

# 恒生 HSBCnet 用户指南

## 用户设置指南

[供恒生银行（中国）有限公司客户使用]

© 版权 [2021] 恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)有限公司事先书面许可，不得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统，或以任何形式或途径（包括电子、机械、复印、录制或其他）传送。



恒生银行  
HANG SENG BANK

理财创富 专注为你

恒生银行(中国)有限公司(汇丰集团成员)刊发

## 重要声明

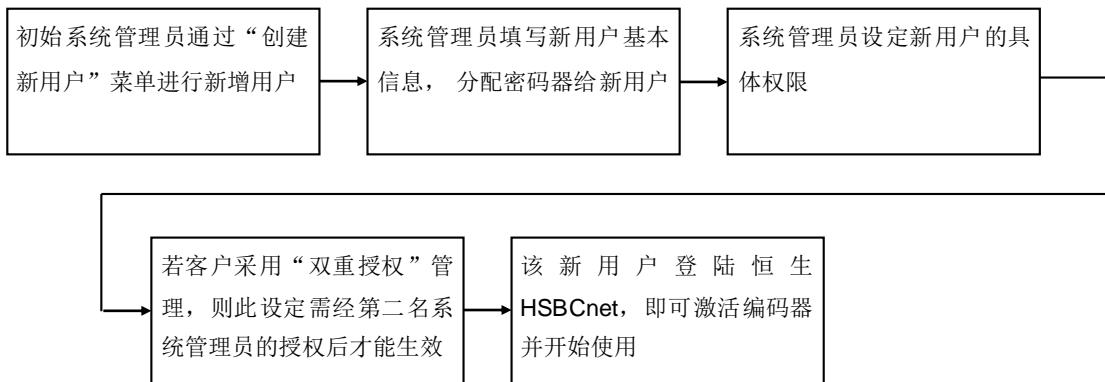
- 本指南仅为便利客户操作，并不构成恒生银行（中国）有限公司（以下简称“银行”）的任何承诺或保证。
- 对于本指南的内容，银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。
- 因客户阅读本指南后基于其错误理解而进行操作所造成的损失，由客户自行承担。

## 目录

1. 新用户设置 .....	1
1.1 用户权限设置.....	1
1.2 账户权限管理.....	11
2. 更改用户权限.....	13

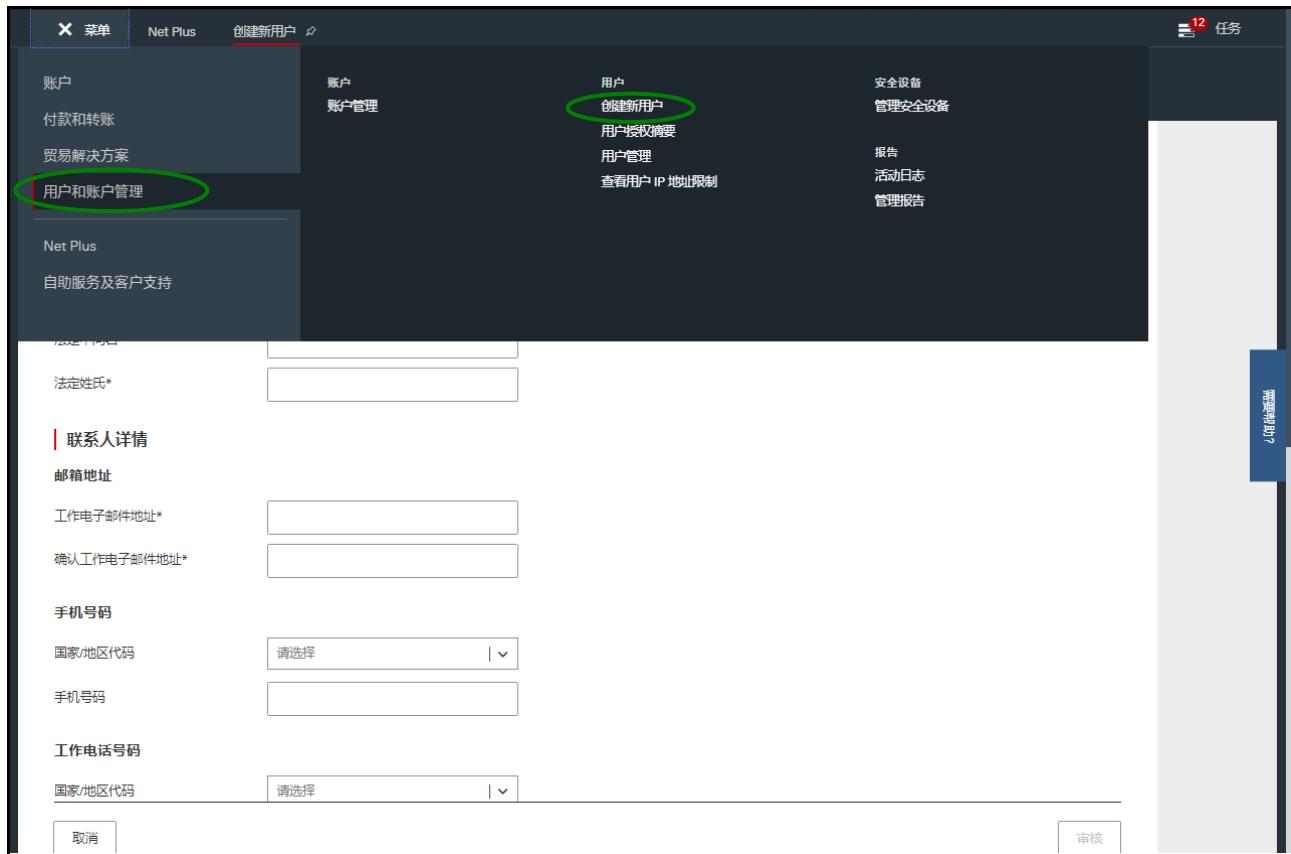
## 1. 新用户设置

系统管理员可以通过以下流程对新用户的各项功能和权限进行设定：



### 1.1 用户权限设置

第 1 步： 菜单->用户和账户管理->创建新用户。



第 2 步： 填写新用户的基本信息，选择新用户的用户类型：系统管理员或终端用户。

Net Plus 创建新用户

1. 输入新用户详情 2. 审核并确认 \* 所需信息

**个人详细信息**

称呼\* 夫人

法定名字\*

法定中间名

法定姓氏\*

**联系人详情**

邮箱地址

工作电子邮件地址\*

确认工作电子邮件地址\*

手机号码

国家/地区代码 请选择

手机号码

工作电话号码

国家/地区代码 请选择

工作电话号码

**用户详细信息**

取消 审核

待办事项

Net Plus 创建新用户

12 任务

**手机号码**

国家/地区代码 请选择

手机号码

**工作电话号码**

国家/地区代码 请选择

工作电话号码

**用户详细信息**

客户代码 CNHASEGHC520520289

用户类型\* 请选择  
⑦ 系统管理员  
⑦ 终端用户

▲ 请为自动授权用户选定一个值

自动权限管理用户? \*

临时用户名\* CNHASE\_GHC\_520\_520\_289\_335\_4 ⑦

公司名称

首选语言 Chinese (Simplified) (简体中文) | v

**登录**

请选择新用户登录和验证用户配置文件的方式。

全部访问权限 ⑦  移动设备  
允许用户设置其移动设备，并使用在移动设备上生成的安全代码登录。

安全设备  
允许用户使用安全设备生成的一次性密码登录。

取消 审核

待办事项

选择用户类型：系统管理员或终端用户

完成之后，点击“审核”。

### 第3步：设置该新用户的具体权限，有两种设置办法：

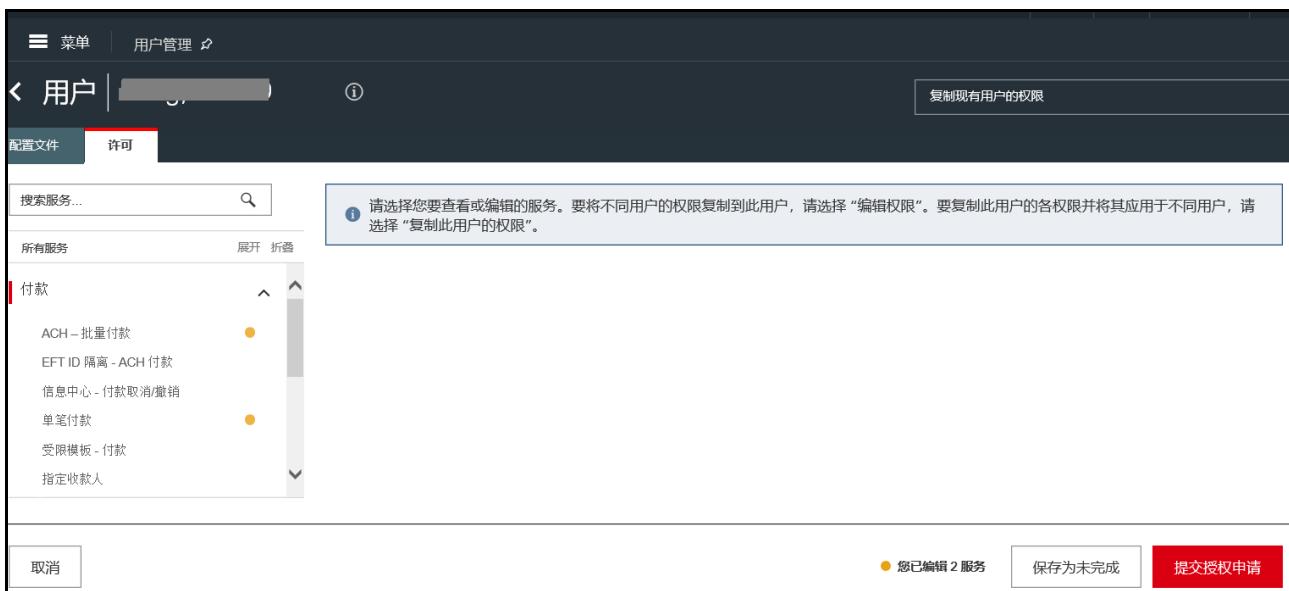
设置办法一：若新用户的权限与某现有用户的权限相同或类似，则可通过“**复制现有用户的权限**”进行，并适当做出必要调整。



选择适用的用户，点击复制已批准权限。



确认并提交授权申请。



版面会出现等待授权的提示。同时，如果该用户是付款的授权人，请点击链接，设置用户签名组别和限额。

配置文件 许可

此用户配置文件有待授权。如果获得授权，该用户将收到电子邮件通知。

如果是授权人，请点击以下链接来设置签名组别

You've successfully submitted [REDACTED] 目前的状态为待授权。您是否要管理 签名组和限额 下一个？

此用户存在待处理的服务更改。在所有待处理请求获得授权或被拒绝之前，您无法再次请求更改。

### 维护签名组和授权限额

您可以一次对多个用户进行批量更改。一旦您提交了更改，您必须等待该更改获得批准，才能进行进一步的更改。

关闭

筛选器 |

按签名组查看授权人 | 指南

用户	签名组 ⑦		授权限额 ⑦	包括的账户 ⑦
	付款			
	用户级别	账户级别 ⑦		
中国				
AAAEE, AAA CNHASE_GHC_520_520_289_87...	无	无定义的组	无	无定义的限制
43465736_CN_SA02, 系统管理	A	无定义的组	无	查看   编辑权限
Dong, Jillson 43347947_CN_SA1, 系统管理	A	无定义的组	无	查看   编辑权限

**编辑授权**

选择授权用户的授权组别以及分配授权人不同付款类型的每日授权限额

### 维护签名组和授权限额

按签名组查看授权人 | 指南

筛选器 |

用户	签名组 ⑦		授权限额 ⑦	包括的账户 ⑦
	付款			
	用户级别	账户级别 ⑦		
中国				
AAAEE, AAA CNHASE_GHC_520_520_289_87...	A	None	设置	无授权权限
Chen, Ray 43465736_CN_SA02, 系统管理	A	None	设置	查看
Dong, Jillson 43347947_CN_SA1, 系统管理	A	None	设置	查看
Facy, Zhou 43464510_CN_SA1, 系统管理	A	None	编辑	查看

分配用户付款授权组别

贸易服务

编辑用户不同类型付款授权限额

取消

● 用户已修改: 1 继续

填写授权人不同付款类型的授权限额

编辑授权限额

姓名: [REDACTED] 用户名: [REDACTED]\_CN\_SA02 用户类型: 系统管理 必填 \*

按服务划分的授权限额
编辑授权用户不同付款类型的每日授权限额

每日授权限额 (?)

ACH - 贷记 *	CNY   300	<input type="button" value="X"/>
单笔付款 *	CNY   300	<input type="button" value="X"/>
定期存款 *	CNY   300	<input type="button" value="X"/>
转账 *	CNY   300	<input type="button" value="X"/>

文件上传限制 (?)

取消

保存

设置办法二：根据该新用户的实际需要，逐项设定新用户的权限。

主要包括以下几个部分：

1) 网上银行配置：在此模块中可以设置系统管理员的 Admin 权限，授权人的授权组别，账户签名限额设置权限等，其中比较常用的为授权交易，账户管理。

a. 管理用户权限（**只适用于用户类型选择为系统管理员的用户**）：设定该名新用户具备的用户管理权限，例如暂停用户、删除用户等，其中：

“查看”：是指该用户可以查看到相应信息；

“创建”：仅输入信息，之后还需双重批准才能生效；

“创建和首次批核”：指该用户允许输入信息，内含首次批准，之后需要另一次批准才能生效；“批准”：指对他人（创建者或首次批准者）申请的变更进行批准。

搜索服务...

**管理用户权限 (AUE)**

Entitlement category  
Select Category

权限类型 允许

用户配置文件

查看	<input checked="" type="checkbox"/>
创建	<input type="checkbox"/>
创建和首次批核	<input type="checkbox"/>
批准	<input type="checkbox"/>

访问控制

查看	<input checked="" type="checkbox"/>
创建	<input type="checkbox"/>

取消      ● 您已编辑 1 服务      保存为未完成      提交授权申请

b. 授权交易：设置授权人的授权组别及授予该用户创建和授予权限制性模板的权限

配置文件 许可

搜索服务...

**授权交易**

权限类型 允许

离线授权

代理授权者

限制性模板

创建和授权	<input checked="" type="checkbox"/>
-------	-------------------------------------

您是否要管理用户:  签名组和限额? 设置授权用户授权组别以及账户签名限额

取消      保存为未完成      提交授权申请

点击编辑权限

**维护签名组和授权限额**

① 您可以一次对多个用户进行批量更改。一旦您提交了更改，您必须等待该更改获得批准，才能进行进一步的更改。

按签名组查看授权人  指南

用户	签名组 <input type="checkbox"/>		交易	授权限额 <input type="checkbox"/>	包括的账户 <input type="checkbox"/>
	付款				
	用户级别	账户级别 <input type="checkbox"/>			
中国					
AAAEE, AAA CNHASE_GHC_520_520_289_87...	无	无定义的组	无	无定义的限制	无授权权限 <input type="checkbox"/> 编辑权限 <input type="checkbox"/>
4 CN_SA02, 系统管理	A	无定义的组	无	查看 <input type="checkbox"/>	查看 <input type="checkbox"/> 编辑权限 <input type="checkbox"/>
Dong, Jillson 43347947_CN_SA1, 系统管理	A	无定义的组	无	查看 <input type="checkbox"/>	查看 <input type="checkbox"/> 编辑权限 <input type="checkbox"/>

**编辑授权**

选择授权用户的授权组别以及分配授权人不同付款类型的每日授权限额

**维护签名组和授权限额**

按签名组查看授权人  指南

用户	签名组 <input type="checkbox"/>		交易	授权限额 <input type="checkbox"/>	包括的账户 <input type="checkbox"/>
	付款				
	用户级别	账户级别 <input type="checkbox"/>			
中国					
AAAEE, AAA CNHASE_GHC_520_520_289_87...	A <input type="checkbox"/>	None <input type="checkbox"/>	设置 <input type="checkbox"/>	设置 <input type="checkbox"/>	无授权权限
Chen, Ray 43465736_CN_SA02, 系统管理	A <input type="checkbox"/>	None <input type="checkbox"/>	设置 <input type="checkbox"/>	编辑 <input type="checkbox"/>	查看 <input type="checkbox"/>
Dong, Jillson 43347947_CN_SA1, 系统管理	A <input type="checkbox"/>	None <input type="checkbox"/>	设置 <input type="checkbox"/>	编辑 <input type="checkbox"/>	查看 <input type="checkbox"/>
Facy, Zhou 43464510_CN_SA1, 系统管理	A <input type="checkbox"/>	None <input type="checkbox"/>	编辑 <input type="checkbox"/>	编辑 <input type="checkbox"/>	查看 <input type="checkbox"/>

**分配用户付款授权组别**

● 用户已修改: 1 **继续**

填写授权人不同付款类型的授权限额

**编辑授权限额**

姓名: [REDACTED] 用户名: [REDACTED]\_CN\_SA02 用户类型: 系统管理

必填 \*

**按服务划分的授权限额**

**每日授权限额** (?)

ACH - 贷记 \*: CNY 300

单笔付款 \*: CNY 300

定期存款 \*: CNY 300

转账 \*: CNY 300

**编辑授权用户不同付款类型的每日授权限额**

必填 \*

文件上传限制 (?)

**取消** **保存**

### c. 账户管理

配置文件 许可

现在您可以一次性 签名组和限额 管理所有用户。

搜索服务... 指南 (i)

**账户管理**

权限类型	允许
维护账户身份	可以允许用户更改 网银显示的公司名
创建	<input checked="" type="checkbox"/>
维护账户组	
创建	<input checked="" type="checkbox"/>
维护授权额度	可以允许用户有维护 账户签名限额的权限
创建和授权	<input checked="" type="checkbox"/>
创建	<input type="checkbox"/>

**取消** **保存为未完成** **提交授权申请**

2) **付款:** 在此模块中可以设置用户在各账户中的交易权限, 其中比较重要的有: 转帐、单笔付款、ACH Credit (批量付款) 等。

例如: 通过"付款"-> "单笔付款"可以进入设置单笔付款权限的界面, 在此界面中可以设置此用户单笔付款权限, 其中:

"查询": 是指该用户可以查看到相应交易;

"创建": 是指该用户可以自定义提交各类付款申请;

“仅可使用受限模板创建付款”：指用户只能使用某种模板提交付款申请，如只能付款给特定账户；  
 “仅可授权通过受限模板创建的付款”：指用户只能批准使用限制模板提交的付款申请；  
 “授权”：指用户可以批准在其额度范围内的各类付款申请。

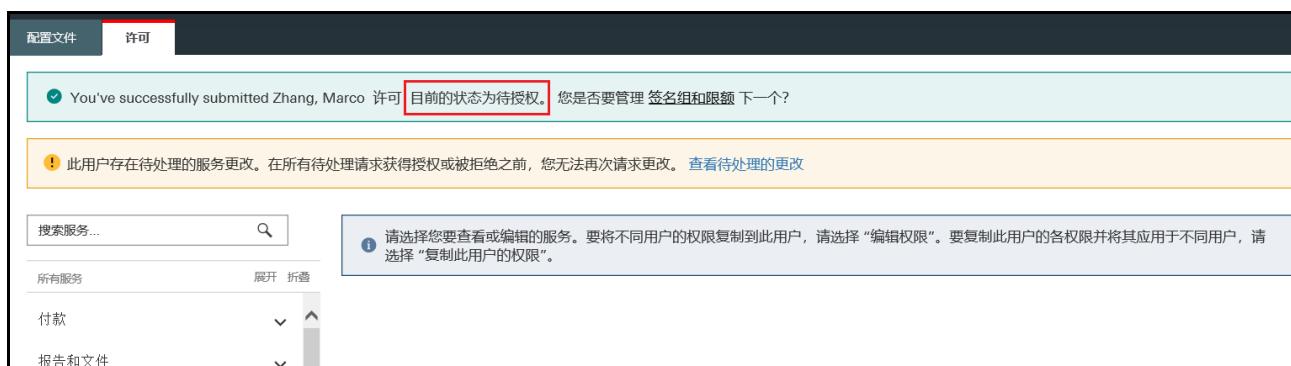
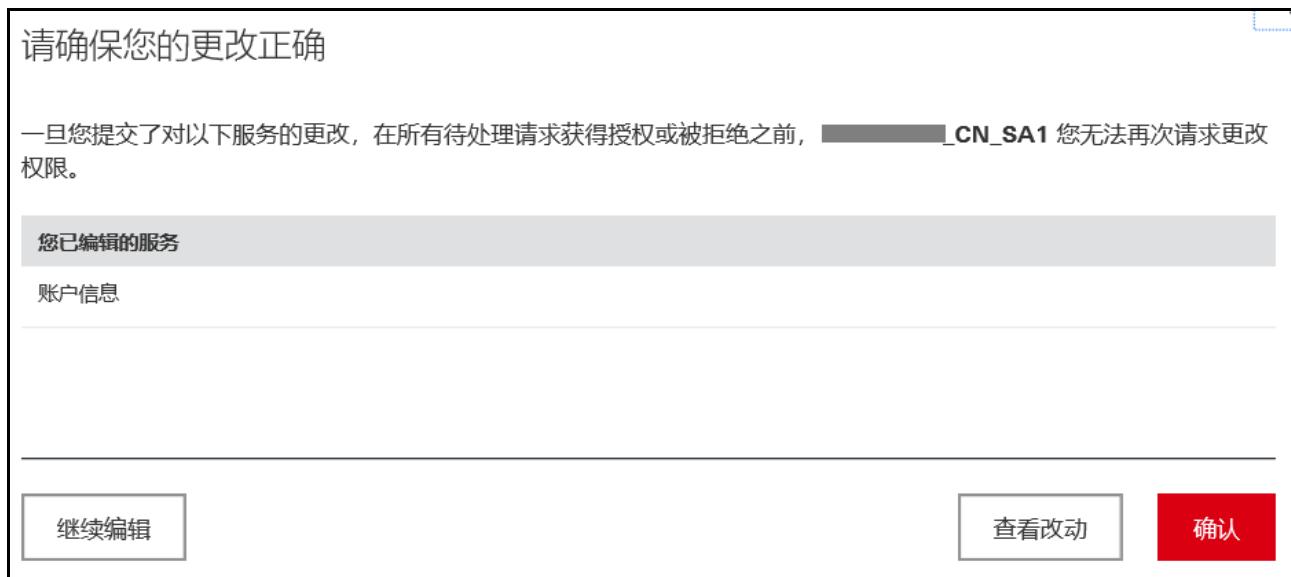
账户	查询	仅可使用受限模板创建付款	创建	授权	仅可授权通过受限模板创建的付款
选择列	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
中国 HASE					
5200000055 M2G TEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5200000056 HSBCNET TESTING ACCOUNT 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5210000011 HANG SENG PCM HEALTH TEST					
5210000012 HANG SENG PCM HEALTH TEST					

3) “账户和流动资产”- 定期存款允许用户创建或者授权定期存款，账户信息允许用户查询账户余额及对账单

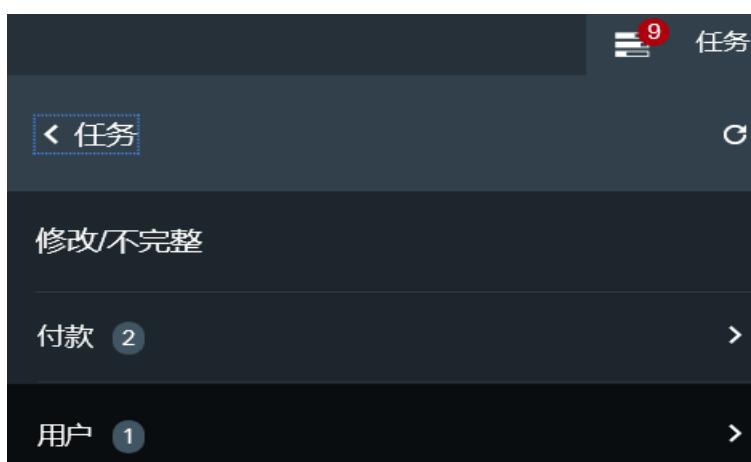
账户	创建	授权
5200000055 M2G TEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5200000056 HSBCNET TESTING ACCOUNT 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5210000011 HSBCNET TESTING ACCOUNT 4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5210000012 HANG SENG PCM HEALTH TEST	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5210000013 HANG SENG PCM HEALTH TEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

#### 第4步：安全性

上述设置完成之后，点击**提交授权申请并确认**，系统会提示最新的状态，例如为“待授权”；若贵公司于恒生 HSBCnet 的授权类型是双重授权，则在相应权限人员的再次批准之后新用户即可按照**恒生 HSBCnet 用户指南：安全装置**的指示，开启安全装置，进入恒生 HSBCnet，进行各项操作。



贴心提示：若在设置过程中需暂停时，系统管理员可先选择“保存为未完成”。之后再通过主页面右上角“任务→修改/不完整”标签下“选择未完成授权的新用户进行权限设置。



## 1.2 账户权限管理

完成用户权限设置之后，到“账户管理”设置该用户对每个账户的交易限额：

恒生银行 HANG SENG BANK

菜单 文件上传 账户信息 账户管理

账户 付款和转账 贸易解决方案

账户管理

用户 创建新用户 用户授权摘要 用户管理 查看用户 IP 地址限制

用户和账户管理

Net Plus

自助服务及客户支持

账户管理

筛选器 | v

任务 账号 账户名称 货币 国家/地区 机构 账户类型 状态

	521 3190	PCM HEALTH TEST		中国	HASE	进口账户	关闭
	521 1111111111111111	HANG SENG PCM H...		中国	HASE	进口账户	活动的
	520 9999999999999999	HSBCNET TEST ACC...		中国	HASE	进口账户	活动的
	520 9999999999999999	HSBCNET TEST ACC...		中国	HASE	出口账户	活动的
	610 1111111111111111	HSBCNET TESTING A...		中国	HASE	出口账户	活动的
	521 1111111111111111	HANG SENG PCM H...	CNY	中国	HASE	活期账户	活动的
	521 0000000000000000	HANG SENG PCM H...	CNY	中国	HASE	活期账户	活动的
	522 1111111111111111	HSBCNET TESTING A...		中国	HASE	出口账户	活动的

向机构发送副本 复制签名限额 查看签名限额 编辑权限 编辑签名限额

在此画面可查看到账户组合中的所有可交易账户。先选择需要操作的账户。

要查询账户的签名限额，请选择“查看签名限额”。

要维护账户的签名限额，请选择“编辑签名限额”。

如果要将一个账户的签名限额复制到其他账户，请选择“复制签名限额”。

如果所有付款类型的签名组别一致，只需在“所有付款类型”中设立，否则，请分别在每种付款类型中设立。

帐户管理 > 维护签字权限 > 维护签名限额

1. 定义授权详情 > 2. 查看并提交 > 3. 确认

在您的组合中对下列账户设置授权限额。您可以单击“复制自”按钮，从另一个账户复制授权限额。

复制自

**账户信息**

账户名称: HANG SENG PCM HEALTH TEST 账号: 52 020

**定义授权序列**

对于需要多人授权的交易，您可以选择以任意顺序或以特定顺序安排其授权。

授权顺序:  以任意顺序  以特定顺序

**定义授权限额并分配签名组**

所有付款类型

**普通限额 (适合纳入的付款类型)**

您可以选择为所有付款类型设置一组通用限额。如果您想为某个付款类型单独设置限额，请将其从此处剔除，之后其将作为单独条目出现在下方。

单笔付款  ACH 贷记  供应商付款  账户间转账

授权限额(CNY) 以任意顺序分组授权

最多 300 A + -

**定义授权限额并分配签名组**

[按组查看付款授权人 >](#)

所有付款类型

**普通限额 (适合纳入的付款类型)**

您可以选择为所有付款类型设置一组通用限额。如果您想为某个付款类型单独设置限额，请将其从此处剔除，之后其将作为单独条目出现在下方。

单笔付款  ACH 贷记  供应商付款  账户间转账

设置该用户对该帐号的签名限额

设置该用户对该帐号的签名组别

授权限额(CNY) 以任意顺序分组授权

最多 300 A + -

最多  -

定期存款



授权限额(CNY) 以任意顺序分组授权

最多   +

最多

继续—> 确认

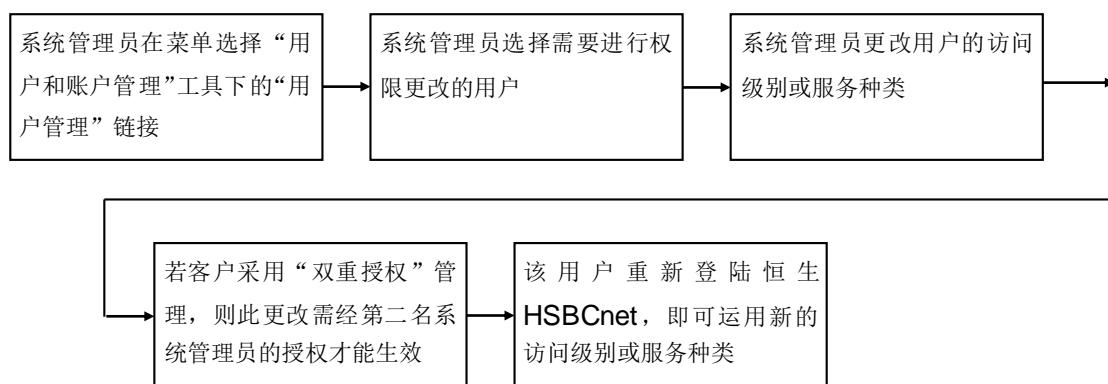
若贵公司于恒生 HSBCnet 的授权类型是双重授权，则在相应权限人员的再次批准之后，此设定将生效。

注:

当初始系统管理员或获授权的系统管理员收到经银行发出的安全装置，并完成用户管理/账户管理审核、，将有关的安全装置分派给各使用者以便他们登录到恒生 HSBCnet。详情请参考“恒生 HSBCnet 用户指南：安全装置”及其他各使用主题.

## 2. 更改现有用户权限

对现有用户的权限进行更改的流程包括：



“用户和账户管理” → “用户管理” ---> 选择需要修改权限的用户点击“查看权限”

恒生银行 HANG SENG BANK

菜单 文件上传 账户信息 用户管理

账户 账户管理 用户 安全设备

付款和转账  
贸易解决方案  
用户和账户管理

创建新用户  
用户授权摘要  
用户管理  
查看用户 IP 地址限制

管理安全设备  
报告  
活动日志  
管理报告

姓名	账户	国家	部门	角色	状态
Zhang, WeiZero	HSBCH007_CN_S01	中国	HANG SENG BANK China	系统管理员	活动的
Zhai, Wei Qian	HSBCH007_CN_E01	中国	HANG SENG BANK China	终端用户	活动的
Tang, Even	HSBCH007_CN_S01	中国	Hang Seng China	系统管理员	活动的
Huang, Kira	HSBCH007_CN_S01	中国	HANG SENG BANK China	系统管理员	活动的

删除 暂停 重新激活

查看权限 查看用户详细信息

https://www2.cn.secure.hsbcnet.com/uims/portal/HSBCnet/Landing;jsessionid=0000gFj\_9KuXtk2L\_-logpwsHgjTPkz2ezvi#/user-management

在修改之前，要求输入登录用户安全装置的“安全码”：(请参考“恒生 HSBCnet 用户指南：安全装置”)

用户 | H...

配置文件 许可

搜索服务...

所有服务 展开 折叠

付款 报告和文件 网上银行配置 证券业务 账户和流动资产 贸易解决方案

请选择您要查看或编辑的服务。要将不同用户的权限复制到此用户，请选择“编辑权限”。要复制此用户的各权限并将其应用于不同用户，请选择“复制此用户的权限”。

复制此用户的权限 编辑权限

具体的权限设置办法请参照上文“1.1. 用户权限设置， 第 3 步”，设置完成之后，若贵公司于恒生 HSBCnet 的授权类型是双重授权，则在相应权限人员的再次批准之后，此设定将生效。