

恒生 HSBCnet 用户指南

首次使用指南及 网上注册流程

[供恒生银行（中国）有限公司客户使用]

© 版权[2024]恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)有限公司事先书面许可，不得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统，或以任何形式或途径（包括电子、机械、复印、录制或其他）传送。



恒生銀行
HANG SENG BANK

理财创富 专注为你

恒生银行(中国)有限公司(汇丰集团成员)刊发

重要声明

- 本指南仅为便利客户操作，并不构成恒生银行（中国）有限公司（以下简称“银行”）的任何承诺或保证。
- 对于本指南的内容，银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。
- 因客户阅读本指南后基于其错误理解而进行操作所造成的损失，由客户自行承担。

目录

1、恒生 HSBCnet 最低系统要求	3
2、整体操作流程	4
3、初始系统管理员网上注册流程.....	5

恒生 HSBCnet 最低系统要求

要登入恒生 HSBCnet，阁下需要有合适的软件平台（操作系统及互联网浏览器）及硬件（阁下电脑的整体配置）。

软件要求：

为让阁下感受到良好的客户体验和相对可靠的互联网安全性，恒生（中国）定期检查恒生 HSBCnet 的软件支持，以下是我行梳理后认为适配于恒生 HSBCnet 的浏览器和操作系统。其它软件或许可以支持恒生 HSBCnet 的使用，但若阁下在使用过程中遇到问题时，我行可能无法提供针对性的操作支援。

建议系统软件

操作系统	浏览器
Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 Apple Mac OS X 10.8 或以上	支持以下系统： Chrome 38 或以上 Firefox 27 或以上 Samsung Internet 4 或以上 Microsoft Edge 12 或以上 支持 Mac OS 系统： Safari 7 或以上
请注意：所有的操作系统和浏览器配置都应及时更新，请下载由该软件制造商提供的最新程序包及安全补丁。另外所有的浏览器版本均须有128位加密密钥保护。	

若阁下的软件满足上述标准，将有助于阁下顺利使用恒生 HSBCnet 服务。

屏幕要求：1024 x 768 精度, 256 色彩

网络连接：建议 – 高速互联网或宽带连接。最低网络连接速度要求：56kbps

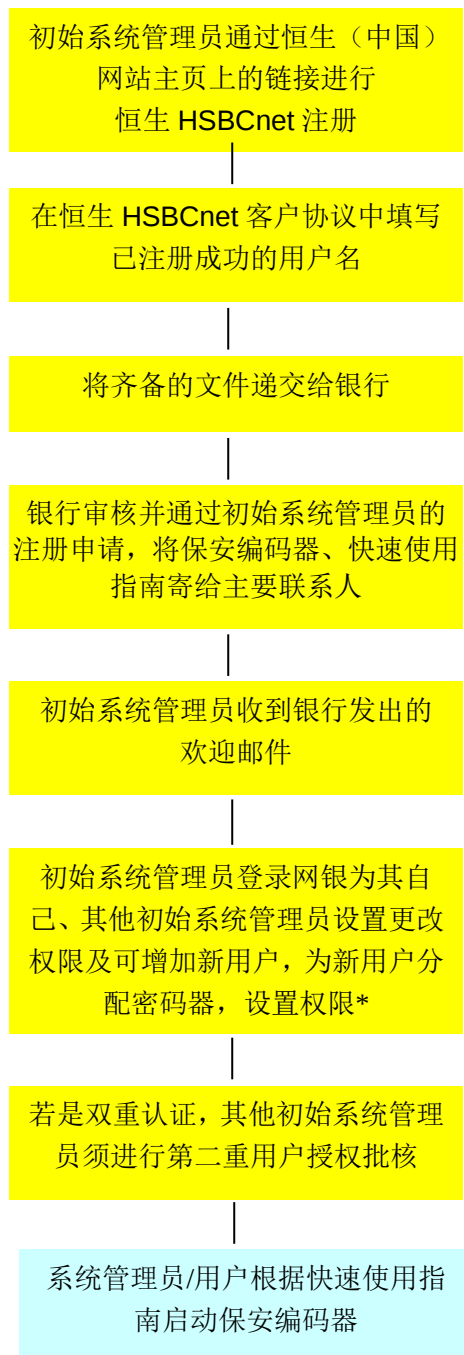
恒生 HSBCnet 手机移动应用程序最低系统要求

目前下载恒生手机移动应用程序适用于苹果和安卓手机。请从 Apple App Store 或 百度 App Store 下载恒生手机移动应用程序。

运行版本要求

适用设备	运行版本要求
iPhone 设备：	运行iOS 13.0或以上版本
Android 设备：	运行Android 8.0或以上版本

2、整体操作流程

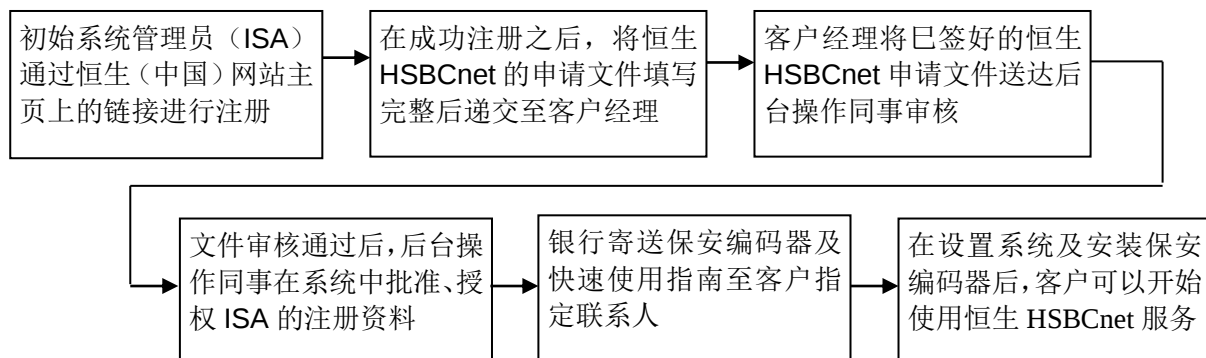


* 本指南所涉及的步骤

3、恒生 HSBCnet 网上注册

1 初始系统管理员网上注册

初始系统管理员注册流程包括：



其中，网上注册过程如下：

- ✧ 登录恒生（中国）网站主页 (www.hangseng.com.cn)
- ✧ 如下图显示，选择“恒生 HSBCnet”及“即时注册”进入恒生 HSBCnet 注册画面。

注：若你被多家恒生 HSBCnet 客户任命为初始系统管理员，则须要为每一家恒生 HSBCnet 客户分别以独有的用户名进行注册。



- ✧ 点击“即时注册”之后将出现如下页面，请按以下提示内容完成简单的三个步骤。

第 1 步:

在此画面中输入您的个人信息，包括姓名、出生日期、电子邮件地址、公司信息、首选语言、营业地区（请选择“中国”）及您主要联系的银行业务部门（请选择“环球支付方案部”）。

The screenshot shows the 'User Registration' (用户注册) page on the HSBCnet portal. The page is divided into several sections: 'Personal Preferences' (个人偏好), 'Personal Information' (个人资料), 'Contact Details' (联络详情), 'Workplace Address' (工作场所地址), and 'Company Information' (公司详细信息). Red asterisks (*) indicate required fields. Annotations in green boxes provide additional instructions:

- Personal Preferences:** A note states that red text indicates required fields, and all information should be entered in English. The 'Preferred Language' (首选语言) dropdown is set to 'Simplified Chinese' (简体中文).
- Personal Information:** Fields for Title (称呼), Name (名), Surname (姓), Middle Name (中间名), Date of Birth (出生日期), and Confirmation of Date of Birth are present. The date of birth is set to 01/04/1975.
- Contact Details:** Fields for Work Email Address (工作电子邮件地址), Confirmation of Work Email Address, and Work Phone Number (工作电话号码) are shown. The phone number is split into Area Code (地区代码: 86), Prefix (区号: 755), and Number (电话号码: 88888888).
- Workplace Address:** Fields for Address Line 1 (地址第一行), Address Line 2 (地址第二行), City (城市), County/State (县/州), and Postal Code (邮政编码) are shown. The Country/Region (国家/地区) dropdown is set to 'China' (中国).
- Company Information:** Fields for Company Name (公司名称), Company Establishment Region (公司成立地区), Main Contact Bank Department (您主要联系的银行业务部门), and Contact Person's Name (联系人的姓名) are shown. The Company Establishment Region dropdown is set to 'China' (中国), and the Main Contact Bank Department dropdown is set to 'Global Payments Solutions' (环球支付方案部).

Buttons for 'Continue' (继续) and 'Cancel' (取消) are at the bottom left.

第 2 步:

设定您于恒生 HSBCnet 的登录信息，包括用户名，登录提示问题及答案和密码。**请牢记这些登录信息。**

用户注册

1. 个人信息 2. 登录信息 3. 安全信息 4. 检查 5. 条件条款 6. 确认

注: 带星号(*)的项目为必填项。

用户名
请输入一个包含 8 至 76 个字符的用户名。
用户名 * 321@TEST.COM

提示问题的答案
在登录期间, 您需要提供提示问题的答案。请输入一个您容易记住但其他人难以猜到的提示问题和答案。
提示问题 * WORK PLACE
提示问题的答案 * *****
重新输入提示问题的答案 * *****

密码
请输入长度为 8 到 30 个字符的密码。出于安全原因, 请避免引用您的姓名、用户名和公司名称。
密码 * *****
重新输入密码 * *****

继续 取消

在线安全 | 汇丰集团 | 客户支持

使用条款 隐私和数据保护声明 HSBCnet 有关使用本国语英文本的条款 ICP 备 15029387 号 沪公网安备 31011502007001 号 © HSBC Bank plc 2021 3:40 PM 4/29/2021

注: 您所设定的登录密码, 登录提示问题及安全性问题的答案不能相同。

第 3 步:

- 在下拉菜单中选择两个安全性问题, 并给出您的答案。若您在未来的登录中忘记登录密码、提示问题及答案, 可以通过回答此两个问题, 重新进行密码或提示问题及答案

1. 个人信息 2. 登录信息 3. 安全信息 4. 检查 5. 条件条款 6. 确认

如果您忘记密码或密码问题答案, 则需要再回答两个问题, 方可进入您的 HSBCnet 个人页面。确保其他人难以猜到您的答案, 但您自己难以忘记这个答案。请在以下输入两个安全问题及其答案。

注: 带星号(*)的项目为必填项。

首个安全问题和答案

安全问题 * 您最喜欢的花卉或植物是什么?
答案 * *****
重新输入答案 * *****

第二个安全问题和答案

安全问题 * 说出一辆难以忘记的车?
答案 * *****
重新输入答案 * *****

继续 取消

- 确认信息无误, 点继续

页面将显示“汇丰数据保护和隐私权声明”。

请点击“接受并提交”,并进入下一页面。

注册成功

- 注册成功画面将显示刚才设定的提示问题及两个安全性问题，点击“关闭”则完成用户注册过程。
- 系统管理员在其“用户授权概述”中的“用户设置-等待”中将会看到此注册等待信息，则可进行用户权限设置。

注：只有完成用户权限设置、分配保安编码器、批准此等待状态之后，您才可以登录恒生 HSBCnet

用户注册

-  个人信息
-  登陆信息
-  安全信息
-  检查
-  条件条款
-  确认

 感谢您注册HSBCnet。一旦我们启动您的个人页面，客户注册团队将与您联系。

注册成功

您的用户名是	321@TEST.COM
您的提示问题是	WORK PLACE
您的安全信息重设问题是:	
安全性问题 1	您最喜欢的花卉或植物是什么?
安全性问题 2	说出一辆难以忘记的车?
	

