

支付降费，让利于民

恒生银行支付手续费减费让利公告

尊敬的客户：

为积极响应《中国支付清算协会 中国银行业协会关于鼓励降低小微企业支付手续费的倡议》（中支协发[2024]112号），我行日前决定延长于2025年9月30日到期的部分支付项目手续费优惠措施。

现就我行服务项目手续费优惠情况公告如下：

服务项目	收费项目	优惠对象	优惠措施	优惠执行时间
境内人民币汇款服务	柜台单笔10万元（含）以内的跨行转账手续费	全体对公客户	按照现行政府指导价标准的9折实行优惠	至2026年9月30日
	电子银行渠道单笔10万元（含）以内的跨行转账手续费	全体对公客户	按照现行标准的9折实行优惠	至2026年9月30日
人民币账	人民币账户管理	全体对公	免收	暂免收

户服务	费	客户		取该费用
电子银行服务	网银初装费	全体对公客户	免收	至 2025 年 12 月 31 日
	服务月费	全体对公客户	对公业务网上银行“恒生 HSBCnet”整项收费执行优惠收费，统一收取用户/人民币 100 元每月，账户/人民币 20 元每月	至 2025 年 12 月 31 日
	保安编码器费用	全体对公客户	免收	至 2025 年 12 月 31 日
	用户安全信息重设费	全体对公客户	免收	至 2025 年 12 月 31 日

我行郑重承诺：积极响应《鼓励降低小微企业支付手续费的倡议》减费让利倡议，强化担当作为，践行社会责任，降费不降服务，不断提高金融服务质效，为支持小微企业、个体工商户等市场主体，助力实体经济发展作出应有的贡献。

我行咨询投诉电话：4008308008（如客户于非中国地区拨打，拨打前请加区号 +86）

恒生银行（中国）有限公司

2025年9月30日