

恒生銀行（中國）有限公司 關於長期零餘額個人客戶賬戶清理的公告

尊敬的客戶：

我行將於2025年6月對長期不使用的零餘額個人客戶賬戶開展清理工作，現將相關事項公告如下：

一. 清理範圍

截止2025年3月31日，符合以下所有條件的個人客戶：

1. 客戶名下所有賬戶狀態都為“不活躍賬戶”（含“靜止戶”和“無人認領戶”），即名下所有賬戶連續一年以上（含一年）未發生任何主動動賬交易（包括存取款、匯入匯出、轉賬、消費等主動動賬交易，不含結息交易及我行從賬戶中根據規定扣除我行費用的情形）；
2. 在我行的賬戶總餘額已經連續24個月為零；
3. 未持有任何個人貸款產品或未申請家庭賬戶服務。

二. 清理時間

我行擬定於2025年6月20日對上述清理範圍的客戶名下所有賬戶進行集中銷戶處理。

賬戶銷戶後，您將無法繼續辦理與該等賬戶有關的任何交易或業務，我行亦不再繼續就該等賬戶提供任何服務。

三. 溫馨提示

1. 如您的賬戶在上述涉及範圍內，且希望繼續使用賬戶，請於2025年6月5日前聯繫您的客戶經理或撥打我行24小時客服熱線400-830-8008諮詢賬戶激活的申請流程及要求並需要於2025年6月10日以前親臨我行分支行完成賬戶激活。我行將按照相關的政策法規以及行內流程審核您的賬戶激活申請，且需要約5個工作日的審批時間，並可能會要求您提供必要的證明材料，感謝您的理解。所以請為賬戶激活流程的申請及完成留足充足的時間。如果您符合保留賬戶的條件，我行員工將指導您完成賬戶激活流程以保留您的賬戶。另外，為了有效應對當前電信網絡詐騙高發態勢，更好地保障您的資金安全，您的賬戶被激活後，我行將基於相關的銀行協議以及結合您的賬戶情況，約定您賬戶的非櫃面交易限額，特此告知。

2. 對於未在2025年6月10日以前完成賬戶激活的客戶或客戶的賬戶總餘額仍為零，依據本次通告內容，我行擬於2025年6月20日對該類客戶名下的所有賬戶進行銷戶。銷戶後您若需使用我行提供的賬戶服務，須親臨我行分支行重新申請開立新賬戶。同上，我行將按照相關的政策法規以及行內流程審核您的申請，且

需要一定的审批时间，并可能会要求您提供必要的证明材料，也将约定您的非柜面交易限额，感谢您的理解。

3. 在清理过程中，我行不会以任何名义和理由要求您提供密码、短信验证码等敏感信息，也不会以任何理由要求进行转账等涉及资金的操作。

如有疑问，敬请于2025年6月5日前联系您的客户经理或致电我行客户服务热线400-830-8008。您也可于营业时间亲临我行分支行进行咨询。

感谢您的理解与支持，我行将不断努力，继续为所有客户提供更加优质、高效、安全的金融服务。

特此公告。

恒生銀行（中國）有限公司
二〇二五年五月九日