

简化用户注册流程指南

初始系统管理员如何创建新用户：

系统管理员成功登录汇丰财资网后，登录以下模块：菜单->用户和账户管理->用户->创建新用户，按照屏幕提示操作，即可完成用户创建，以及权限管理，分配安全密码器等操作。



第 1 步：点击“创建新用户”，需要您再次使用安全密码器验证身份。

安全设备重新验证

我们需要重新验证您的详细信息，然后才能完成此操作。将对您进行身份验证以继续本次会话。

您的用户名： [redacted]_CN_SA1

生成安全代码

Step 1: 第 1 步：按下绿色圆形按钮两秒钟 打开安全设备。

Step 2: 第 2 步：输入您的安全设备 PIN

Step 3: 第 3 步：再次按绿色圆形按钮，生成安全代码

Step 4: 第 4 步：将生成的安全代码输入“安全代码”字段中

安全代码*

仅在验证交易的情况下，才可使用安全设备上的黄色方形按钮。登录汇丰财资网时，我们绝不会要求您按下黄色方形按钮。如果您的登录流程与此处所述步骤存在差异，请立即联系汇丰财资网帮助中心。

取消

继续

第 2 步：按照屏幕提示填写内容，星号*为必填项。完成后点击审核→确认并编辑权限

恒生银行

HANG SENG BANK

简体中文

退出

上次登录: 16-Oct-19 08:06 GMT

菜单

创建新用户

任务

创建新用户

1. 输入新用户详情

2. 审核并确认

个人详细信息

* 所需信息

称呼*

先生

名字*

中间名

姓氏*

Chen

联系人详情

邮箱地址

工作电子邮件地址*

gseng.com

确认工作电子邮件地址*

gseng.com

手机号码

国家/地区代码

请选择

取消

审核

恒生银行

HANG SENG BANK

简体中文

退出

上次登录: 16-Oct-19 08:06 GMT

菜单

创建新用户

任务

工作电话号码

用户详细信息

帐户代码

CNHASEGH

用户类型*

系统管理员

①

自动权限管理用户? *

否

①

临时用户名*

CNHASEGHCS205202895062

①

首选语言

Chinese (Simplified) (简体中文)

① 请注意: 一旦选定并确认用户类型, 您将无法更改该选项。

登录

新用户必须连接至一部安全设备。请从选项中选择立即连接或稍后连接。

全部访问权限 ①

安全设备

允许用户使用安全设备生成的一次性密码登录。

您希望立即将新用户的安全设备连接至其用户配置文件, 还是稍后再进行操作?

☒ 稍后连接

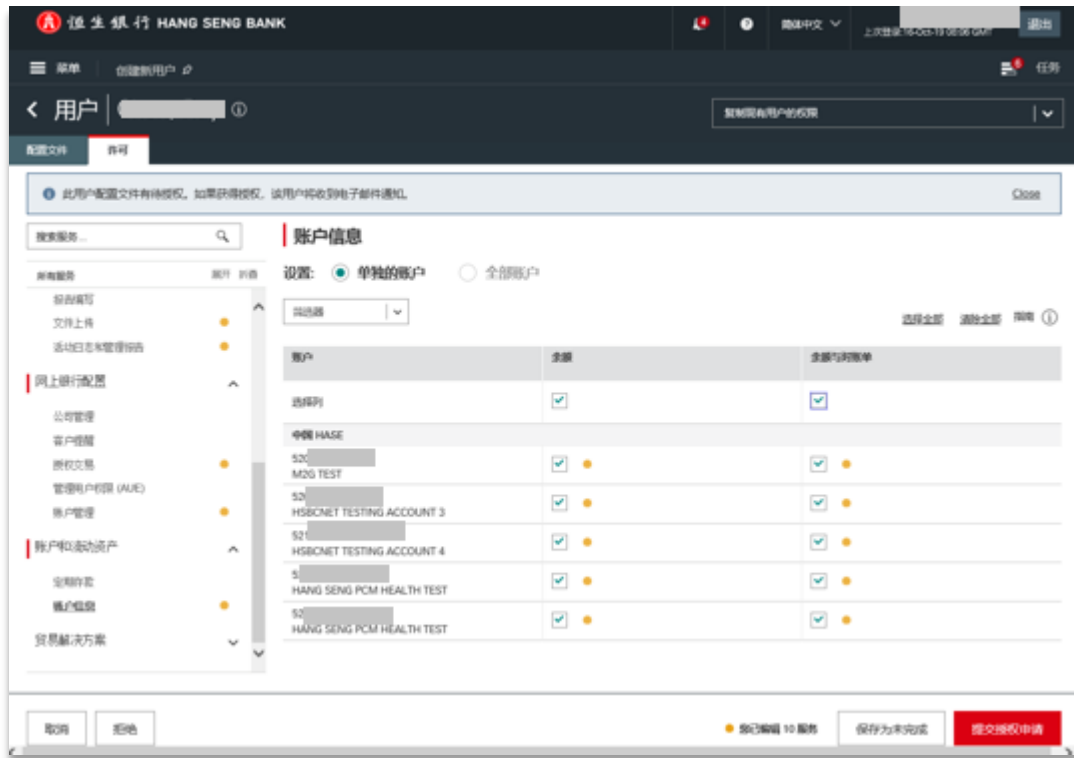
新用户可以在首次登录时连接其安全设备。

☐ 立即连接

用户应立即连接安全设备, 以便新用户使用。

取消

审核



第4步：如贵公司采用双重控制，还需要另外一名系统管理员进行授权操作。登录后在任务菜单找到需要授权的记录，点击链接完成操作。在此过程中，您可以检查新建用户的权限、安全密码器等设置状态。最后确认授权新用户创建。

您在用户创建，权限设置过程中，遇到任何问题，请与客户服务经理或客户服务中心（8008-30-8008）联系。

新用户创建后首次激活登录：

系统管理员完成新用户创建后，新用户会收到银行发出的激活电邮，该电邮包含新用户激活用的临时用户名，发送地址为hsbcnet.global.support@hsbc.com，如没收到，请注意是否被您的垃圾邮箱过滤。

From: Hsbcnet GLOBAL SUPPORT <hsbcnetglobalsupport@hsbc.com>
Sent: Wednesday, April 21, 2021 2:52 PM
To: Marco Q S ZHANG <marco.q.s.zhang@hangseng.com>
Subject: 欢迎来到汇丰财资网

尊敬的 [REDACTED] Zhang：

您已被指定为汇丰财资网用户。要激活您的账户，您需要使用安全密码器登录。

如果您尚未收到安全密码器，请联系系统管理员 (SA)，如果您还没有系统管理员，则请联系银行代表。

如果您已收到安全密码器：

1. 通过桌面浏览器访问 <http://www.hsbcnet.com>，然后选择“登录”。
2. 输入临时用户名：CNHASE_GHC_520_520_289_436_1，然后选择“继续”。
3. 使用“生成激活码”按钮将代码发送至您用来注册汇丰财资网的电子邮件地址。
请注意：安全起见，此代码将在 30 分钟后过期。

第 1 步：打开恒生中国主页 www.hangseng.com.cn，选择**恒生 HSBCnet**，并点击**登录**按钮。

安全信息

切勿与任何人（包括您的系统管理员和恒生银行）共享您的 PIN、安全信息或其他登录详细信息。

您也不应写下安全信息。

激活您的个人资料

1. 激活码

2.

3.

4.

5.

6.

需要激活您的个人资料方可登录。

选择下面的“生成激活码”按钮。我们将代码发送至：****@hangseng.com。如果此电子邮件地址不正确，请联系您的系统管理员或汇丰财资网代表。

如果您之前收到过包含激活码的电子邮件，请忽略它并生成新的激活码。

发送另一个激活码（124 秒）

您的激活码已发送。您应该很快就会收到，该激活码在 30 分钟内有效。

激活码

取消

继续

From: HSBCnet Alert <alert@mail.hsbcnet.hsbc.com>
Sent: Wednesday, April 21, 2021 3:02 PM
To: Marco Q S ZHANG <marco.q.s.zhang@hangseng.com>
Subject: 您的汇丰财资网激活码

尊敬的 █████ Zhang:

请使用激活码**75745415**激活您的汇丰财资网个人资料。

如果您需要帮助，请访问汇丰财资网，然后选择“客户支持”，详细了解如何联系当地汇丰财资网支持代表。

此致

汇丰财资网客户支持团队

这是系统生成的电子邮件，请勿回复。

PUBLIC

一般性条款及条件应予以修改，以如下汇丰集团成员应被视为与您签署了一般性条款及条件，并在此下文中被称为“我们”、“我们们”。

(a) 如果您代表的公司/组织与某一汇丰集团成员签署了协议以为您代表的公司/组织提供HSBCnet电子渠道，则为该汇丰集团成员；或
(b) 如果您所代表的公司/组织没有签署以上提及的与汇丰集团成员的协议，那么是向您提供HSBCnet电子渠道的汇丰集团成员。

适用法律

一般性条款及条件所设定的适用法律 应作修改，即所有引用“英格兰及威尔士”均应指的是根据上述“缔约的汇丰集团成员”认定的汇丰集团成员注册地国家地区。

2. 以下的附加条款应视为一般性条款及条件的一部分：

关于对美国帐户交易影响的用户通知

HSBCnet 电子渠道不适用于个人使用于将美国帐户关联或进入到HSBCnet。一旦接受HSBCnet 电子渠道条款与条件，您同意就等美国帐户访问及使用电子渠道时仅为商业用途的目的而发生交易，而不是用于个人，消费，居家或家庭目的。

客户通知服务

您可能使用客户通知服务。如果你使用此服务，以下的条款及条件将适用于您收到的每一条通知信息：

免责声明：

重要提示：该通知信息仅供您参考并由系统HSBCnet 电子渠道自动生成。我们尚未核对该通知信息的内容因此对此不承担责任。您应自行核对和确认该信息，包括但不限于信息中提及的交易状态。

该通知信息通过互联网或者SMS短消息传递，您应该留意该通讯有可能被延迟，中断或者失败。特别地，通过互联网传递的电子邮件信息不能保证传递的及时，安全，不含病毒及错误，因为信息可能被拦截，破坏，丢失，抵达延迟以及包含病毒。汇丰集团的成员不应由此通知信息引起的，无论由汇丰集团成员或第三方组织造成的任何直接，间接或从属的损失承担任何责任。

该通知中包含的信息是保密的且专属的。如果您不是收件人，您不可以拷贝，转发，披露或者使用其内容。如果您错误的收到此通知，请删除它以及您系统中的全部拷贝并立即通知发件人。

访问 HSBCnet 电子渠道时可能提供的第三方市场信息

当您访问或通过HSBCnet 电子渠道下载报告或材料时，您可能从第三方收到市场信息。如果您的确这样做，那么您必须意识到我们有义务将您的名字及商业联系方式提供给该第三方提供商。接受该HSBCnet 电子渠道条款与条件，即表示您同意您的姓名及商业联系方式的详细信息将被提供给市场信息的第三方提供商。

本文档中的条款更改

我们将会随时更改HSBCnet 电子渠道的条款。更改条款将会通知到您并需要您重新阅读和确认接受。

HSBCnet网站-条款及条件 [↗](#)

☒ 我接受汇丰财富网条款及细则。

第 4 步：请参照电脑屏幕提示，激活并绑定您的密码器。

激活您的个人资料

1. 2. 3. 4. 激活安全设备 5. 6.

请按照以下步骤激活安全设备。

确认您的安全设备背面的 10 位序列号与以下号码相匹配。

如果号码不匹配，请联系您的系统管理员或汇丰财富网支持中心。

安全设备序列号



在线客服 | 汇丰集团 | 客户支持

隐私政策 | 隐私政策保护声明 | Cookie 声明 | HSBCnet 有关使用本网页言文本的条款 | 沪ICP备15029387号 | 沪公网安备31011502007001号



按以下步骤设置密码器密码。

按照以下步骤在新的密码器上设置PIN

- 如果安全密码器已关闭, 请按住绿色圆形按钮 保持2秒钟打开它。
- 输入4-8位的数字作为新的PIN码
- 输入了PIN之后点击黄色方按钮, 密码器会显示“PIN CONF”。
- 再次输入PIN确认, 密码器会显示“NEW PIN CONF”。
- 点击“继续”

小提示:

- 包含重复数字或连续数字的PIN码不可被接受。
- 如果输入过程中有错误, 请使用绿色圆钮来删除。
- 如果您无法确认第五步中输入的PIN, 您需要重来一次设置步骤。
- 如果您无法完成以上步骤, 请将安全密码器放置30秒钟自动关闭。之后您可以重新开始上述步骤。

继续

注意: 设备会判断该 PIN 码的强弱。弱 PIN 码(如 11111 或 12345)将被拒绝, 并提示(NOT SAFE)。请您重新输入强 PIN 码, 直至系统接受。请牢记您的 PIN 码, 不要泄露给任何人或记录在任何地方。该密码器设置完成后, 将与您的用户名绑定, 不可与他人共享, 并在今后的日常操作中频繁使用, 请务必妥善保管。

第5步: 安全密码器验证。在相应栏位输入安全密码器序列号。序列号显示在密码器背面下部。按照以下步骤生成安全码并输入。

按住圆形绿色按钮两秒打开密码器, 输入您设置好的 PIN 码, 并再次按下绿色按钮提交。设备窗口会显示六位一次性安全码。请将该安全码输入电脑屏幕对应栏位, 继续。

获取安全信息

注：带星号(*)的项目为必填项。

安全装置授权

用户名 CNHASEGHC52052

安全装置序列号 * 90

安全码 *

第一步：按住绿色圆形按钮2秒钟将开启安全密码锁。

第二步：输入 PIN 码。

第三步：再一次按绿色圆形按钮产生安全码。

第四步：在空白处输入从安全密码锁上获取的安全码。

第五步：点击继续。您的安全密码锁将被激活，并引导您至HSBCnet界面使用安全密码锁登陆。我们建议您花几分钟时间熟悉关于如何使用安全密码锁的帮助文档，特别是一些关键的安全引导信息。

继续 取消



第6步：更新确认您的个人信息。请注意：目前暂只支持英文或拼音录入内容。

1 请选择银行业务部门

主要是，我希望：

- 进行支付和管理现金—环球支付和现金管理
- 查看证券交易、头寸和资产市场信息—证券服务
- 为贸易融资客户信息和发起贸易融资交易、供应链融资—贸易服务
- 查看信贷、市场数据和资产—环球资本市场（业务）
- 使用恒生 HSBCnet开展清算业务—环球资产管理
- 以银行内部员工的身份使用恒生 HSBCnet—银行内部员工

激活您的个人资料

1. 个人信息

请填写您的个人信息。 *必填信息

个人详细信息

请确保提供的个人详细信息正确，完整且不包含缩写形式。请定期查看您的详细信息。如果这些详细信息有任何变化，请提供更新信息。

称呼 * 先生

法定名字 *

法定中间名

法定姓氏 *

出生日期 *

用户名

选择一个 8 至 76 个字符的用户名。您可以将您的工作电子邮件地址用作用户名。选择用户名后，不得更改。

用户名 *

联系方式详情

工作电子邮件地址 ****@hangseng.com

国家/地区代码 *

修改临时用户名。此处给您提供唯一一次机会修改您的用户名，并请提供一组登录问题、答案及密码。请务必牢记您在该页面输入的信息。

请注意：用户名为 8-76 个字符，不支持特殊字符及空格。问题需要有 1-76 个字符，例如：What is my favorite color? 答案需要有 6-30 个字符，不能带有空格。例如：skyblue，答案不能与用户名或密码相同，也不能与下页的安全性问题答案相同。

国家/地区代码 *

选择

工作电话号码 *

公司信息

公司名称 (如名片上所述) *

公司地址 *

纽埃岛

主要银行业务的相关部门 *

环球资金管理

您向我们提供的主要联系人

环球资本市场用户：请提供您的银行销售联系人的姓名。

银行内部用户：请提供您的直属经理的姓名。

我的联系人的名字和姓氏

地址详情

营业地点 *

中国

地址

城市

国家/地区/州

邮政编码

用户首选项

请注意：如果某些内容尚未翻译成您的首选语言，则可能以英文显示。

首选语言 *

简体中文

首选时区 *

GMT

取消

继续

营业地点 *

中国

地址

城市

国家/地区/州

邮政编码

在线安全

汇丰集团

客户支持

使用条款

隐私和数据保护声明

Cookie 声明

HSBC有关使用英语文本的条款

沪ICP备15029387号

沪公网安备31011502007001号

PUBLIC

第 7 步：设置安全问题及答案。请务必牢记您在该页面输入的信息。答案需包含 3-30 个字符，不能包含空格，两个答案不能相同。

1. 密码格式

您的密码必须包含：

- 8 到 30 个字符
- 仅包含字母和数字

您的密码不得包含：

- 一串连续 2 个以上的相同字符，如 1111 或 aaaa
- 连续 2 个按顺序排列的字符，如 1234 或 abcd
- 您的姓名或任何公司名称
- 您所在机构的名称，如 HSBC
- 外文单词 "password", "memorable", "answer", "cleave" 和 "contraseña"
- 您的用户名、提示问题、提示问题答案或旧密码 1 或新密码或旧密码 2
- 任何可以轻易猜出的信息

考虑使用数字和字母组合的短语。

激活您的个人资料

1.

2. 安全详细信息

请填写您的安全详细信息。

* 必填信息

密码

创建密码。

密码 *

确认密码 *

安全问题

请回答您选择的安全问题。
您的答案必须介于 3 到 30 个字符之间，并且不得包含标点符号。

安全问题 1 *

选择

安全问题答案 1 *

确认安全问题答案 1 *

安全问题 2 *

选择

安全问题答案 2 *

确认安全问题答案 2 *

取消

继续

第 8 步：完成您的首次登陆及激活操作。

确认

您已成功激活您的个人资料。

登录

在线安全 | 汇丰集团 | 客户支持

使用条款 | 隐私和数据保护声明 | Cookie 声明 | HSBCnet 有关使用本国语言文本的条款 | 沪ICP备15029387号 | 沪公网安备31011502007001号

本网站上的任何信息或内容以及任何第三方网站或内容的所有权利就其无任任何第三方或其建议、意见、产品或服务时即予或明示或暗示认可或批准。使用本网站即表示您接受网站的隐私政策及条款。请在访问网站之前阅读隐私政策及条款。

PUBLIC