

# 恒生 HSBCnet 用户指南

## 用户设置指南

[供恒生银行（中国）有限公司客户使用]

© 版权[2021]恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)有限公司事先书面许可，不得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统，或以任何形式或途径（包括电子、机械、复印、录制或其他）传送。



恒生銀行  
HANG SENG BANK

理财创富 专注为你

恒生银行(中国)有限公司(汇丰集团成员)刊发

## 重要声明

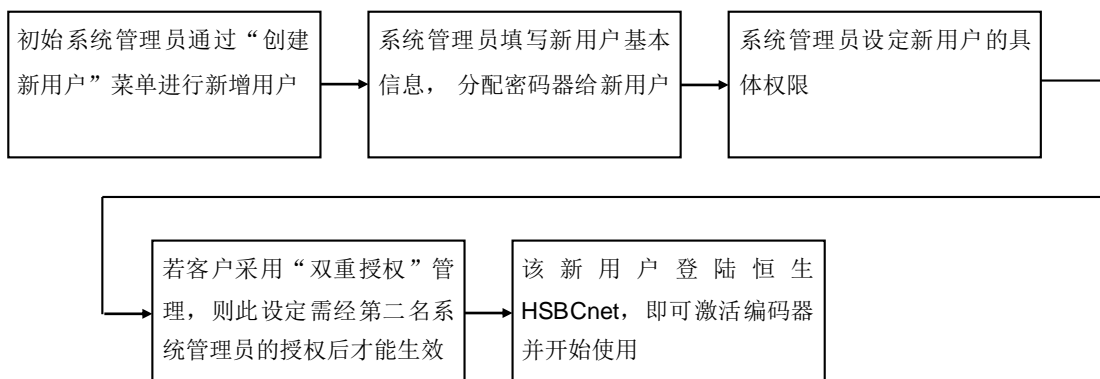
- 本指南仅为便利客户操作，并不构成恒生银行（中国）有限公司（以下简称“银行”）的任何承诺或保证。
- 对于本指南的内容，银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。
- 因客户阅读本指南后基于其错误理解而进行操作所造成的损失，由客户自行承担。

## 目录

1. 新用户设置 .....	1
1.1 用户权限设置 .....	1
1.2 账户权限管理 .....	11
2. 更改用户权限 .....	13

## 1. 新用户设置

系统管理员可以通过以下流程对新用户的各项功能和权限进行设定：



### 1.1 用户权限设置

第1步：菜单->用户和账户管理->创建新用户。

The screenshot shows the 'Create New User' (创建新用户) interface. The left sidebar has a menu with '用户和账户管理' (Users and Account Management) highlighted. The main content area shows a form for creating a new user. The form includes fields for '法定姓氏\*' (Legal Surname), '联系详情' (Contact Details), '邮箱地址' (Email Address), '工作电子邮件地址\*' (Work Email Address), '确认工作电子邮件地址\*' (Confirm Work Email Address), '手机号码' (Mobile Number), '国家/地区代码' (Country/Region Code), and '工作电话号码' (Work Phone Number). The '创建新用户' (Create New User) button is highlighted in the top right corner of the main content area.

第2步：填写新用户的基本信息，选择新用户的用户类型：系统管理员或终端用户。

菜单

Net Plus

创建新用户

任务

## 创建新用户

1. 输入新用户详情

2. 审核并确认

个人详细信息

所需信息

称呼\*

夫人

法定名字\*

法定中间名

法定姓氏\*

联系人详情

邮箱地址

工作电子邮件地址\*

确认工作电子邮件地址\*

手机号码

国家/地区代码

手机号码

工作电话号码

国家/地区代码

工作电话号码

用户详细信息

取消

审核

菜单

Net Plus

创建新用户

任务

手机号码

国家/地区代码

手机号码

工作电话号码

国家/地区代码

工作电话号码

用户详细信息

客户代码

CNHASEGHC520520289

用户类型\*

请选择

系统管理员

终端用户

自动权限管理用户? \*

请为自动授权用户选择一个值

临时用户名\*

CNHASE\_GHC\_520\_520\_289\_335\_4

公司名称

首选语言

Chinese (Simplified) (简体中文)

登录

请选择新用户登录和验证用户配置文件的方式。

全部访问权限

移动设备

允许用户设置其移动设备，并在使用在移动设备上生成的安全代码登录。

安全设备

允许用户使用安全设备生成的一次性密码登录。

取消

请填写所有无效字段

审核

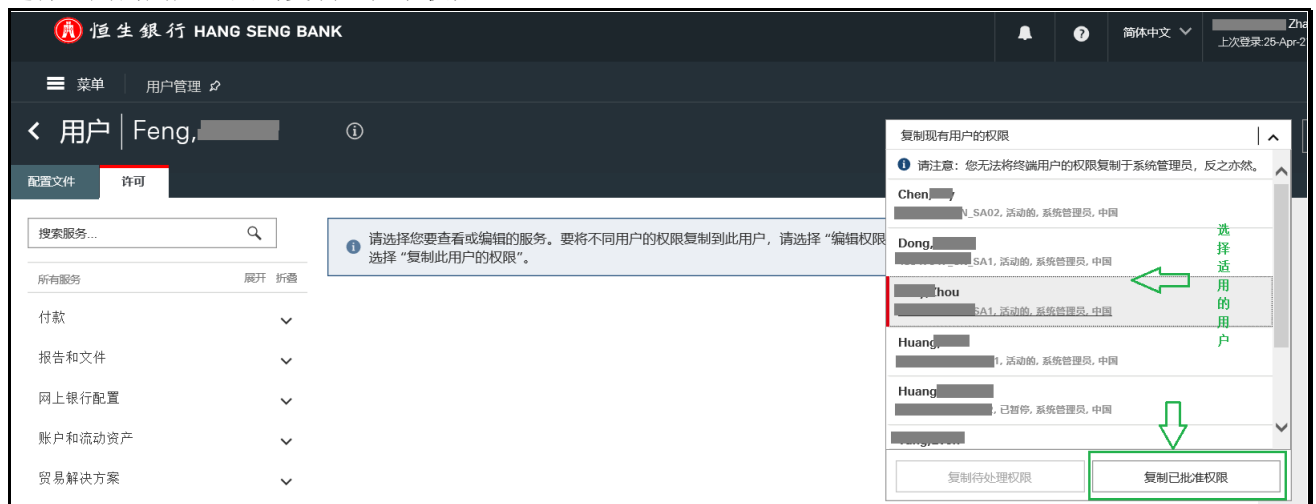
完成之后，点击“审核”。

**第3步：**设置该新用户的权限，有两种设置办法：

设置办法一：若新用户的权限与某现有用户的权限相同或类似，则可通过“复制现有用户的权限”进行，并适当做出必要调整。



选择适用的用户，点击复制已批准权限。



确认并提交授权申请。



版面会出现等待授权的提示。同时，如果该用户是付款的授权人，请点击链接，设置用户签名组别和限额。

配置文件

许可

此用户配置文件有待授权。如果获得授权，该用户将收到电子邮件通知。

如果您是授权人，请点击以下链接来设置签名组别

You've successfully submitted 目前的状态为待授权。您是否要管理 签名组和限额 下一个？

此用户存在待处理的服务更改。在所有待处理请求获得授权或被拒绝之前，您无法再次请求更改。

维护签名组和授权限额

您可以一次对多个用户进行批量更改。一旦您提交了更改，您必须等待该更改获得批准，才能进行进一步的更改。

关闭

筛选器

按签名组查看授权人 指南

用户	签名组		交易	授权限额	包括的账户
	付款	账户级别			
	用户级别	账户级别			
中国					
AAAAE, AAA CNHASE_GHC_520_520_289_87...	无	无定义的组	无	无定义的限制	无授权权限编辑权限
4CN_SA02, 系统管理	A	无定义的组	无	查看 编辑	查看 编辑权限
Dong	A	无定义的组	无	查看	查看 编辑权限

编辑授权

选择授权用户的授权组别以及分配授权人不同付款类型的每日授权限额

维护签名组和授权限额

筛选器

按签名组查看授权人 指南

用户	签名组		交易	授权限额	包括的账户
	付款	账户级别			
	用户级别	账户级别			
中国					
AAAAE, AAA CNHASE_GHC_520_520_289_87...	A	设置	None	设置	无授权权限
Chen, Ray 43465736_CN_SA02, 系统管理	A	设置	None	编辑	查看
Dong, Jillson 43347947_CN_SA1, 系统管理	A	设置	None	编辑	查看
Facy, Zhou 43464510_CN_SA1, 系统管理	A	编辑	None	编辑	查看

取消

用户已修改: 1 继续

填写授权人不同付款类型的授权限额

编辑授权限额

姓名: 用户名: 4\_CN\_SA02 用户类型: 系统管理

必填 \*

按服务划分的授权限额

编辑授权用户不同付款类型的每日授权限额

每日授权限额 ?

ACH - 贷记 \*

CNY 300

单笔付款 \*

CNY 300

定期存款 \*

CNY 300

转账 \*

CNY 300

文件上传限制 ?

取消

保存

设置办法二：根据该新用户的实际需要，逐项设定新用户的权限。

主要包括以下几个部分：

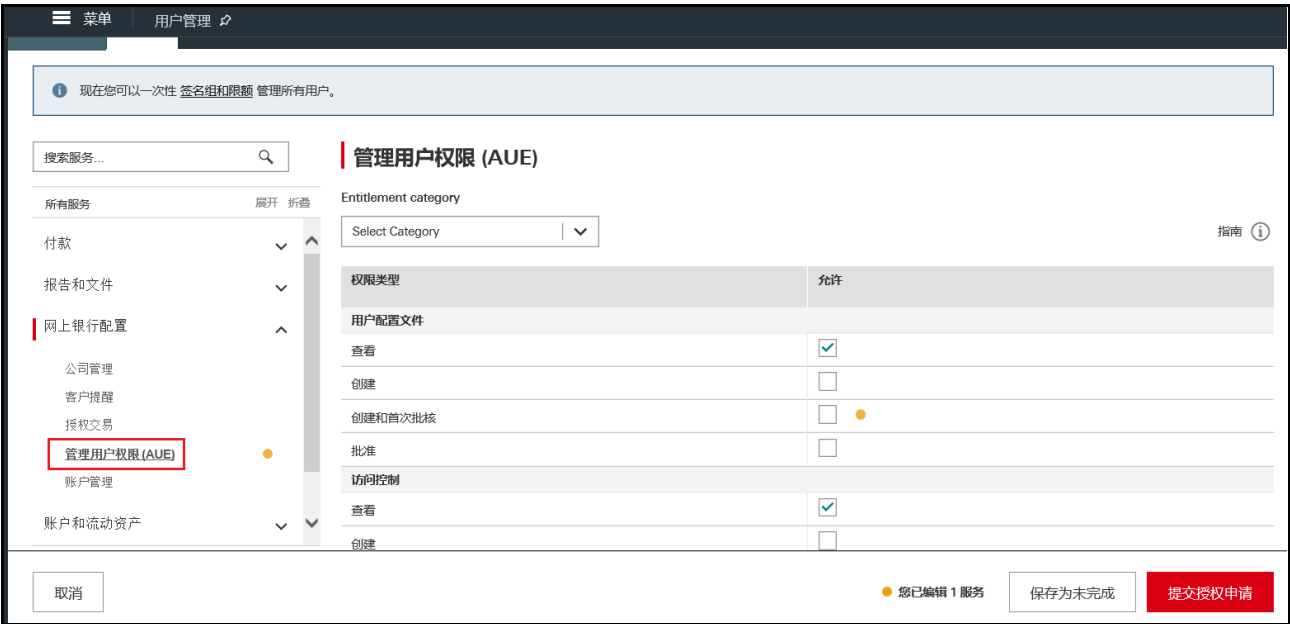
- 1) **网上银行配置**：在此模块中可以设置系统管理员的 Admin 权限， 授权人的授权组别，账户签名限额设置权限等，其中比较常用的为授权交易，账户管理。
- a. 管理用户权限（只适用于用户类型选择为系统管理员的用户）：设定该名新用户具备的用户管理权限，例如暂停用户、删除用户等，其中：

“查看”：是指该用户可以查看到相应信息；

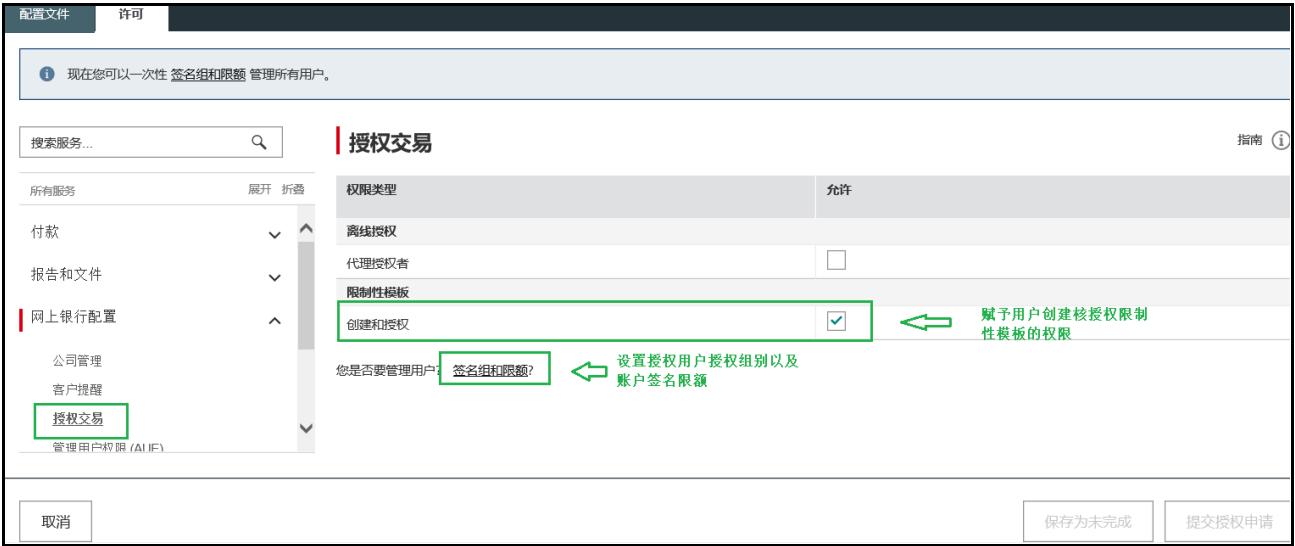
“创建”：仅输入信息，之后还需双重批准才能生效；

“创建和首次批核”：指该用户允许输入信息， 内含首次批准，之后需要另一次批准才能生效；“批准”：指对他人（创建者或首次批准者）申请的变更进行批准。





b. 授权交易：设置授权人的授权组别及授予该用户创建和授权限制性模板的权限



点击编辑权限

维护签名组和授权限额

1

您可以一次对多个用户进行批量更改。一旦您提交了更改，您必须等待该更改获得批准，才能进行进一步的更改。

关闭

筛选器

按签名组查看授权人

指南

用户	签名组			授权限额	包括的账户
	付款		交易		
	用户级别	账户级别			
中国					
AAAAE, AAA CNHASE_GHC_520_520_289_87...	无	无定义的组	无	无定义的限制	无授权权限编辑权限
4...CN_SA02, 系统管理	A	无定义的组	无	查看	查看 编辑权限
Dong...	A	无定义的组	无	查看	查看 编辑权限

编辑授权

选择授权用户的授权组别以及分配授权人不同付款类型的每日授权限额

维护签名组和授权限额

筛选器

按签名组查看授权人

指南

用户	签名组			交易	授权限额	包括的账户
	付款		账户级别			
	用户级别					
中国						
AAAAE, AAA CNHASE_GHC_520_520_289_87...	A	设置	None	设置	无授权权限	
Chen, Ray 43465736_CN_SA02, 系统管理	A	设置	None	编辑	查看	
Dong, Jillson 43347947_CN_SA1, 系统管理	A	设置	None	编辑	查看	
Facy, Zhou 43464510_CN_SA1, 系统管理	A	编辑	None	编辑	查看	

取消

用户已修改: 1

继续

填写授权人不同付款类型的授权限额

编辑授权限额

姓名: 用户名: 4\_CN\_SA02 用户类型: 系统管理

必填 \*

按服务划分的授权限额

每日授权限额 ?

ACH - 贷记 \*

CNY 300

单笔付款 \*

CNY 300

定期存款 \*

CNY 300

转账 \*

CNY 300

文件上传限制 ?

取消

保存

c. 账户管理

配置文件 许可

现在您可以一次性 签名组和限额 管理所有用户。

搜索服务...

所有服务 展开 折叠

网上银行配置

公司管理

客户提醒

授权交易

管理用户权限 (AUE)

账户管理

账户和流动资产

账户管理

权限类型

维护账户身份

创建

维护账户组

创建

维护授权额度

创建和授权

创建

允许

可以允许用户更改网银显示的公司名

可以允许用户有维护账户签名限额的权限

取消

保存为未完成

提交授权申请

2) 付款：在此模块中可以设置用户在各账户中的交易权限，其中比较重要的有：转帐、单笔付款、ACH Credit（批量付款）等。

例如：通过”付款”-> “单笔付款”可以进入设置单笔付款权限的界面，在此界面中可以设置此用户单笔付款权限，其中：

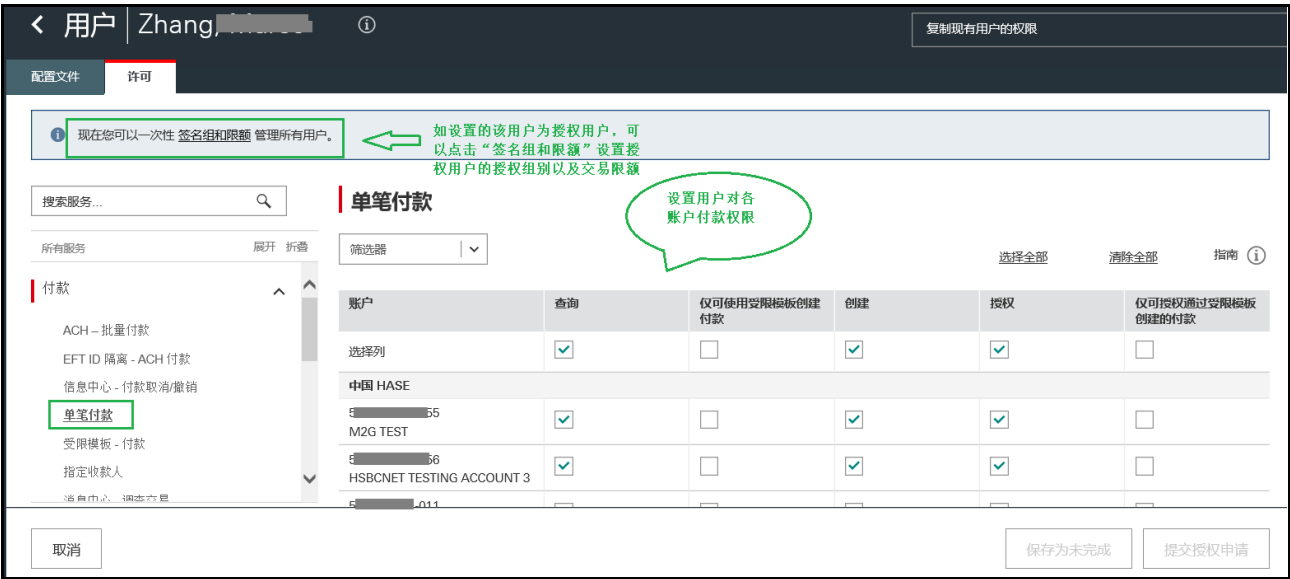
“查询”： 是指该用户可以查看到相应交易；

“创建”：是指该用户可以自定义提交各类付款申请；

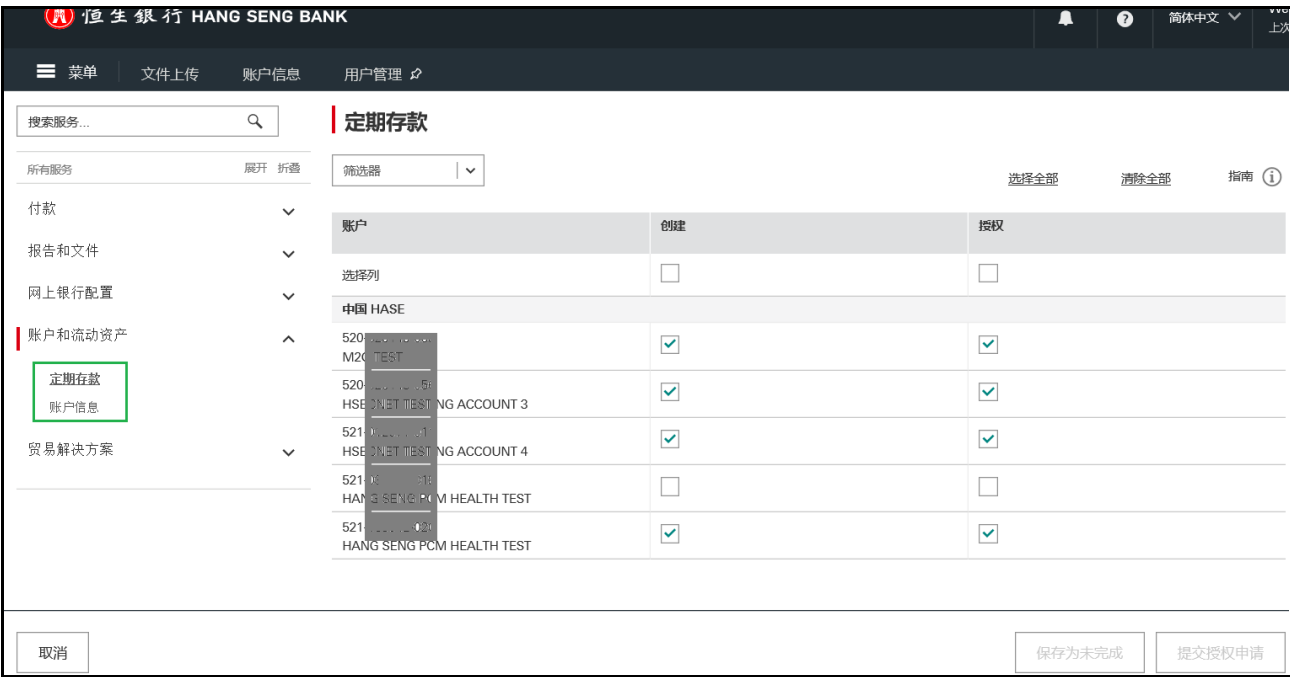
“仅可使用受限模板创建付款”：指用户只能使用某种模板提交付款申请，如只能付款给特定账户；

“仅可授权通过受限模板创建的付款”：指用户只能批准使用限制模板提交的付款申请；

“授权”：指用户可以批准在其额度范围内的各类付款申请。



3) “账户和流动资产”-- 定期存款 允许用户创建或者授权定期存款，账户信息 允许用户查询账户余额及对账单



第 4 步：安全性

上述设置完成之后，点击**提交授权申请并确认**，系统会提示最新的状态，例如为“待授权”；若贵公司于恒生 HSBCnet 的授权类型是双重授权，则在相应权限人员的再次批准之后新用户即可按照“恒生 HSBCnet 用户指南：安全装置”的指示，开启安全装置，进入恒生 HSBCnet，进行各项操作。

请确保您的更改正确

一旦您提交了对以下服务的更改，在所有待处理请求获得授权或被拒绝之前， **████████\_CN\_SA1** 您无法再次请求更改权限。

您已编辑的服务

账户信息

继续编辑

查看改动

确认

配置文件 许可

✔ You've successfully submitted Zhang, Marco 许可 目前的状态为待授权。 您是否要管理 签名组和限额 下一个？

⚠ 此用户存在待处理的服务更改。在所有待处理请求获得授权或被拒绝之前，您无法再次请求更改。 [查看待处理的更改](#)

搜索服务...

所有服务 展开 折叠

付款

报告和文件

1 请选择您要查看或编辑的服务。要将不同用户的权限复制到此用户，请选择“编辑权限”。要复制此用户的各权限并将其应用于不同用户，请选择“复制此用户的权限”。

贴心提示：若在设置过程中需暂停时，系统管理员可先选择“保存为未完成”。之后再通过主页面右上角“任务→修改/不完整”标签下“选择未完成授权的新用户进行权限设置。

9 任务

< 任务

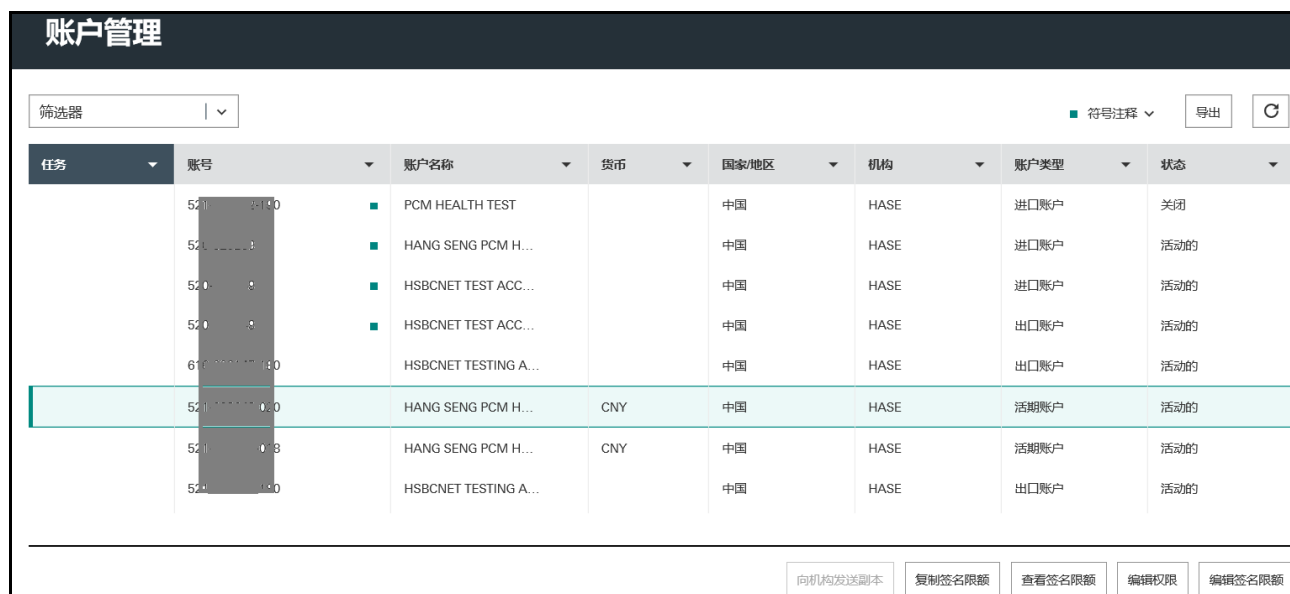
修改/不完整

付款 2 >

用户 1 >

## 1.2 账户权限管理

完成用户权限设置之后，到“账户管理”设置该用户对每个账户的交易限额：



在此画面可查看到账户组合中的所有可交易账户。先选择需要操作的账户。

要查询账户的签名限额，请选择“查看签名限额”。

要维护账户的签名限额，请选择“编辑签名限额”。

如果要将一个账户的签名限额复制到其他账户，请选择“复制签名限额”。

如果所有付款类型的签名组别一致， 只需在“所有付款类型”中设立， 否则， 请分别在每种付款类型中设立。

帐户管理 > 维护签字权限 > 维护签名限额

1. 定义授权详情

2. 查看并提交

3. 确认

在您的组合中对下列账户设置授权限额。您可以单击“复制自”按钮，从另一个账户复制授权限额。

复制自

账户信息

账户名称

HANG SENG PCM HEALTH TEST

账号

520020

定义授权序列

对于需要多人授权的交易，您可以选择以任意顺序或以特定顺序安排其授权。

授权顺序

☒ 以任意顺序

☐ 以特定顺序

定义授权限额并分配签名组

所有付款类型

普通限额（适合纳入的付款类型）

您可以选择为所有付款类型设置一组通用限额。如果您想为某个付款类型单独设置限额，请将其从此处剔除，之后其将作为单独条目出现在下方。

☒ 单笔付款

☒ ACH 贷记

☒ 供应商付款

☒ 账户间转账

授权限额(CNY)

以任意顺序分组授权

最多

300

A

+

-

定义授权限额并分配签名组

按组查看付款授权人 >

所有付款类型

普通限额（适合纳入的付款类型）

您可以选择为所有付款类型设置一组通用限额。如果您想为某个付款类型单独设置限额，请将其从此处剔除，之后其将作为单独条目出现在下方。

☒ 单笔付款

☒ ACH 贷记

☒ 供应商付款

☒ 账户间转账

设置该用户对该帐号的  
签名限额

设置该用户对该帐号  
的签名组别

授权限额(CNY)

以任意顺序分组授权

最多

300

A

+

-

最多

输入限额

-

定期存款

授权限额(CNY)

以任意顺序分组授权

最多

300

A

+

-

最多

输入限额

-

继续—> 确认

继续

取消

全部重置

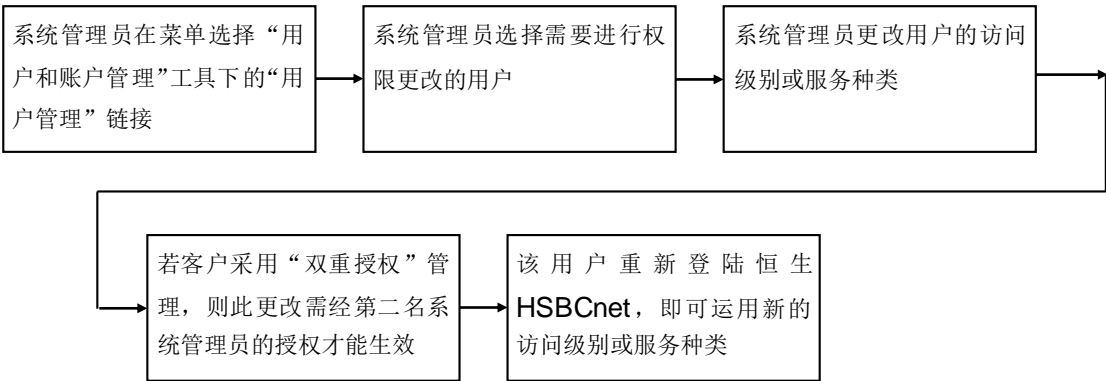
若贵公司于恒生 HSBCnet 的授权类型是双重授权，则在相应权限人员的再次批准之后，此设定将生效。

注：

当初始系统管理员或获授权的系统管理员收到经银行发出的安全装置，并完成用户管理/账户管理审核、，将有关的安全装置分派给各使用者以便他们登录到恒生 HSBCnet。详情请参考“恒生 HSBCnet 用户指南：安全装置”及其他各使用主题。

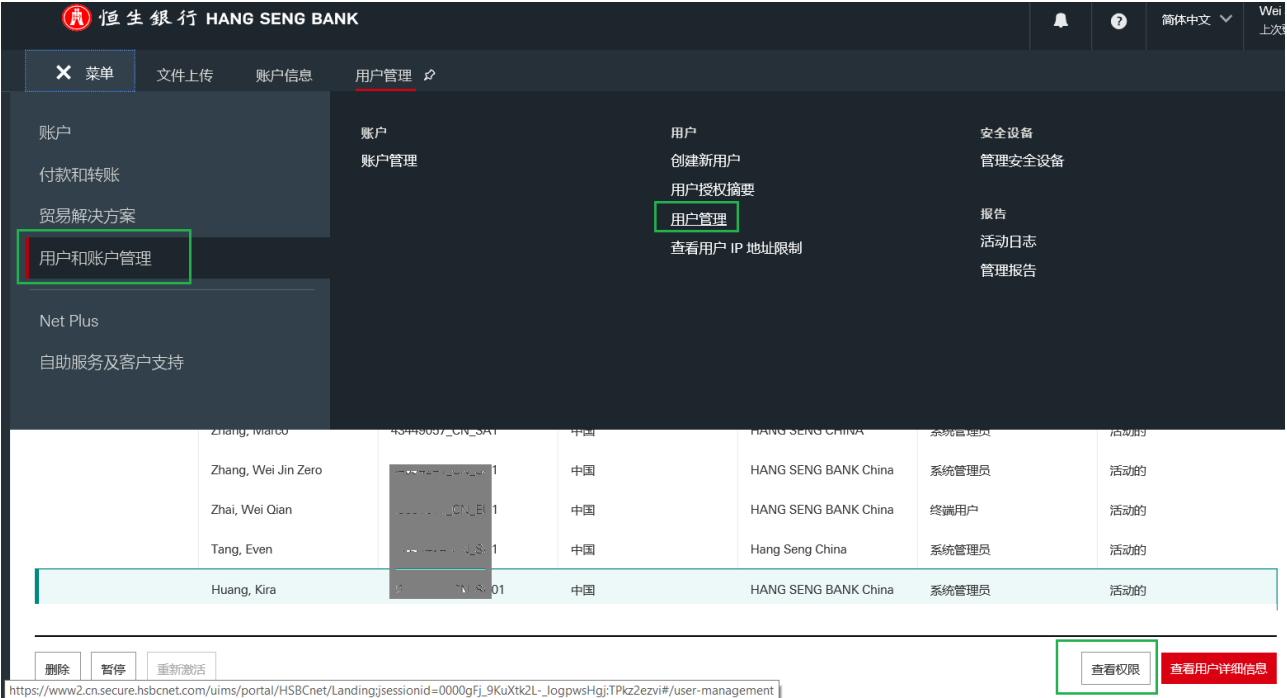
2. 更改现有用户权限

对现有用户的权限进行更改的流程包括：





“用户和账户管理” —> “用户管理” ---> 选择需要修改权限的用户点击 “查看权限”



在修改之前，要求输入登录用户安全装置的“安全码”：（请参考“恒生 HSBCnet 用户指南：安全装置”）



具体的权限设置办法请参照上文“1.1. 用户权限设置， 第 3 步”，设置完成之后，若贵公司于恒生 HSBCnet 的授权类型是双重授权，则在相应权限人员的再次批准之后，此设定将生效。