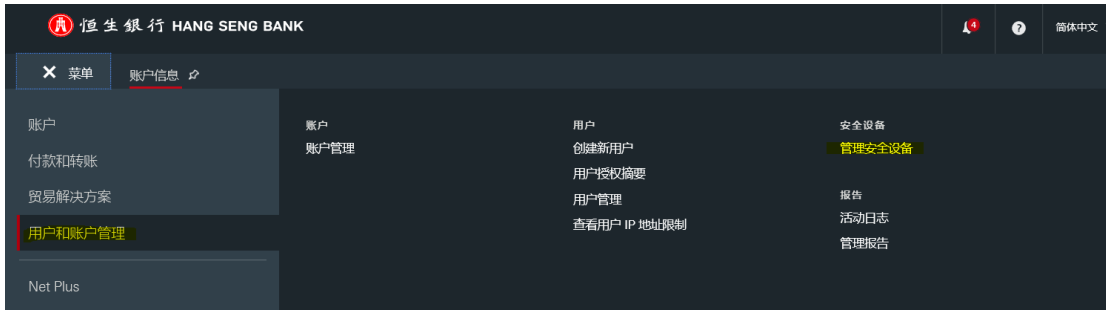
分配至用户 永久禁用 同步 暂时撤销 重置PIN 授权或拒绝

双重控制的公司,提交完需要另外一位管理员授权。

6. 订购密码器

作为网银初始系统管理员,您可以订购额外的安全密码器。如需进行此操作,请遵循以下步骤:

1. 从“菜单”中访问“用户和账户管理”,然后选择“管理安全设备”。



2. 选择“+订购新安全密码器”。



3. 使用保安编码器进行身份验证，然后选择“继续”。



4. 填写订单，从下拉列表中选择要订购的安全装置的数量及填写所有客户信息，完成后“提交”。





5. 如果贵公司采用双重管理控制方式，那么订单将处于待授权状态，并且需要由另一位系统管理员授权后才能处理。

用户 ▾

安全设备 ▾

订购 ▾

安全设备管理 > 订购 > 订购安全设备 > 接受 - 订购安全装置

此客户的安全装置订单等待批准。

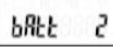
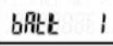
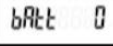
等待授权 - 订购安全装置

安全装置数目	2
公司名称	test co.,ltd
客户联系人姓名	张三
客户联系电话	130000123089

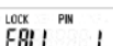
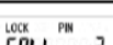
7. 安全密码器常见报错及解决方法

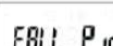


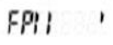
请运用下表中的信息和例子来解决您在使用安全密码器时可能遇到的问题。该说明只适用于使用DP270密码器的用户。
关于使用安全密码器的详细信息请参考其它用户使用手册。

信息	现象	原因	解决方法
  	设备窗口首先显示 bAtt2 ，随后显示的分别是 bAtt1 和 bAtt0 。	这是电池量低的提示信息。当电量显示为 bAtt2 时，说明该电池的剩余寿命为大约两个月，此后每次打开密码器均会提示电量信息并持续两秒，两秒过后设备可继续正常使用。	此时需要您的系统管理员为您配备一个新的安全密码器。在配备新的安全密码器前，你原有的设备必须先注销。
	设备窗口中显示 button 。	这表明有按键被持续（意外的）按住（7-9秒之间），导致设备自动关闭以保护电池寿命。	确保按钮不会意外且持续地被按住。
	当您设定了新的PIN码，一条短暂的 not SAFE 会在回复 NEW PIN 之前显示在设备窗口中。	新的PIN码因安全强度不够而被设备拒绝。	确保您选择的PIN码中无重复或连续的数字形式（比如11111或123456）。若确实存在，请重新选择更强的PIN码。 提示： 新PIN码的长度应为4-8个字节。



	设备窗口显示PIN FAIL。 (比如PIN FAIL1, PIN FAIL2, PIN FAIL3)。	1.您输入了无效的PIN码。	1.等待安全密码器关闭。短暂地按下绿色圆形按钮, 出现提示后, 重新输入正确的PIN码。
	数字1,2,3代表您尝试输入PIN码失败次数。	2.丢失或忘记PIN码。	2.重新设置安全密码器的PIN码。请参考用户手册《密码器重设》。
		3.安全密码器不属于该用户。	3.检查您是否使用了正确的(自己的)安全密码器。
	当向设备输入解锁码, 显示LOCK PIN FAIL。(比如LOCK PIN FAIL1, LOCK PIN FAIL2)	您输入了错误的解锁码。	等待安全密码器关闭。短暂地按下绿色圆形按钮, 出现提示后, 重新输入正确的解锁码。
			

信息	现象	原因	解决方法
	1.解锁设备时, 显示LOCK PIN FAIL3, 并且该信息不会消失。	1.您已三次输入错误的解锁码, 由于安全原因, 您被禁止在一个小时内操作密码器。(也被称为解锁重试延迟期)。 如果一个小时后, 您再次输入错误的解锁码, 设备将显示LOCK PIN FAIL4并再次禁止您在一个小时内对设备的操作(即您需要额外再等待一个小时)。如果您持续输入错误解锁码, 以上情况将重复出现, 以6个小时为上限。	1.等待设备在解锁重试延迟期后关闭。短暂地按下绿色圆形按钮, 出现提示后, 重新输入正确的解锁码。 提示: 解锁重试延迟期的长短取决于输入解锁码失败的次数。
	2.设备短暂显示LOCK PIN FAIL3, 之后显示一个7位的密码。	2.您已三次输入了错误的PIN码, 由于安全原因, 您的设备被上锁。	2.解锁设备, 重新设置设备的PIN码。请参考用户证实和用户导向中的重设PIN码部分。
	第二次输入新的PIN码来进行确认时, 安全密码器显示FAIL Pin。	您本次输入的PIN码与第一次输入的PIN码不符。	确保您两次输入的PIN码一致。

	设备窗口显示多个连续的不合逻辑的信息(如左边所示的信息)。	该密码器失效。	您需要系统管理员为您配备新的安全密码器同时注销您的旧密码器。
			
	设备窗口显示不完整的字符。	该设备显示屏有故障。	要求系统管理员为您配备新的安全密码器并使原设备失效。
错误,您输入的信息与设备中记录的信息不符。如果多次登陆失败, 我们有权使您延迟进入设备。	HSBCnet未能识别您已输入的安全码。	1.安全密码器不属于该用户。	1.检查您是否使用了正确的(自己的)安全密码器。
		2.安全密码过期。每个安全密码都只在几秒钟内有效。	2.关闭并再次开启安全密码器, 获得新的安全密码, 并立即将其输入到屏幕中。
		3.安全密码器需要重新同步。	3.请系统管理员同步设备。
无法使用	用户安全密码器丢失或无法继续使用。	用户丢失安全密码器或意外造成密码器物理损坏。	注销安全密码器并为用户设定新的安全密码器。如何注销并设定密码器, 请参考《密码器管理》导向。