

如何使用我的移动设备激活我的恒生 HSBCnet 个人资料？

如果您已收到银行系统通过电子邮箱发出的临时用户名，并已申请移动身份验证功能，请完成以下步骤进行首次登录，然后激活您的恒生 HSBCnet 个人资料。

系统发送的临时用户名通知邮件

欢迎来到恒生HSBCnet

HG

HSBCnet GLOBAL SUPPORT

To: .

if there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

尊敬的

ig,

您已被指定为恒生HSBCnet用户。在使用移动设备登录之前，您需要激活您的账户。要在台式电脑上登录，请执行以下简单步骤：

- 通过桌面浏览器访问 <http://www.hangseng.com.cn>，然后选择“登录”。
- 输入临时用户名：，1，然后选择“继续”。
- 使用“生成激活码”按钮将代码发送至您用来注册恒生HSBCnet的电子邮件地址。
请注意，安全起见，此代码将在 30 分钟后过期。
- 创建以下内容，然后按照屏幕上的说明完成首次登录过程：
 - 您的恒生HSBCnet永久用户名
 - 所选安全问题的安全答案，将来可用于重置访问权限凭据
 - 登录密码

完成这些步骤后，您可以将移动设备链接至您的账户。

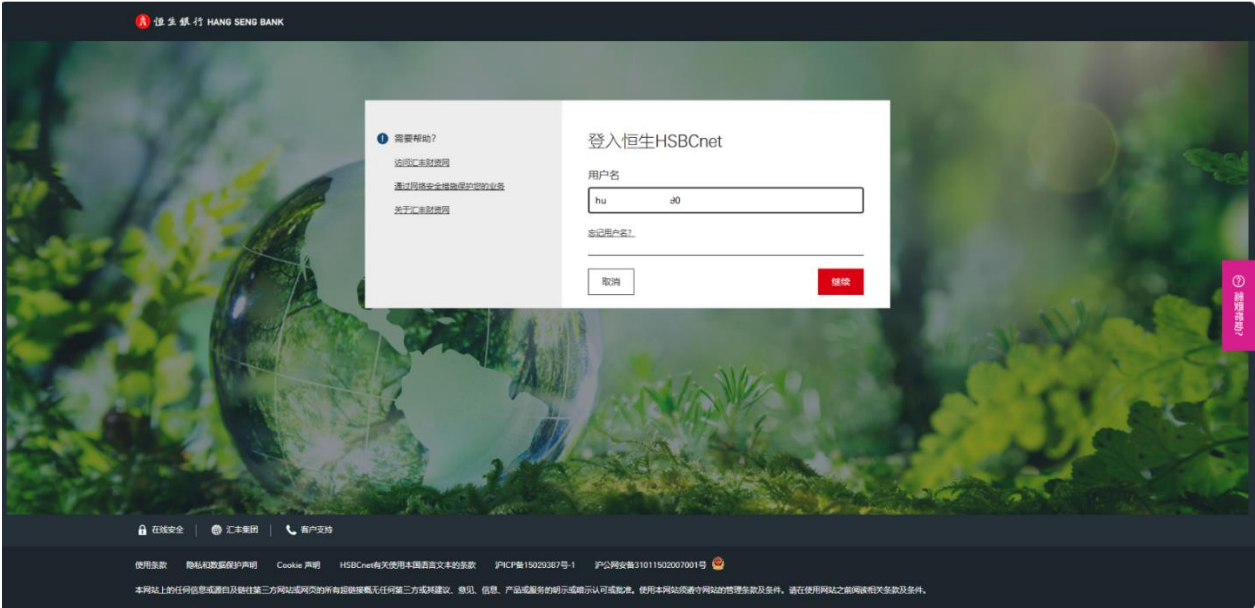
从桌面上的恒生HSBCnet 退出，然后使用恒生HSBCnet 手机移动应用程序客户端重新登入。如果尚未安装应用程序，您可以从 Google Play 或 Apple Store 下载。中国客户可以从百度应用商店下载 Android 应用程序。

如果您需要帮助，请访问 <https://urdefense.com/v3/>、<http://www.hsbcn.com>、[_ILL_SAcJDIPI1VsHs6lqFK1We3kuN7WN8NIGJ_qXhyS8XWwA8OFIC_XMalaak1T5hE1c6QVksYs0HVDE_ISO2_FSx2ki6QL7B17qP8k0AS](mailto:ILL_SAcJDIPI1VsHs6lqFK1We3kuN7WN8NIGJ_qXhyS8XWwA8OFIC_XMalaak1T5hE1c6QVksYs0HVDE_ISO2_FSx2ki6QL7B17qP8k0AS)，然后选择“客户支持”，详细了解如何联系当地恒生HSBCnet支持代表。

感谢您使用恒生HSBCnet。

此致
恒生HSBCnet客户支持团队

- 在恒生中国官网 www.hangseng.com.cn，选择“登录“ 恒生 HSBCnet 按钮。
- 输入您的临时用户名，然后选择“继续“。

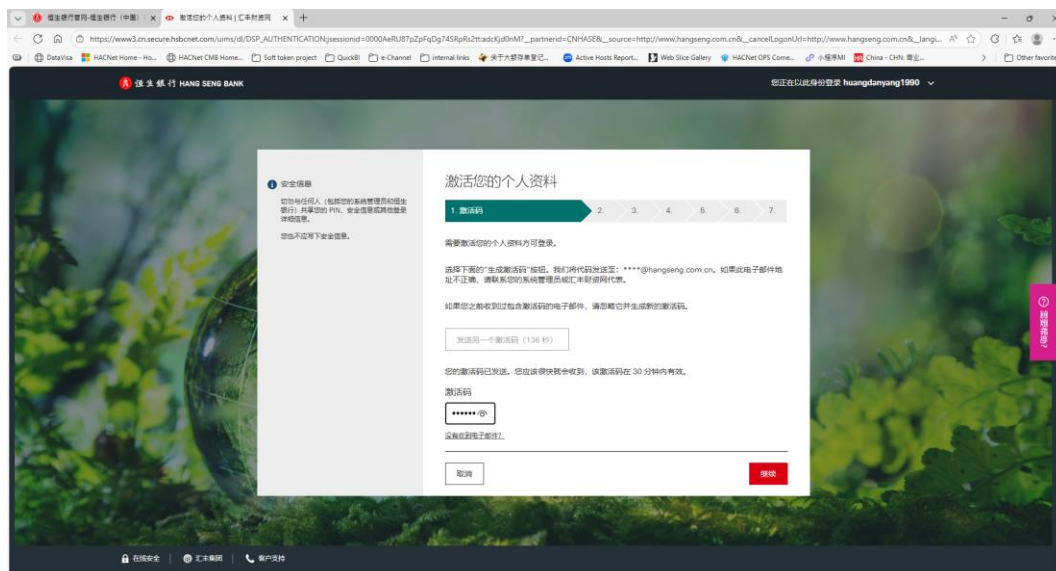


- 您需要激活您的个人资料方可正式登录和使用 HSBCnet, 请根据个人资料激活页面显示的步骤完成相应的操作流程。
- 首先选择“生成激活码”按钮。系统将向您的恒生 HSBCnet 个人资料中的注册电子邮件地址发送激活码。在此页面输入激活码并选择“继续“以进行下一个步骤。

重要提示：在等待接收激活码的过程中，您只能将恒生 HSBCnet 窗口最小化，切勿关闭此页面，否则激活码会失效。如果您未收到银行发来的包含激活码的电子邮件：

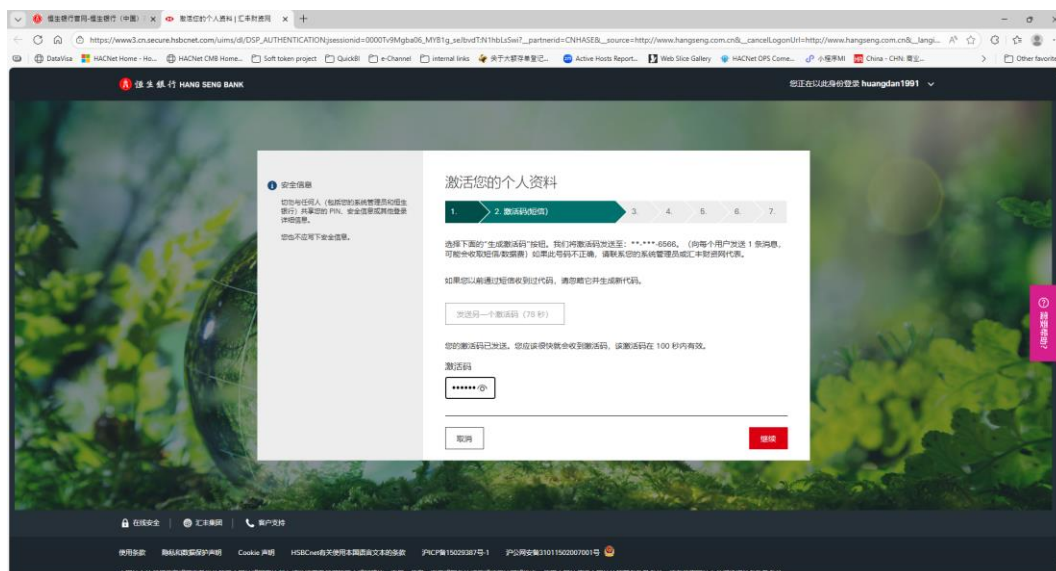
- 请检查您的垃圾邮件文件夹以确定它是否被误归为垃圾邮件，或
- 确认创建用户时使用的电子邮件地址或手机号码是否正确。
- 每个会话中每一个新激活码的有效时间均为 30 分钟。您可以在间隔 180 秒后生成一个新激活码。

通过电子邮件接收激活码



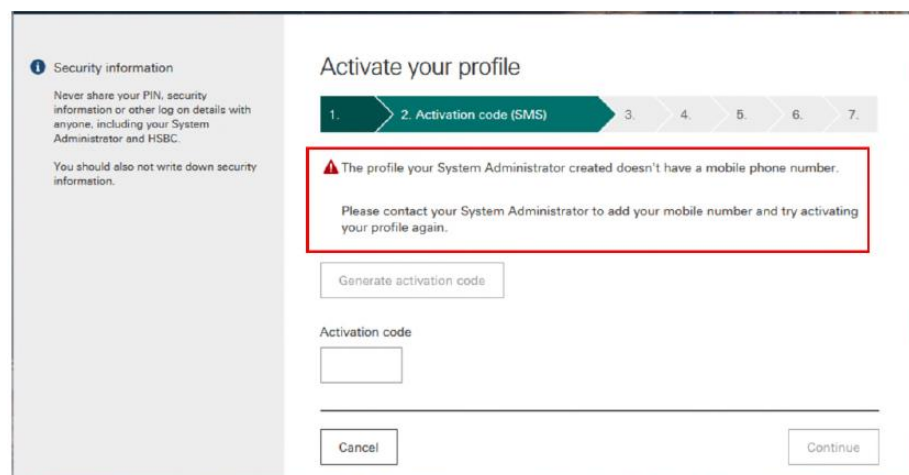
5. 在下一个步骤中，另一个激活码将通过短信发送至您注册的手机号码。请检查您的信息，在此页面输入激活码并选择“继续”以进行下一个步骤。

通过短信接收激活码

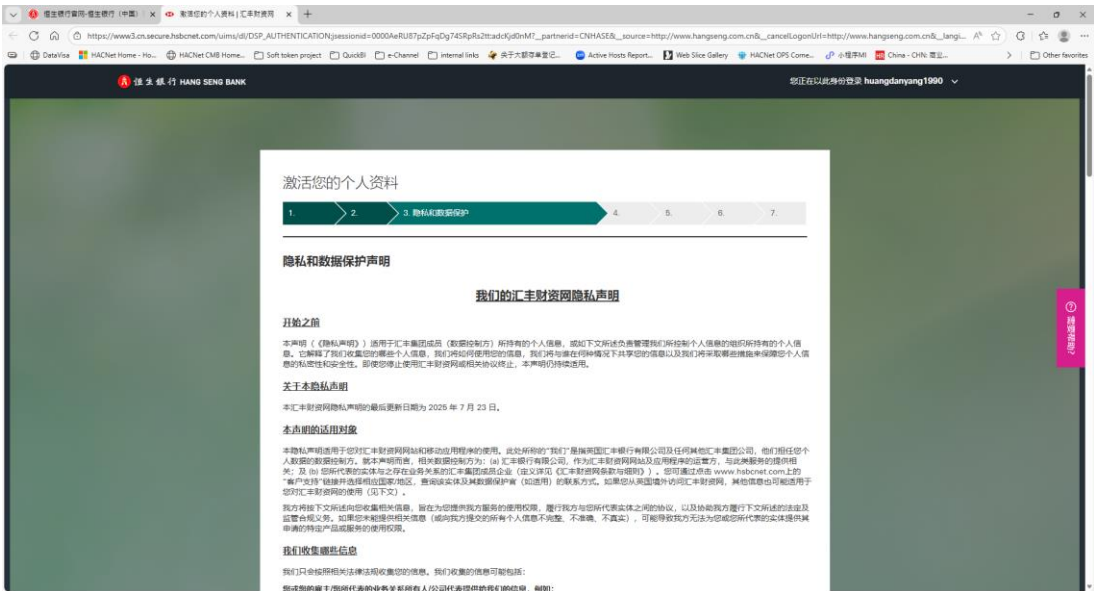
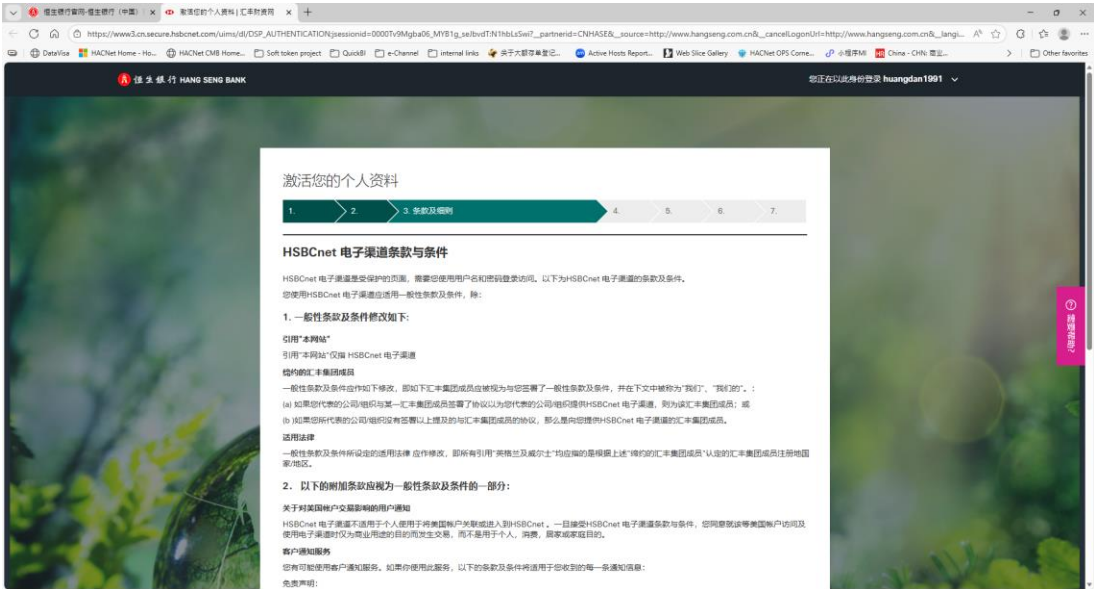


注意：如果在创建您的个人资料时未添加您的手机号码，您将无法继续。请联系您的系统管理员或银行（仅适用于系统管理员）添加您的手机号码，然后再次尝试激活您的个人资料。

如果您的个人资料中缺少手机号码会出现错误信息



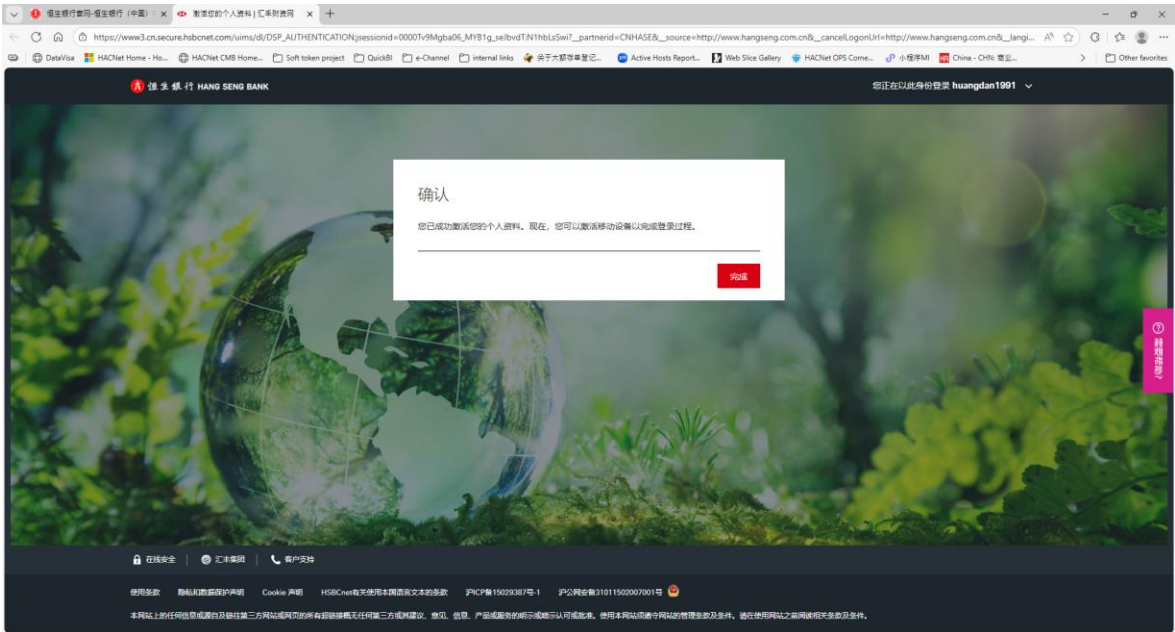
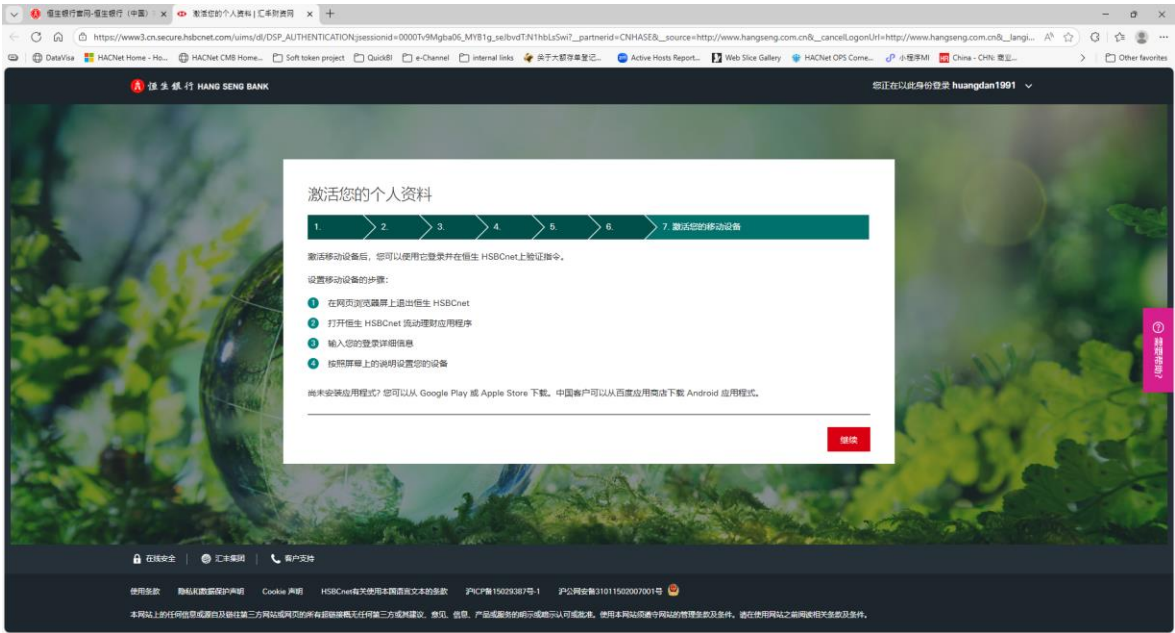
6. 在继续下一步之前，请阅读并接受“电子渠道条款与条件”以及“隐私和数据保护声明”。



7. 然后按照屏幕上的说明填写后续页面内所有必填字段。“个人信息”页面处请注意：必须更改您的临时用户名。选择一个包含 8 至 76 个字符的用户名。填写用户名后，不得更改。完成后，选择“继续”。



10. 成功激活电子保安编码器后点击“继续”，确认您已成功更新您的个人资料信息。



©版权[2026]恒生银行(中国)有限公司 (“**恒生中国**”) 保留所有权利。本文件旨在协助客户使用恒生中国提供的服务，仅供参考。未经恒生中国事先书面许可，任何人均不得通过电子、机械、影印、录制或其它任何形式或方式复制、于检索系统中保存或转载文中之任何内容，亦不得将其用于其他目的。