

恒生 HSBCnet 用户指南

人民币单笔付款指南

[供恒生银行（中国）有限公司客户使用]

© 版权[2022]恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)有限公司事先书面许可，不得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统，或以任何形式或途径（包括电子、机械、复印、录制或其他）传送。



恒生銀行
HANG SENG BANK

理财创富 专注为你

恒生银行(中国)有限公司(汇丰集团成员)刊发



重要声明

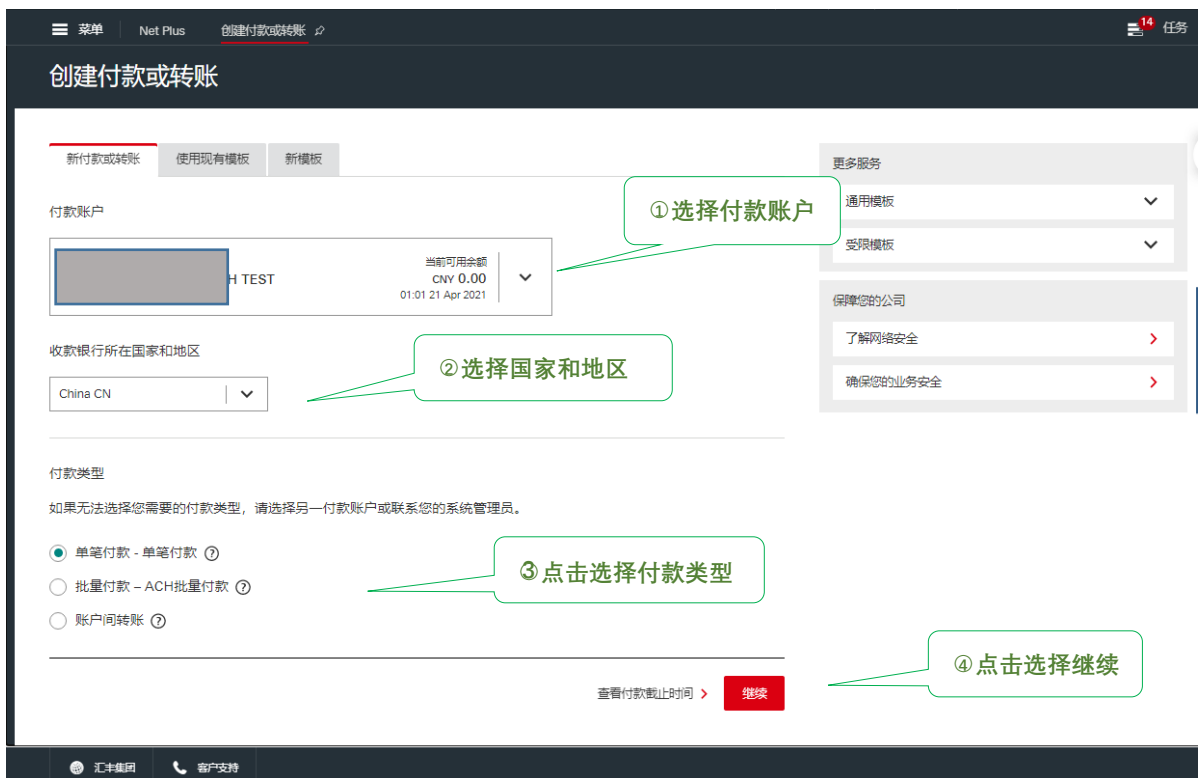
- 本指南旨在便利客户操作，仅供一般参考，并不构成恒生银行（中国）有限公司（以下简称“银行”）的任何承诺或保证，银行亦不承担因此引发或与之相关的任何责任。
- 对于本指南的内容，银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。
- 如对本指南内容有任何疑问，或者使用服务过程中遇到任何问题，请联系客户服务热线 400 830 8008 或 800 830 8008。

目录

付款 Payments.....	4
1) 人民币单笔付款创建 CNY Priority Payment Creation.....	4
2) 创建付款模板 Create payment template	7
3) 使用付款模板付款 Create payment by using payment template	9
4) 付款授权 Payment Authorization	10
5) 跟踪付款状态 Payment Summary	11

付款 Payments

1) 人民币单笔付款创建 CNY Priority Payment Creation

This screenshot shows the '创建付款或转账' (Create Payment or Transfer) form. The form is divided into sections for selecting the payment account, the destination country/region, the payment type, and a 'Continue' button. Numbered callouts indicate the following steps:

- ① 选择付款账户 (Select payment account): Points to the '付款账户' (Payment account) dropdown menu.
- ② 选择国家和地区 (Select country and region): Points to the '收款银行所在国家和地区' (Country and region of the receiving bank) dropdown menu.
- ③ 点击选择付款类型 (Click to select payment type): Points to the '付款类型' (Payment type) radio button options.
- ④ 点击选择继续 (Click to select continue): Points to the '继续' (Continue) button.

The form also includes a '更多服务' (More services) sidebar on the right with options like '通用模板' (General template) and '受限模板' (Restricted template).



单笔付款

付款账户

付款账户* 当前可用余额 CNY 0.00 02:00 20 日 4月 2021

付款至

国家或地区 中国大陆

收款人名称*

收款账号* Enter number

收款行名称* 查找 RTGS (CNAPS) 银行名称 >

⑤ 收款人名称输入中文名称

⑥ 收款人账户号码

⑦ 点击选择具体银行

① 为避免电信诈骗，发起付款时请提高警惕。受多种因素影响，付款处理时间可能为周末，节假日或下一个工作日。

上一步 提交付款授权

单笔付款

银行查找器

⑧ 银行名称请输入关键词，例如：工商银行 广州 天河 分支行名称不需要填写

银行名称 分支行名称 查找

⑨ 点击查找

⑩ 请仔细核对收款行名称以及大额行号，确认无误，请选择相应的记录

银行名称和分行	分行地址	RTGS (CNAPS) 码
(加拿大地区)CANADIAN IMP. BK. OF COM		989584038804
(匈牙利地区)中国银行匈牙利分行		989584090155
(哈萨克斯地区)哈萨克中国银行股份有限公司		989584030509
(安哥拉地区)中国银行罗安达分行		989584090198
(新加坡地区)RABOBK U.A. SINGAPORE		989584031903
(新加坡地区)招商银行新加坡分行		989584090091
(新西兰地区)中国银行(新西兰)有限公司		989584090147
(日本地区)Banco do Brasil SA Tokyo		989584035801
(日本地区)STANDARD CHARTERED TOKYO		989584090075
(泰国地区)中国银行(泰国)股份有限公司		989584028900
(澳门地区)华侨永亨银行股份有限公司		989585001093
(澳门地区)渣打银行股份有限公司		989585019997
(荷兰地区)RABOBANK U.A. UTRECHT		989584032301
(阿联酋地区)中国银行迪拜分行		989584038900
(阿联酋地区)中国银行阿布扎比分行		989584090122

上一步 提交付款授权



单笔付款

付款详情

金额*
CNY

① 输入付款金额

发送该付款
☒ 尽快 ☐ 在特定日期 ②

③ 将在第一个可能的生效日期处理您的付款

您的参考号

④ 可以留空不填，仅可以输入字母，数字

其他详细信息

付款信息

⑤ 汇款附言，可以留空不填

付款通知

⑥ 不需要添加

▲ 请填写所有必填字段

① 安全信息

如果看似是您不认识的人通过发送电子邮件要求您进行相应操作，请务必确认他们的身份（不能通过电子邮件来确认）。诈骗者可能通过发送电子邮件的方式寻找作案目标，冒充高级管理人员或供应商要求您进行付款或更改付款信息。

请注意，根据办理该项业务所需遵从的条款及细则，您在该显示屏上做出的任何付款请求均视为有效。

提交付款授权后系统会根据指令内容随机生成此验证页面，请按照右方步骤进行验证，留意第 3 步验证码需要输入完整的验证码

验证您的付款

为了确认您的指令，请在下面验证您的安全详情。这是为了保护您的账户安全。

① 检查确认收款人账号突出显示的 4 位数字与突出显示的 4 位验证码是否匹配。如数字不符，请尽快联系汇丰。

验证码	75387755
收款人账号	934394202830857755
收款银行识别代码	308584001170
收款人名称	张三
金额	CNY 1.00
付款账户	521-012971-011

② 按住绿色圆形按钮（右下方按钮）两秒钟即可打开您的安全密码器，然后输入您的安全设备 PIN

③ 按下黄色方形按钮（左下方按钮）

④ 将完整验证码输入安全设备，然后再次按下黄色方形按钮（左下方按钮）

⑤ 将生成的安全代码输入到“安全代码”字段

安全代码

2) 创建付款模板 Create payment template




创建付款或转账

新付款或转账 使用现有模板 新模板

模板类型

☒ 一般模板 ☐ 受限模板 ①

付款账户

China HASE
HANG SENG PCM HEALTH TEST
往来账户 - 521-038042-020 CNY

收款银行所在国家和地区

China CN ③

付款类型

如果无法选择您需要的付款类型, 请选择另一付款账户或联系您的系统管理员。

☒ 单笔付款 - 单笔付款 ④
☐ 批量付款 - ACH批量付款 ④
☐ 账户间转账 ④

查看付款截止时间 > 继续 ⑤



单笔付款模板

⑥ 输入模板代码/名称，支持中文，英文或数字

模板 ID*

模板描述

⑦ 支持中文，英文或数字

付款账户

付款账户* 当前可用余额

⑧ 如果需要修改，需返回上一层页面修改

⑩ 按需选择

⑧ 选择扣款账户

⑪ 输入金额

付款至

国家或地区 ⑨ 按需选择

收款人名称

收款账号

收款行名称 查找 RTGS (CNAPS) 银行名称 >

⑬ 输入参考号

上一步 ▲ 请填写所有必填字段 保存模板

其他详细信息

提供给收款人的信息

输入详细信息或选择码字/

如有，请先输入“/”，再选择适用选项，填写银行的指令

对银行的指示

输入详细信息或选择码字/

如有，请先输入“/”，再选择适用选项，填写银行的指令

指示代码

选择码字

中间行详情

+ 添加

监管规定

+ 添加

付款通知

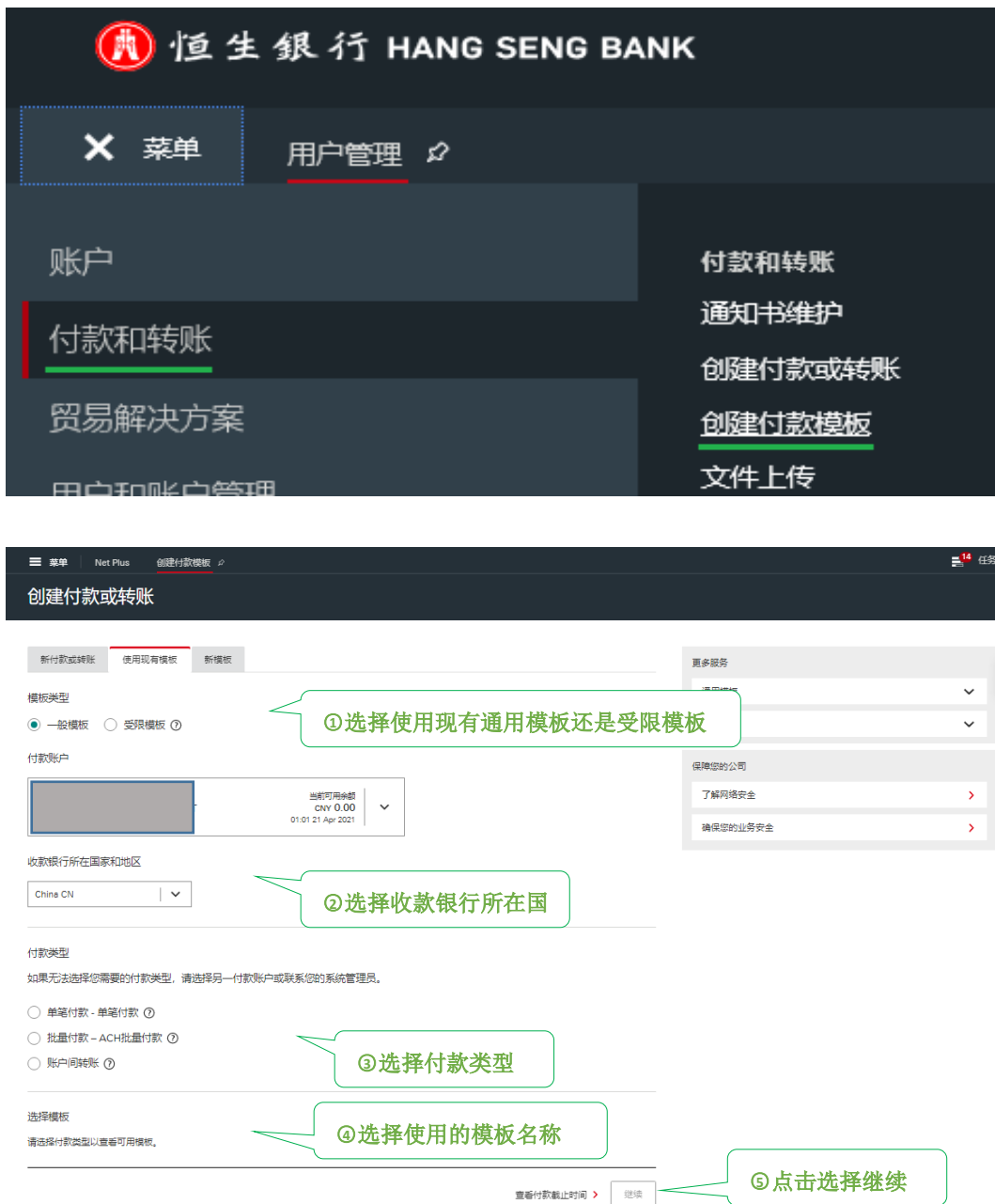
📄 添加

如有，请先输入“/”，再选择适用选项，填写指令

****“通用模板”不用额外授权，“限制性模板”需要授权才生效。

对于模板，先输入模板 ID，并填入固定的不常变的信息，例如收款人名称，账户，收款银行等信息，其他可以先不用填写。****

3) 使用付款模板付款 Create payment by using payment template



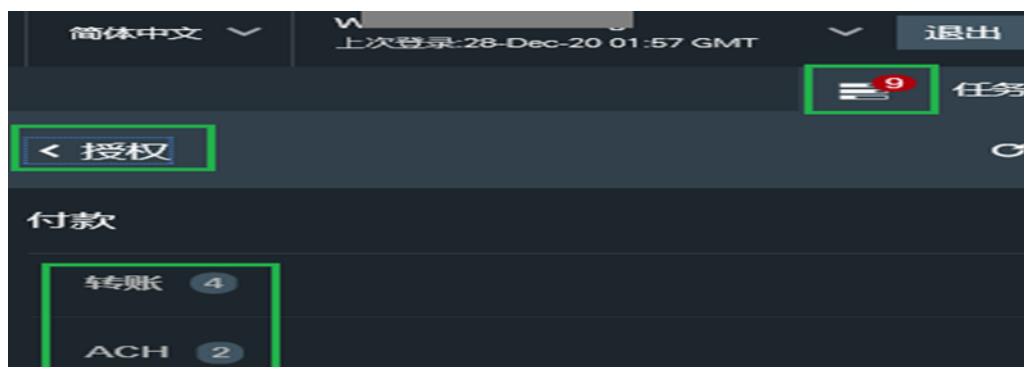
The screenshot displays the '创建付款或转账' (Create Payment or Transfer) page in the Net Plus system. The interface includes a sidebar menu with options like '账户' (Accounts), '付款和转账' (Payments and Transfers), and '贸易解决方案' (Trade Solutions). The main content area shows the '创建付款或转账' (Create Payment or Transfer) section with tabs for '新付款或转账' (New Payment or Transfer), '使用现有模板' (Use Existing Template), and '新模板' (New Template). The '使用现有模板' tab is selected, showing options for '模板类型' (Template Type) with radio buttons for '一般模板' (General Template) and '受限模板' (Restricted Template). Below this, there's a section for '付款账户' (Payment Account) with a dropdown menu showing 'China CN'. Further down, the '收款银行所在国家和地区' (Receiving Bank's Country and Region) is set to 'China CN'. The '付款类型' (Payment Type) section offers three options: '单笔付款 - 单笔付款' (Single Payment - Single Payment), '批量付款 - ACH批量付款' (Batch Payment - ACH Batch Payment), and '账户间转账' (Inter-account Transfer). The '选择模板' (Select Template) section prompts the user to '请选择付款类型以查看可用模板' (Please select a payment type to view available templates). At the bottom right, there's a '继续' (Continue) button. Numbered callouts (1-5) highlight key steps: ① 选择使用现有通用模板还是受限模板 (Select whether to use an existing general template or a restricted template), ② 选择收款银行所在国 (Select the country of the receiving bank), ③ 选择付款类型 (Select the payment type), ④ 选择使用的模板名称 (Select the template name to use), and ⑤ 点击选择继续 (Click select to continue).

之后和创建单笔付款一样录入付款信息，并点击右下角“提交付款授权”完成创建。

4) 付款授权 Payment Authorization

可以从两个位置找到待授权的付款：

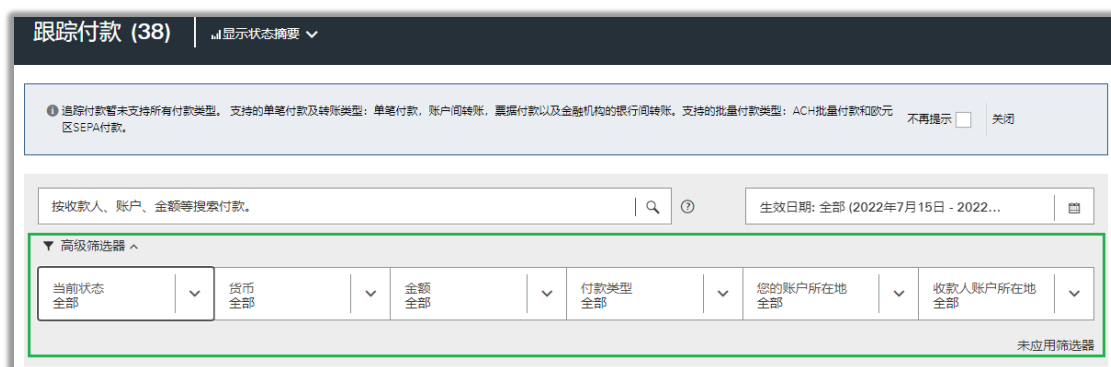
- 1) 通过点击任务栏“授权”下方付款类型，搜索待授权交易；



- 2) 通过“付款和转账”下的“跟踪付款”搜索待授权交易。



可以点击高级筛选器来搜索待授权的付款。



找到并点击需要授权的交易，点击按钮做授权/修改/拒绝操作。

授权：对付款指令进行授权

发送以修改：授权人认为提交的待授权指令存在错误，选择此操作，系统会自动发送给提交人员进行修改，待修改完成后可再次提交。

拒绝：授权人认为此笔付款不能支付可选择此指令拒绝。

如果该付款需多重授权，则该付款状态为等待第二次授权。授权步骤同上。



点击上图显示其他详细信息可以进一步查看该笔付款明细



5)跟踪付款状态 Track Payment





1) 在跟踪付款页面你可以选择以下操作：

- *查看待处理交易并对其进行采取措施
- *查看已完成和已处理的交易
- *对于未完成的 ACH 指令，选择未完成付款，然后便捷地完成或拒绝付款
- *对于处于待授权状态的付款，可以选择授权付款，拒绝付款，或发送修改。（能否使用这些操作取决于用户的现有权限）
- *下载 CSV 格式的付款交易列表

2) 您可通过以下其中一种方式来查找要跟踪的付款：

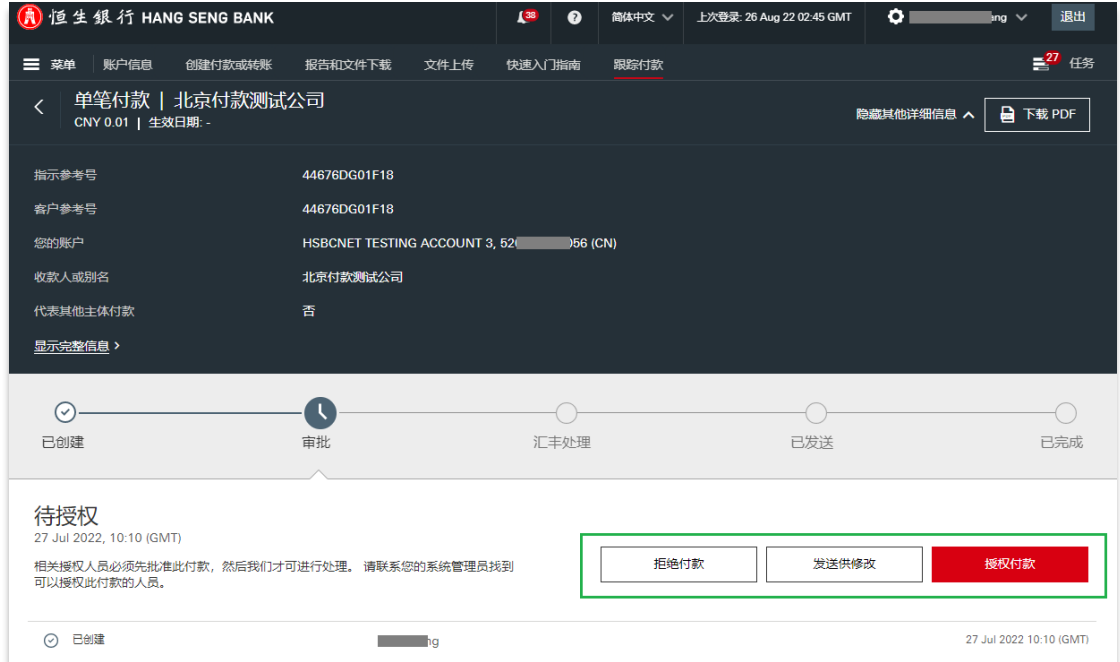
- a. 使用搜索字段按收款人，账户，金额等搜索付款
- b. 使用生效日期选择日期范围，以便筛选付款列表
- c. 使用高级筛选器  通过付款状态，货币，金额等条件筛选

3) 从搜索结果中选择需要跟踪的付款。

- * 选择单笔，批量或常设指示选项卡。“单笔”选项卡列出了单笔收款人的付款（如单笔付款，账户间转账），而“批量”选项卡则包括一批具有一个或多个收款人的付款列表（如 ACH 批量付款）。“常设指示”选项卡可以跟踪经常性单笔和批量付款。
- * 此时将出现一个页面，显示付款详细信息，包括付款流程当前处于哪个阶段
- * 如果付款处于待授权状态，您可以选择拒绝付款，发送修改或授权付款。能否使用这些操作按钮取决于您拥有的用户权限。

单笔付款

付款跟踪阶段-单笔付款详情页面（待授权示例）



恒生銀行 HANG SENG BANK | 上次登录: 26 Aug 22 02:45 GMT | 退出

菜单 | 账户信息 | 创建付款或转账 | 报告和文件下载 | 文件上传 | 快速入门指南 | **跟踪付款** | 任务 27

< **单笔付款 | 北京付款测试公司** | CNY 0.01 | 生效日期: - | 隐藏其他详细信息 | 下载 PDF

指示参考号: 44676DG01F18
 客户参考号: 44676DG01F18
 您的账户: HSBCNET TESTING ACCOUNT 3, 52 (CN)
 收款人或别名: 北京付款测试公司
 代表其他主体付款: 否
[显示完整信息 >](#)

已创建 | **审批** | 汇丰处理 | 已发送 | 已完成

待授权
 27 Jul 2022, 10:10 (GMT)
 相关授权人员必须先批准此付款，然后我们才能进行处理。请联系您的系统管理员找到可以授权此付款的人员。

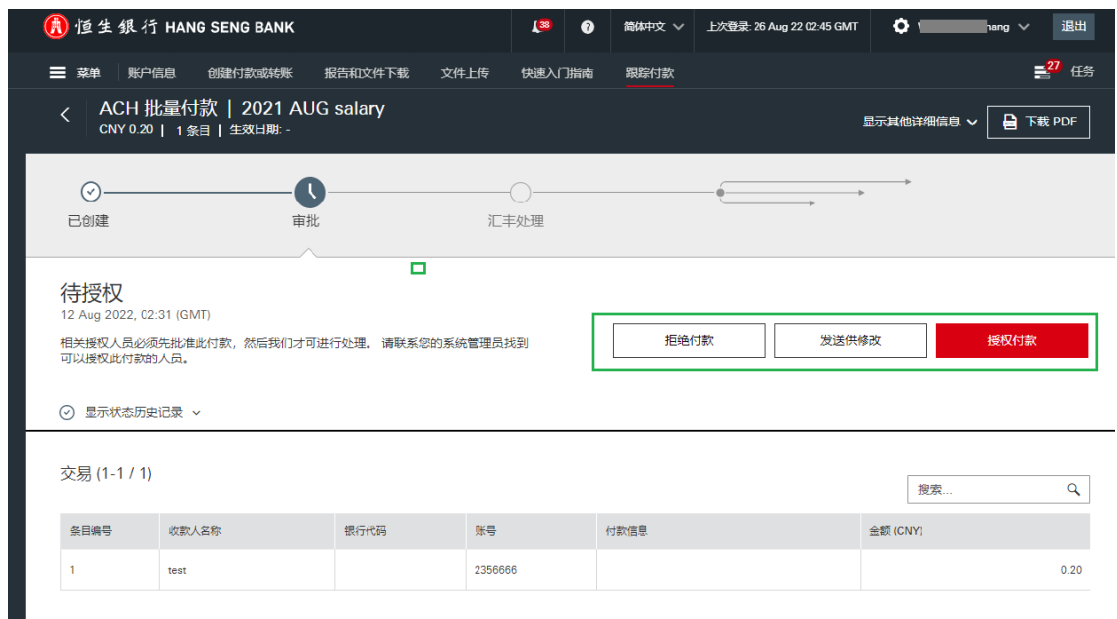
[拒绝付款](#) | [发送供修改](#) | **[授权付款](#)**

已创建 | hg | 27 Jul 2022 10:10 (GMT)

批量付款

对于批量付款，跟踪付款仅显示付款详情的概述。

批量付款的最终状态更新是**银行已收到**。



恒生銀行 HANG SENG BANK | 上次登录: 26 Aug 22 02:45 GMT | 退出

菜单 | 账户信息 | 创建付款或转账 | 报告和文件下载 | 文件上传 | 快速入门指南 | **跟踪付款** | 任务 27

< **ACH 批量付款 | 2021 AUG salary** | CNY 0.20 | 1 条目 | 生效日期: - | 显示其他详细信息 | 下载 PDF

已创建 | **审批** | 汇丰处理 | 已发送 | 已完成

待授权
 12 Aug 2022, 02:31 (GMT)
 相关授权人员必须先批准此付款，然后我们才能进行处理。请联系您的系统管理员找到可以授权此付款的人员。

[拒绝付款](#) | [发送供修改](#) | **[授权付款](#)**

显示状态历史记录

交易 (1-1 / 1)

条目编号	收款人名称	银行代码	账号	付款信息	金额 (CNY)
1	test		2356666		0.20

只有在系统管理员授予用户权限的情况下，用户才能搜索和查看单个交易级别的详细信息。如果用户的权限仅包含摘要级别权限，则会向用户隐藏列出单个付款的交易部分。