

如何使用电子保安编码器激活恒生 HSBCnet 移动身份验证？

作为恒生 HSBCnet 用户，您现在可以在登录和访问恒生 HSBCnet 服务时使用支持互联网的移动设备（如手机或平板电脑）进行身份验证。

准备工作

为了能够使用移动设备进行身份验证，请进行以下操作：

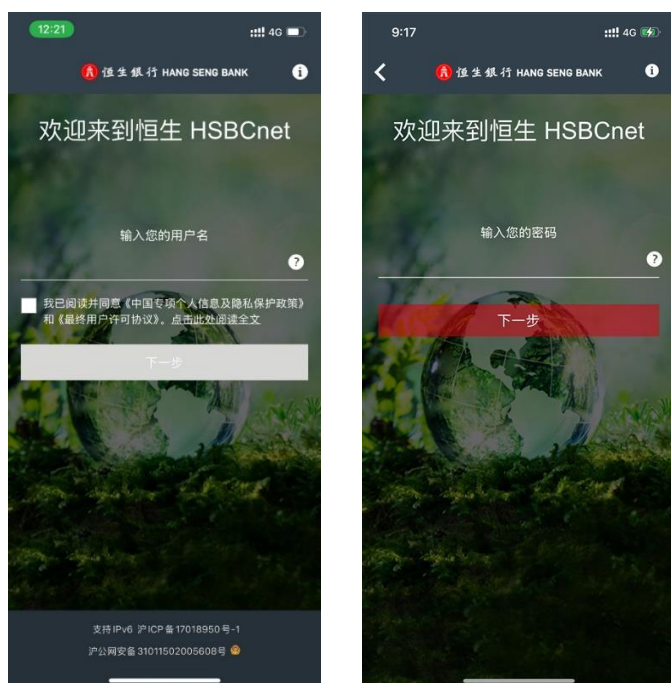
- 首先，请您的系统管理员在您的恒生 HSBCnet 个人资料中启用该功能
- 其次，下载恒生 HSBCnet 移动应用程序（下载途径：苹果应用商店，百度手机助手）

如果您是多个恒生 HSBCnet 客户档案下的用户，您可以使用同一台移动设备来为不同的用户名生成代码，或用于推送通知，但需要您使用每个用户名登录恒生 HSBCnet 移动应用程序，并按照步骤完成设置。

“设置移动设备”指南

以下介绍了如何在系统管理员给您分配权限后，在恒生 HSBCnet 移动应用程序中设置您的移动设备以进行身份验证。

1. 打开恒生 HSBCnet 移动应用程序，输入您的用户名和密码，然后登录。



2. 启动激活过程以注册您的设备，选择继续。
3. 激活码将自动发送到恒生 HSBCnet 个人资料上注册的电子邮件地址。请检查您的电子邮件，然后在移动应用程序中输入激活码。选择继续以进行下一个步骤。

重要提示：在等待接收激活码的过程中，请不要退出应用程序，否则激活码会失效。如果您未在电子邮件中收到激活码：

- 请检查您提供的电子邮箱地址是否正确。
- 在收件箱和垃圾邮箱中查找是否有电子邮件。
- 检查您的屏蔽和安全发件人列表。
- 检查可能阻止接收该电子邮件的任何白名单/防火墙设置。
- 检查并确认收件箱未滿。
- 如果您使用的是公司电子邮件地址，请咨询贵公司的 IT 团队，了解可能阻止该电子邮件被接收的规则/电子邮件政策。
- 选择“我没有收到激活码”来生成并获取新的激活码，并将其重新发送至您登记的电子邮箱。

4. 接下来，另一个激活码将通过短信发送到您的注册手机号码。请检查您的信息，然后在移动应用程序中输入激活码。选择继续。

激活移动设备



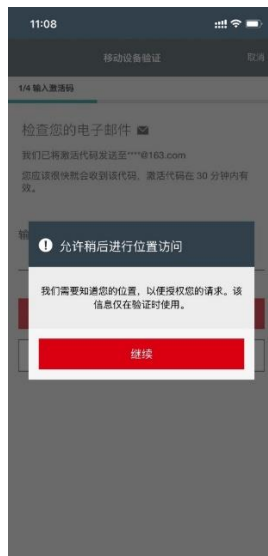
输入电子邮件激活码



输入短信激活码



5. 然后，选择启用登录通知，以便您使用移动设备进行身份验证时向您发送消息。
6. 您可以选择是否启用位置跟踪，完成后选择继续。



7. 现在，创建一个 6 位数的保安密码(PIN)，您在使用移动设备访问恒生 HSBCnet 时将需要使用该 PIN。重新输入您的 PIN 码以确认该数字。完成后选择继续。

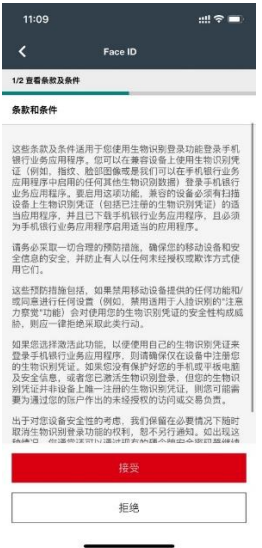
选择并确认保安密码(PIN)



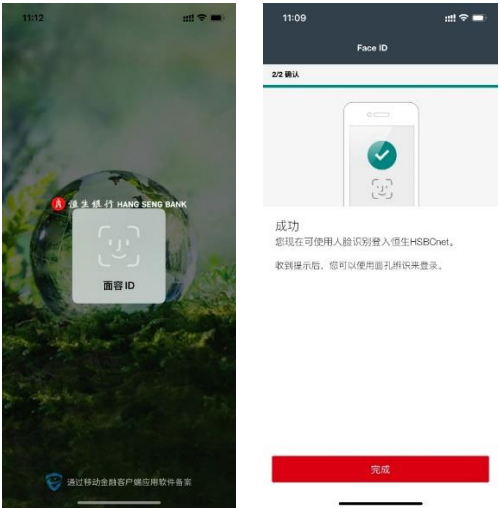
8. 此时将显示一条信息，确认您已成功完成设置。现在，您可以使用您的移动设备登录恒生 HSBCnet。同时您可以选择是否“设置生物识别认证”，如您选择“稍后设置”，则可使用您设置的 PIN 码进行登录恒生 HSBCnet。



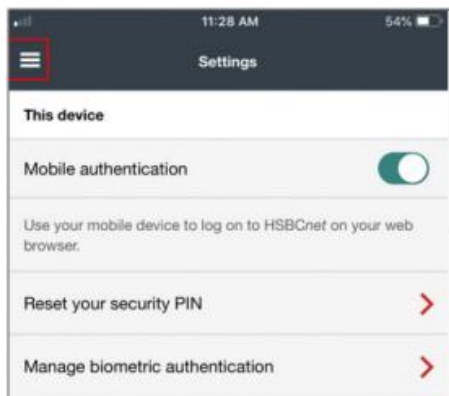
9. 如您选择“设置生物识别认证”，请注意：此选项仅在您的移动设备支持生物识别身份验证时可用。要执行此操作，请选择“设置生物识别认证”，阅读并接受生物识别的相关条款。系统将提示您根据设备设置验证生物识别。



10. 此时将显示一条消息，确认生物识别设置成功。现在，您可以使用生物识别信息访问恒生 HSBCnet。生物识别设置和确认



11. 您随时可以在移动应用程序设置中维护设备、更改生物识别设置或重置设备 PIN。
通过设备设置管理生物识别和 PIN



12. 当您下次打开恒生 HSBCnet 移动应用程序时，将可以使用扫描二维码登录恒生 HSBCnet。

可参阅指南["如何使用移动设备登录恒生 HSBCnet?"](#)了解逐步登录说明

©版权[2026]恒生银行(中国)有限公司 ("恒生中国") 保留所有权利。本文件旨在协助客户使用恒生中国提供的服务，仅供参考。未经恒生中国事先书面许可，任何人均不得通过电子、机械、影印、录制或其它任何形式或方式复制、于检索系统中保存或转载文中之任何内容，亦不得将其用于其他目的。