

恒生 HSBCnet 用户指南

恒生 HSBCnet 手机移动应用客户端 (Hang Seng HSBCnet Mobile App)

[供恒生银行（中国）有限公司客户使用]

©版权 2018 恒生银行（中国）有限公司保留所有权利。未经恒生银行（中国）有限公司事先书面许可，不得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统，或以任何形式或途径（包括电子、机械、复印、录制或其他）传送。



恒 生 銀 行
HANG SENG BANK

理财创富 专注为你

恒生银行(中国)有限公司(汇丰集团成员)刊发

重要声明

- 本指南仅为便利客户操作，并不构成恒生银行（中国）有限公司（以下简称“银行”）的任何承诺或保证。
- 对于本指南的内容，银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。
- 因客户阅读本指南后基于其错误理解而进行操作所造成的损失，由客户自行承担。

目录

1. 关于恒生 HSBCnet Mobile App 4

2. 恒生 HSBCnet Mobile App 登录 4

 2.1 使用保安编码器登录..... 4

 2.2 恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能..... 5

 2.2.1 启用恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能 5

 2.2.2 通过 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 登录恒生 HSBCnet Mobile App 8

 2.2.3 禁用恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能 9

3. 账户信息查询..... 10

4. 付款授权..... 12

5. 交易授权..... 14

6. 我的提示..... 16

1. 关于恒生 HSBCnet Mobile App

在受支持的移动设备上使用恒生HSBCnet Mobile App是访问恒生HSBCnet服务的一种便捷方式。恒生HSBCnet Mobile App令您在离开办公室时仍可以快速和安全地访问您的恒生HSBCnet账户。您可以在恒生HSBCnet Mobile App操作以下功能：

- ✧ 通过“账户信息”功能查看账户余额和交易明细
- ✧ 通过“付款授权”功能授权待核准的付款指令
- ✧ 通过“交易授权”功能授权待核准的贸易指令
- ✧ 通过“我的提示”功能浏览系统生成的提示信息

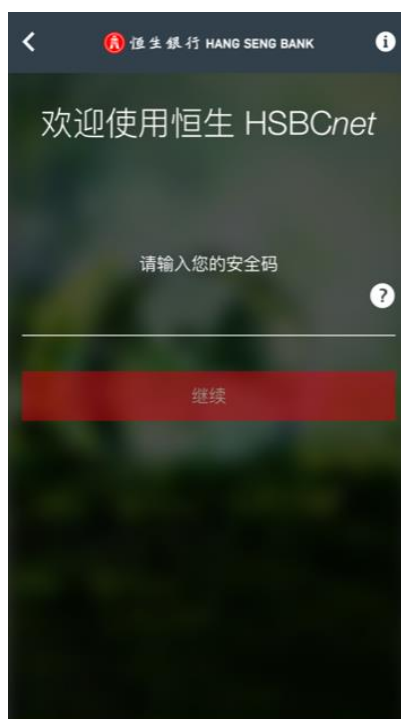
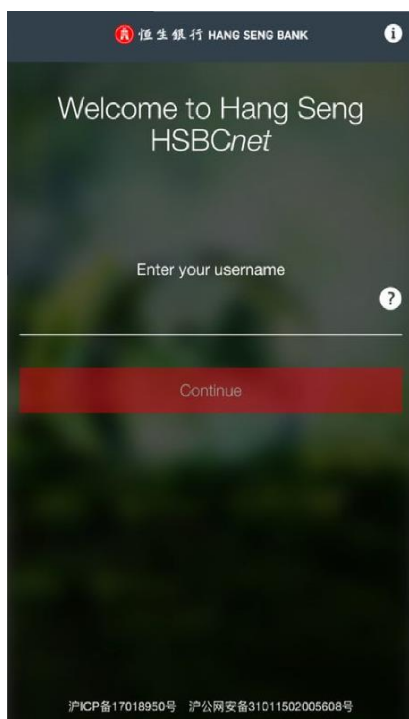
目前，恒生 HSBCnet Mobile App 适用于 iPhone 和 Android 智能手机。请在 Apple App Store 或百度 App Store 商店搜索 恒生 HSBCnet，然后选择 恒生 HSBCnet Mobile App 以安装到您的设备上。

2. 恒生 HSBCnet Mobile App 登录

2.1 使用保安编码器登录

您可选择使用保安编码器登录恒生HSBCnet Mobile App，步骤如下：

- 1) 在“用户名”屏幕上输入您的用户名，选择“继续”。
- 2) 在“安全码”屏幕中，使用您的保安编码器进行验证，选择“继续”。



3) 恒生HSBCnet Mobile App主屏幕出现后将会根据您的权限显示以下几个功能:

- a. 账户
- b. 付款授权
- c. 交易付款
- d. 我的提示



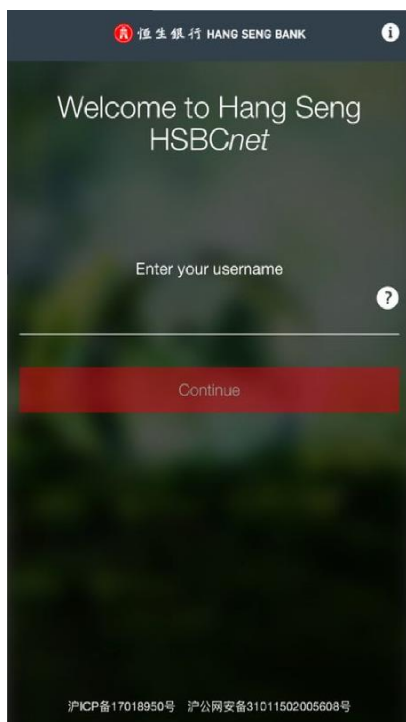
2.2 恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能

如果您使用iPhone手机, 您可选择通过设备的Touch ID/ Face ID技术使用指纹/人面识别方式登录恒生HSBCnet Mobile App。如果您使用Android手机, 您可选择通过设备的Fingerprint ID技术使用指纹识别方式登录恒生HSBCnet Mobile App。通过Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID登录, 您可以在恒生HSBCnet Mobile App查询“账户”信息及查看“我的提示”。如需授权指令, 请使用保安编码器进行登录。

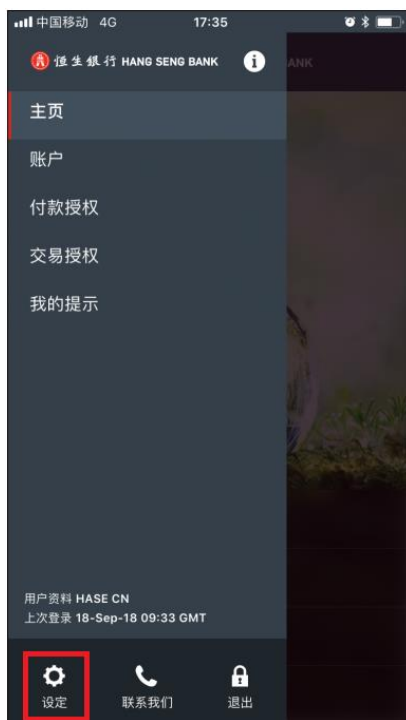
2.2.1 启用恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能

下面以Touch ID为例介绍如何启用生物认证功能登录恒生HSBCnet Mobile App, Face ID/ Fingerprint ID的启用可参考Touch ID。

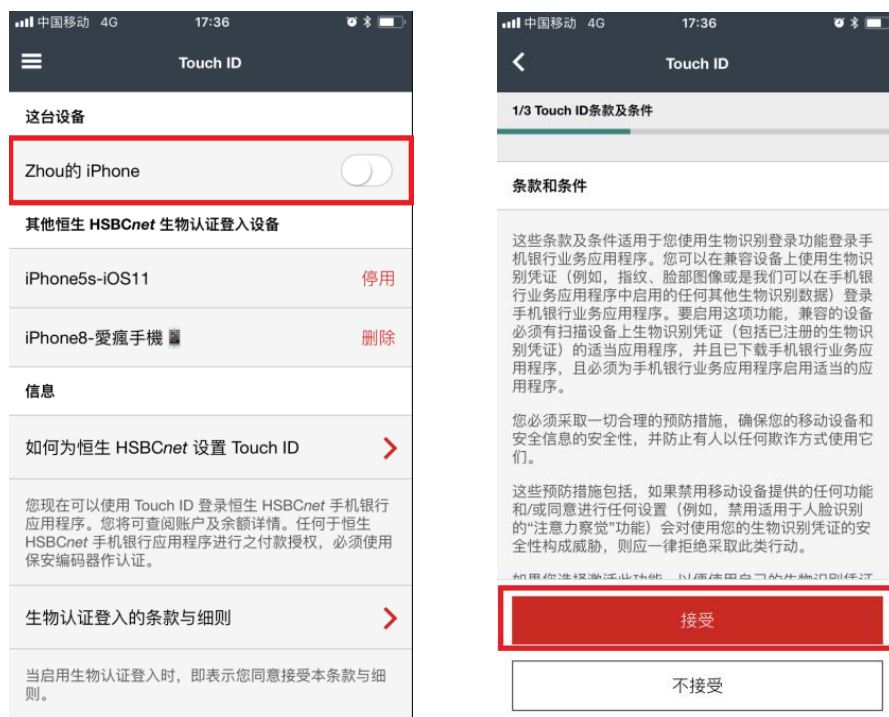
- 1) 在“用户名”屏幕上输入您的用户名, 选择“继续”。
- 2) 在“安全码”屏幕中, 使用您的保安编码器进行验证, 选择“继续”。



3) 在恒生HSBCnet Mobile App主屏幕上打开菜单，然后选择“设定”。



- 4) 通过把单选按钮推到右侧来开启 Touch ID 功能，然后接受条款及细则。

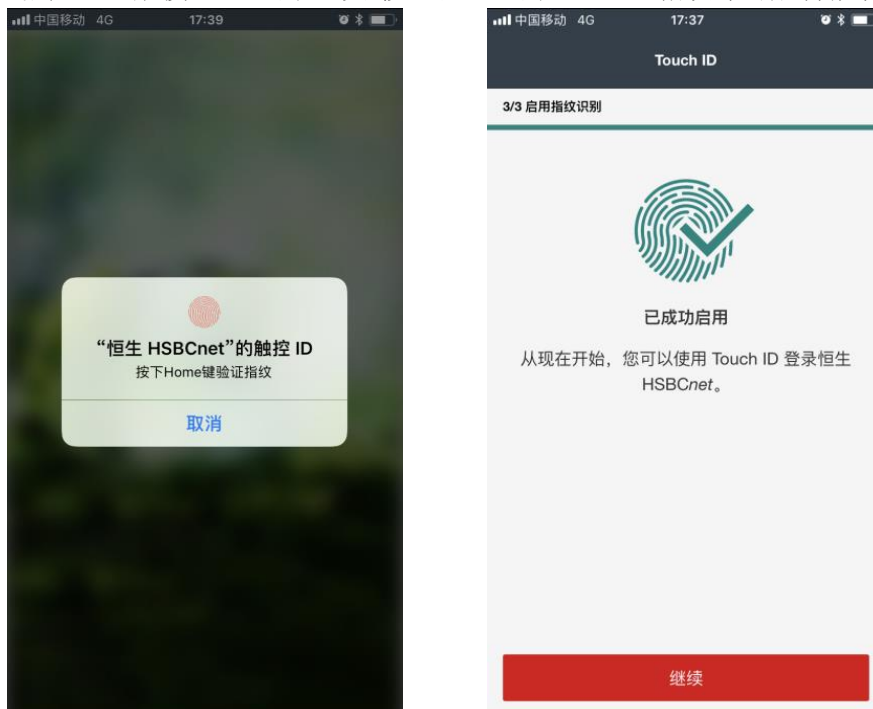


- 5) 输入您在注册时设定的提示问题答案和密码。



重要提示：您有3次机会尝试输入提示问题答案和密码。如果您在3次尝试后仍未能正确输入您的提示问题答案和密码，请使用您的台式电脑登录恒生HSBCnet以重置个人资料。

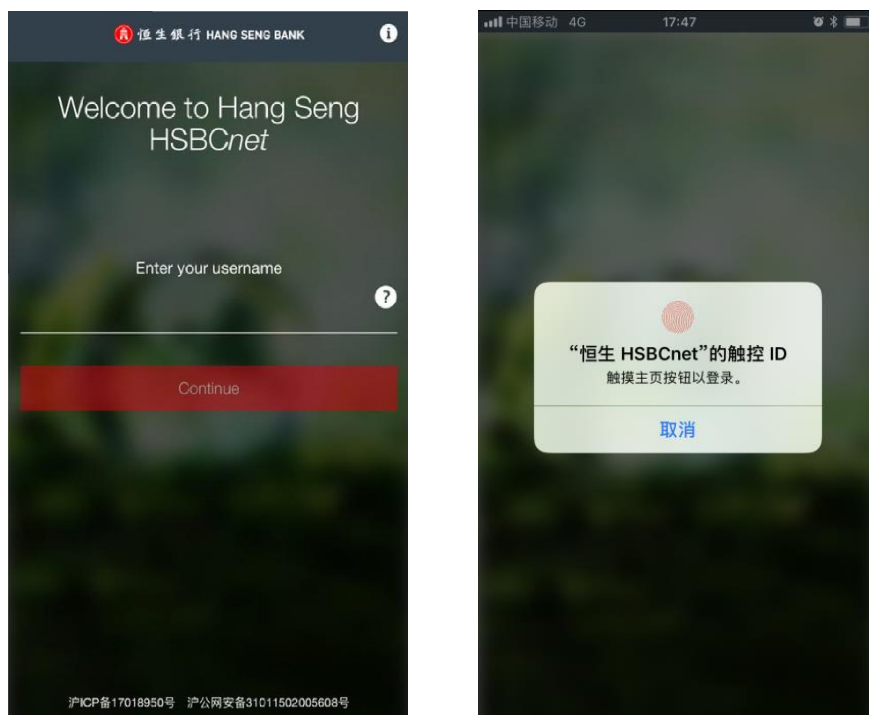
6) 然后通过触摸iPhone的“主页”按钮验证您的Touch ID指纹即可成功激活Touch ID。



2.2.2 通过 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 登录恒生 HSBCnet Mobile App

成功激活 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 后，您可以通过 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 轻松登录恒生 HSBCnet Mobile App。下面以 Touch ID 为例介绍如何通过生物认证功能登录恒生 HSBCnet Mobile App，Face ID/ Fingerprint ID 的登录可参考 Touch ID。

- 1) 在“用户名”屏幕上输入您的用户名，选择“继续”。
- 2) 在iPhone的“主页”按钮上扫描您的指纹，成功登录后您将看到恒生HSBCnet Mobile App主屏幕。



重要提示：在3次尝试后，如果您的设备无法识别您的指纹，则将要求您使用保安编码器来登录。

2.2.3 禁用恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能

如果您不再想使用 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 登录恒生 HSBCnet Mobile App，可按照以下步骤禁用此功能。下面以 Touch ID 为例介绍如何禁用生物认证功能登录恒生 HSBCnet Mobile App，Face ID/ Fingerprint ID 的禁用可参考 Touch ID。

- 1) 在您的设备上登录恒生HSBCnet Mobile App。
- 2) 在菜单中选择“设定”。



- 3) 把单选按钮推到左侧来关闭Touch ID功能。



注意：此操作仅停用恒生HSBCnet Mobile App的Touch ID登录。这不会妨碍您在同一设备上使用 Touch ID 登录其它应用程序。

- 4) 如果您还在其它设备上启用了Touch ID，您也在“启用Touch ID的设备”列表中停用或删除这些设备。



注意：禁用设备不会把设备从支持的设备列表中删除，要再次开启该设备的Touch ID，只需选择激活。

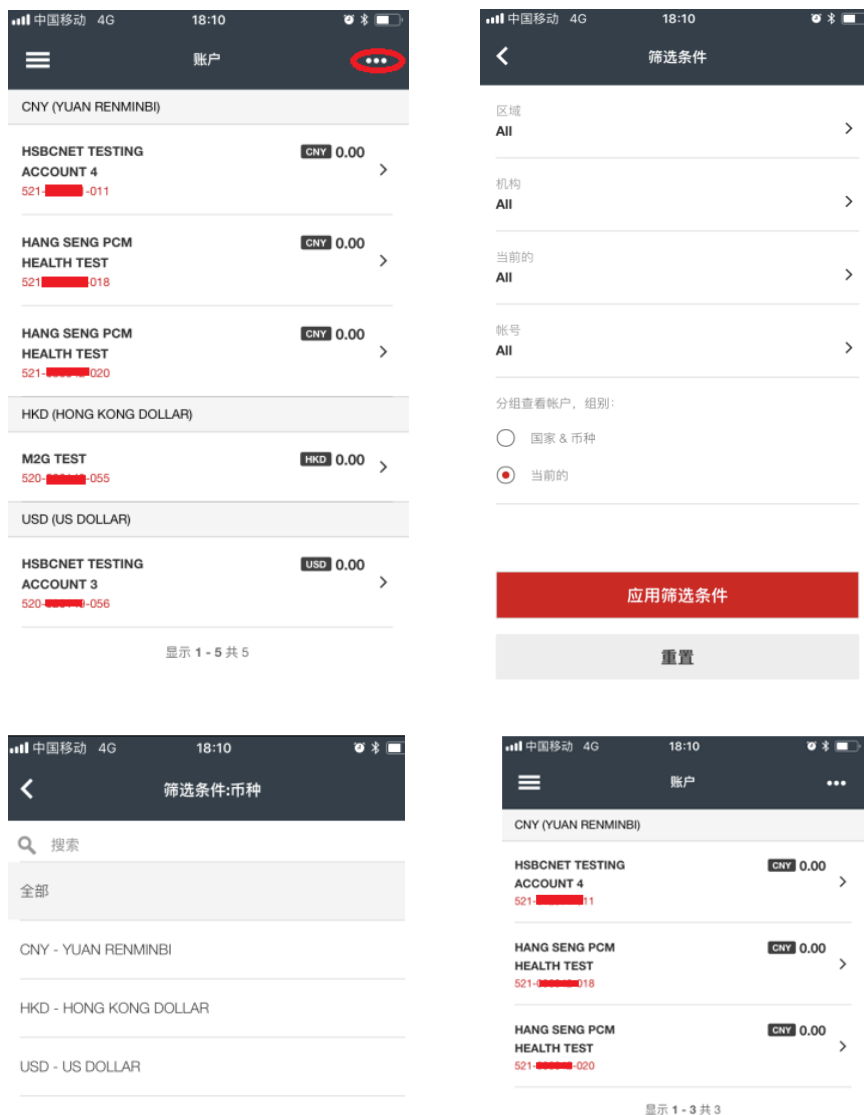
如果您选择删除设备，那么再次开启该设备的Touch ID，您将需要在该设备上完成整个Touch ID启动流程。

3. 账户信息

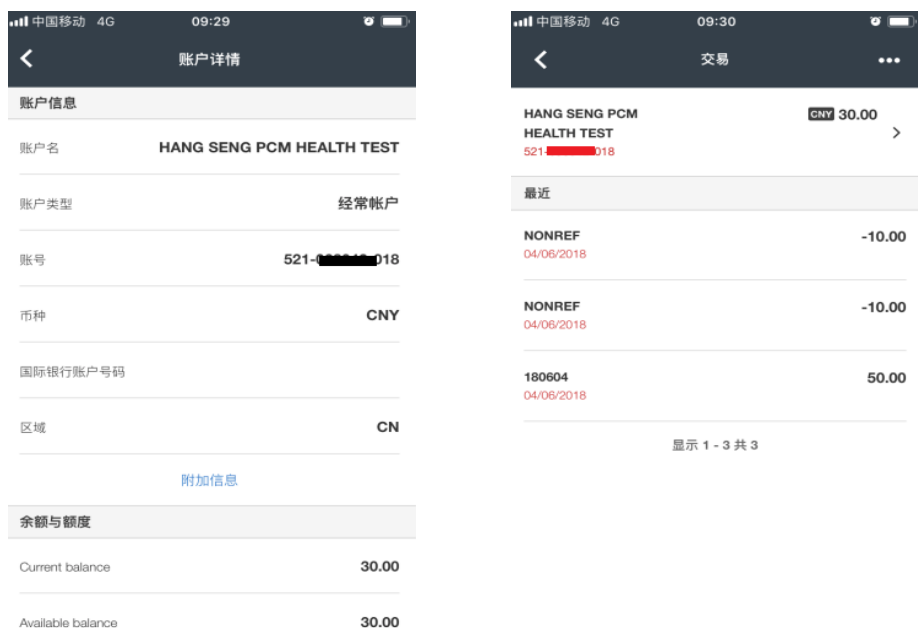
- 1) 选择“账户”查看您有权访问的账户信息。



- 2) 可以选择屏幕右上角的更多 (⋮) 图标设定账户筛选条件 (如区域、机构、账号等) 及排序。



- 3) 从列表选择一个账户, 详细查看该账户的余额和交易详情。浏览账户页面, 可选择屏幕底端的后退/前进箭头。



4. 付款授权

- 1) 从菜单选择“付款授权”。



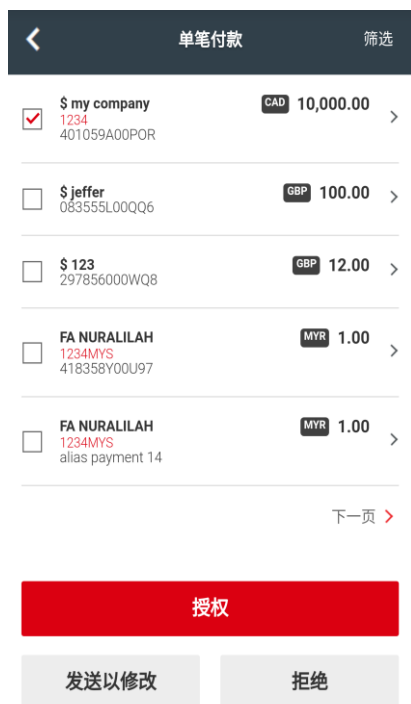
- 2) 付款授权汇总屏幕将显示待授权的指令笔数。点击对应的付款类型查看待授权的付款列表。



- 3) 在继续下一步前，请在“OTP 重新验证”页面上输入您的保安编码器验证码。



- 4) 点击您想要授权的付款指令查看付款详情。如需同时授权多笔, 可以选择付款指令前面的复选框。



- 5) 查看付款详情并选择“授权”或“发送进行修改”或“拒绝”。



5. 交易授权

- 1) 从菜单选择“交易授权”。



- 2) 在贸易账户汇总屏幕上选择地点/机构，修改为所需的国家/地区。选择国家/地区后，进口账户列表将显示您在该国家/地区的账户。



- 3) 在继续下一步前，请在“OTP 重新验证”页面上输入您的保安编码器验证码。



- 4) 在进口交易待授权屏幕选择单个或多个待授权的贸易指令。如需批量授权交易，请选择每一笔待处理记录旁边的复选框，然后选择授权按钮。请注意，进口贷款只能单个进行授权。

<
待授权进口交易

进口帐户
THHBAP001-70

DC

Bill

Loan

asdasdsad
HASER39101
☐ HASER39101 -
07/08/2018
28281752XOLG

Expiry 28/09/2018
USD 2.00
Pending Auth. >

授权

注意： 授权单个或批量进口票据时均会出现条款及细则屏幕。您需要接受条款及细则才能继续授权。

- 5) 在授权确认屏幕选择确认以完成授权。如您希望退回以进一步授权其他待处理的贸易交易，选择查看待授权按钮。

<
查阅明细

最迟付运日期 (日/月/年)

状况 Pending authorisation

地点/机构 Thailand - HBAP

到期地点 In country of Beneficiary

差额 (+/- 百分率)

帐户 THHBAP001-70

建立者 HASER39101 HASER39101

创建日期和时间 (日/月/年 时:分:秒) 07/08/2018 17.08.53

授权

6. 我的提示

- 1) 从菜单选择“我的提示”。



- 2) 在“我的提示”屏幕显示所有提示信息，可选择提示信息前面的复选框，然后选择“删除”或“授权”等操作。

