恒生 HSBCnet 用户指南

安全装置指南

[供恒生银行(中国)有限公司客户使用]

© 版权[2021]恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)有限公司事先书面许可,不 得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统,或以任何形式或途径(包括电子、机械、复印、录制或 其他)传送。

● 生銀行 HANG SENG BANK

恒生银行(中国)有限公司(汇丰集团成员)刊发



重要声明

- 本指南仅为便利客户操作,并不构成恒生银行(中国)有限公司(以下简称 "银行")的任何承诺或保证。
- ▶ 对于本指南的内容,银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。
- 因客户阅读本指南后基于其错误理解而进行操作所造成的损失,由客户自行承担。



目录

1.	什么是安全装置?	3
2.	安全装置的密码设置	3
3.	修改安全装置的密码	3
4.	安全装置的密码重置	4
5.	暂时撤销安全设备/同步密码器/永久禁用密码器	9
6.	订购密码器1	10
7.	安全密码器常见报错及解决方法1	12



1. 什么是安全装置?

- ◆ 所谓安全装置,是一种可以随机生成被称为"安全码"的一次性密码的密码保护装置。
- ◆ 这种安全装置是真正意义上的集便携式及独立式于一体的双重安全保护装置
- ◆ 该种密码装置,客户方无软件安装要求



2. 安全装置的密码设置

此安全装置在使用前需要预先设置本机密码用以保护本安全装置。

- ◆ 长按安全装置右下角的绿色按钮
- ◆ 安全装置会显示"NEW PIN",按要求设定您的个人密码(注意:此个人密码为4-8位数字)
- ◆ 输入密码之后按黄色按钮,安全装置会再次显示"PIN CONF",则重新输入一次刚才的密码即可完成 密码设置

3. 修改安全装置的密码

- ◆ 长按安全装置右下角的绿色按钮打开安全装置
- ◆ 输入原来设置的安全装置保护密码
- ◆ 安全装置将生成6位安全码
- ◆ 长按8字键,直到安全装置显示"NEW PIN"后,按要求设定您的个人密码
- ◆ 输入密码后,点击黄色按钮确认,安全装置会再次显示"PIN CONF",则重新输入一次新的密码即可 完成密码更改



注意: 恒生 HSBCnet 安全准则

请时刻遵守下列安全准则,以确保您的信息安全:

- 在任何时候都安全保管您的密码、安全性答案或安全装置密码
- 千万不要写或以其他方式记录这些信息或透露给别人
- 避免设立容易给别人猜中的密码组合、安全性问题及答案或安全裝置密码
- 千万不要将密码、安全性答案或安全裝置密码储存于任何可以自动存储的软件商(例如,任何一台计算 机屏幕上的提示或有"保存密码的功能"的互联网浏览器)
- 须确保当您登录系统时,其他人无法看到您的屏幕或未被闭路电视监视
- 当收到初始密码,须立即更改您的密码。并且要定期更改密码,不要重复使用同一密码。
- 千万不要透露您的密码、安全性答案或安全裝置密码给银行的工作人员。谨慎处理任何信件或来文要 求披露您的密码或任何银行帐户详细资料。若有任何可疑的信件或要求,立即报告银行。
- 请保存好您的安全装置,不用时,请锁好。

4. 安全装置的密码重置

1) 用户自己重置安全装置的密码

正常登陆恒生 HSBCnet 时,根据提示输入用户名之后,点击:解锁安全密码器。

🚯 恒生銀行 HANG SENG BANK		您正在以此身份登录	_CN_SA1
① 安全信息 风在验证交易/指令的情况下,才可使用安全资源器上的黄色方形按钮 (左下方按约)。 。 器程值+ISBCnet时,我们绝不会要求您按定为形按钮 (左下方按约)。 如果您的登录流程与此处所述步骤存在差 异,诸立即联系恒生HSBCnet帮助中心。	登入恒生HSBCnet 安全代码 」 如何生成安全代码 超短全变码器 宽记领的安全设备 PIN2	HSBCnet 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 0	



回答用户注册时设置的2条安全验证问题。

解锁安全密码器
1. 安全验证问题 1 2. 3. 4.
要解锁您的安全密码器,您需要回答安全验证问题并输入安全密码器锁定代 码。
请回答您的第一个安全验证问题。
您最喜欢的一本书的名字?
取消
解锁安全密码器
1. 2. 安全验证问题 2 3. 4.
请回答您的第二个安全验证问题。
说出一辆难以忘记的车?
取消



信息回答正确后,出现以下页面。打开密码器,并把密码器屏幕上显示的7位锁码输入"锁定代码"框, 点击继续。

解锁安全密码器	
1. 2. 3. 锁定代码	4.
 按住绿色圆形按钮(右下方按钮)两秒钟即可打开 将生成的锁定代码输入到"锁定代码"字段 	F您的安全密码器 ^{LOCK PIN} 1234567 HSBCnet 1 2 3
在安全密码器上看不到锁定代码? 在您的安全密码 PIN 码, 直到出现锁定代码。它应在 3 次失败的 锁定代码	 ● 3 ● 6 ● 0 ● 0
取消	继续

提交后,页面会显示一串解锁码。请根据屏幕显示的以下步骤去解锁编码器。

- a. 长按绿色按钮打开密码器,屏幕显示"LOCK PIN"及7位锁码。
- b. 再轻轻按绿色按钮,输入解锁码,这时屏幕显示 LOCK NEW PIN,输入您的新密码
- c. 按黄色按钮确认后,屏幕显示 LOCK PIN CONF,再输入一次新的密码,屏幕显示"--",密码器已经 解锁,密码已重设。





2) 系统管理员登陆 HSBCnet 按以下步骤帮用户解锁。

用户和帐户管理--管理安全设备-->选择用户-->重设PIN

× 菜单 Net Plus 账户信息 ☆				📲 鸱
账户 付款和转账	账户 账户管理	用户 创建新用户	家 金 股 随 管理安全设备	~
贸易解决方案 用户和账户管理		用户设设为要 用户管理 查看用户 IP 地址限制	报告 活动日志 管理报告	
Net Mus 白盼昭名12安白士持				
HANR2 Geng Dank (china) Ltd	1K9E0K911	N3ER	1844	



管理安全密	码器	2									十订购新学	安密码器	
按以下条件筛选: 全部 (1	5) 🗸											导出	C
序列号	•	状态	-	名称	•	用户名	•	用户类型		•	用户状态		344
8*9*72061*		已分配		AAAEE, AAA		CNHASE_GHC_	520_520	终端用户			活动的		調調
9*1*62313*		已分配		Hua n ,		4	SA01	系统管理员			活动的		ί
							分配至用户	永久禁用	同步 暂	时撤销	背重设PIN	授权或扩	拒绝

输入被锁安全装置的7位锁码。

您确定吗?	X
您将为用户重设PIN:	
姓名:	Zhang,o
用户名:	CN_SA1
安全设备序列号:	9*1*61118*
当前安全密码器状态:	已分配
输入安全装置的锁码:	1234444
取消	确认

提交后,页面会显示一串7位解锁码。请把此页面转发给需要解锁编码器的用户并提醒他根据屏幕显示的 步骤去解锁编码器。





注意:如果为双重授权, 提交后需要另外一个系统管理员登陆在主页面右上角任务授权后才会出现以上 有解锁码的页面。

5. 暂时撤销安全设备/同步密码器/永久禁用密码器

(仅限系统管理员操作)

➤ 暂时撤销安全设备: 若当前用户不再使用该密码器,可以通过撤销的方式将用户和密码器分离,分离出来的密码器可以继续分配给其他用户使用。

➤ 同步密码器:用户长时间未使用密码器,可能出现密码器与系统不同步的现象。密码器由于无法产生 正确的密码,会造成不能正常访问 HSBCnet,此时需要帮助该用户进行同步。

▶ 永久禁用密码器:由于特定的原因(如丢失或损坏),密码器需要被彻底废除,可以通过此项来完成。



★ 菜单 账户信息 &			
账户 付款和转账 贸易解决方案 用户和账户管理 Net Plus 汇丰财资网支持	账户管理	用户 创建新用户 用户授权摘要 用户管理 查看用户 IP 地址限制	安全设备 管理安全设备 报告 活动日志 管理报告
管理安全密码器	2		
按以下条件筛选:全部(15) ^			
全部 (15)			
已分配 (12)			
未分配 (3)	-		
用户名			
名称			

按照条件筛选,找到需要操作的用户并选中。

	9*1*62314*	已分配	с	4:)2			活动的
L					分配至用户	永久禁用	同步 暂时撤销	重设PIN 授权或拒绝

双重控制的公司,提交完需要另外一位管理员授权。

6. 订购密码器

作为网银初始系统管理员,您可以订购额外的安全密码器。如需进行此操作,请遵循以下步骤:

1. 从"菜单"中访问"用户和账户管理",然后选择"管理安全设备"。



<u> </u>	NK			Ø	Ø	简体中文
★ 菜単 账户信息 ₽						
账户 付款和转账 贸易解决方案 用户和账户管理	账户 账户管理	用户 创建新用户 用户管理 直看用户 IP 地山限制	安全设备 管理安全设备 报告 活动日志 管理报告			
Net Plus						

2. 选择"+订购新安全密码器"。

🚯 恒生銀行 HANG SENG BANK				٩	0	简体中文 🗸	COCO Feng 上次登录:07-Apr-21 08:17 GMT	✓ 退出
■ 菜単 管理安全设备 ダ								📑 🖽
管理安全密码器							+ 1303	版全密码器
按以下条件 筛 选: 全部 (15) ✔					导出	C		
度列号 🗸 状态 🗸	名称・	用户名 🔻	用户类型 👻	用户状态		-		
8*9* 🚾 * 已分配	AAAEE, AAA	CNHASE_GHC_520_520	终端用户	活动的				

3. 使用保安编码器进行身份验证, 然后选择"继续"。

◆ ► НЅВС	
• 安全信息 環初度下賞色方形接租(左下方按钮)米生 席室全代码,這賞色方形接租(2用于验证网 上交易/相令。) • 在重新认证时,我们绝不会要求您接下黄色 方形接钮(定下方按钮).	正新品公证与份后才能继续 在继续下一歩之前,我们需要您核奖安全详情,这是为了确认是您本人提出此 请求。 ① 放往每色圆形按钮(右下方按钮)两秒钟即可打开您 的安全密码器 PIN ④ 确次您的安全密码器 PIN ④ 确次您的安全密码器 PIN ④ 確立 0 0 ⑦ 律主成的安全代码输入到"安全代码"字段 女全代码 1

4. 填写订单,从下拉列表中选择要订购的安全装置的数量及填写所有客户信息,完成后"提交"。

① 重要提示		
• 中国境内的收件地址用英文或中文填写均可。		
系统管理员——如要订购安全生码器,请编写此表并单击"提交"。请注 發展西了解,在使用修动身份验证时,您可以使用修动设备而不是安 由系统管理员通过 HSBCnet 移动认证证证题的用户,可使用自己的修改	意,都認想地让不成为邮政信賴号码,如果您订购的讨 社會集中为仁丰财资网(HSBCnet)生成安全代码? 设备而不是安全设备来生成功何 HSBCnet 所需的运	D各審範送到巴西的某个地址,则必须包含相关的税券登记号 (CNPJ - Cadastro Nacional da Pessoa Jurídi 2全代码。如常了解如何使用等功务的验证,请争问我们 <u>计SBCnet Mobie页的"等动导的验证"一节。</u>
如用參設和同用性可能有所不同。请联系認的汇率代表了解更多信息。 1. 需要是否如何可以必须更多法的意		
安全等調整目		
R全装置数目 制填写安全装置的数目。	演造择~	
完全装置数目 h填写安全装置的数目。 \$P\$6.88	·请选择 ~	
全全领域政计 145岁全教器的政门。 124条规想 144。	御西岸 マ	~)
全全被面的数日 1455-2-4-装置的数日。 5-164地 过去。 1254你。	()()()()()()()()()()()()()()()()()()()	 (後次:忠中文領知(50円))
全学校和教社中 (学校編集) 12 ⁴	(1996)/5 V	 (例文庫中文編写時句) (例文庫中文編写時句)
222 sea (JUX H) NP*MAR NP*MAR NO 500 - 5 M M M NO 500 - 5 M M NP M NO 500 - 5 M M NO 500	(第5)译 > 中国 	 (構文曲中文編写均可) (構文曲中文編写均可) (構文曲中文編写均可)
Каларан Каларан Каларан Харану Каларан Калар Калар Калар Кал		(現文由中文描写均可) (現文由中文描写均可) (現文由中文描写均可)
ረት የመመዝ (ምሳሌመ በ26 ዓ በ26 ዓ በማመለ አመ የ ምሳመለ አመ የ ምሳመለ አመ የ -	(第65年 ▼) (中国) (一) (一) (一) (一) (一) (一) (一) (一) (一) (一	(第文曲中交编写指句) (第文曲中交编写指句) (第文曲中交编写指句)



5. 如果贵公司采用双重管理控制方式,那么订单将处于待授权状态,并且需要由另一位系统管理员授权 后才能处理。

用户 ▼	安全设备 ▼	订购 🔻		
安全设备管理	> 订购 > 订购	安全设备 >	接受 - 订购安全装置	
此客户的安全装置议	〕 单等待批准。 如安全装置			
安全装置数目 公司名称 客户联系人姓名 客户联系电话				2 test coItd 张三 130000123089

7. 安全密码器常见报错及解决方法

请运用下表中的信息和例子来解决您在使用安全密码器时可能遇到的问题。该说明只适用于使用DP270密码器的用户。 关于使用安全密码器的详细信息请参考其它用户使用手册。

信息	現象	原因	解决方法
bREE 2 bREE 1 bREE 0	设备窗口首先显示bAtt2,随 后显示的分别是bAtt1和 bAtt0。	这是电池量低的提示信息。当电量显示为 bAtt2时,说明该电池的剩余寿命为大约两 个月,此后每次打开密码器均会提示电量信 息并持续两秒,两秒过后设备可继续正常使 用。	此时需要您的系统管理员为您配备一个 新的安全密码器。在配备新的安全密码 器前,你原有的设备必须先注销。
button	设备窗口中显示button。	这表明有按键被持续(意外的)按住(7-9 秒之间),导致设备自动关闭以保护电池寿命。	确保按钮不会意外且持续地被按住。
not SRFE	当您设定了新的PIN码,一条 短暂的not SAFE会在回复 NEW PIN之前显示在设备窗 口中。	新的PIN码因安全强度不够而被设备拒绝。	确保您选择的PIN码中无重复或连续的数字形式(比如11111或123456)。若确实存在,请重新选择更强的PIN码。 提示:新PIN码的长度应为4-8个字节。



FRILI	设备窗口显示PIN FAIL。 (比如PIN FAIL1,PIN FAIL2,PIN FAIL3)。	1.您输入了无效的PIN码。	 1.等待安全密码器关闭。短暂地按下绿 色圆形按钮,出现提示后,重新输入正 确的PIN码。
FRIL ^{PN} 2	数字1,2,3代表您尝试输入PIN 码失败的次数。	2.丢失或忘记PIN码。	2.重新设置安全密码器的PIN码。请参 考用户手册《密码器重设》。
FR 11_ ^{PIN} 3		3.安全密码器不属于该用户。	3.检查您是否使用了正确的(自己的) 安全密码器。
FRILI	当向设备输入解锁码,显示 LOCK PIN FAIL。(比如 LOCK PIN FIAL1, LOCK PIN FIAI 2)	您输入了错误的解锁码。	等待安全密码器关闭。短暂地按下绿色 圆形按钮,出现提示后,重新输入正确 的解锁码。

信息	现象	原因	解决方法
FRIL 3	1.解锁设备时,显示LOCK PIN FAIL3,并且该信息不会消失。	1.您已三次输入错误的解锁码,由于安全原 因,您被禁止在一个小时内操作密码器。(也被称为 解锁重试延迟 期)。 如果一个小时后,您再次输入错误的解锁码 ,设备将显示LOCK PIN FAIL4并再次禁止 您在一个小时内对设备的操作(即您需要额 外再等待一个小时)。如果您持续输入错误 解锁码,以上情况将重复出现,以6个小时 为上限。	 1.等待设备在解锁重试延迟期后 关闭。短暂地按下绿色圆形按 钮,出现提示后,重新输入正 确的解锁码。 提示:解锁重试延迟期的长短 取决于输入解锁码失败的次数。
	2.设备短暂显示LOCK PIN FAIL3 ,之后显示一个7位的密码。	2.您已三次输入了错误的PIN码,由于安全 原因,您的设备被上锁。	2.解锁设备,重新设置设备的 PIN码。请参考用户证实和用户 导向中的重设PIN码部分。
FRIL Pin	第二次输入新的PIN码来进行确认时,安全密码器显示FAIL Pin。	您本次输入的PIN码与第一次输入的PIN码 不符。	确保您两次输入的PIN码一致。
	设备窗口显示多个连续的不合逻辑 的信息(如左边所示的信息)。	该密码器失效。	您需要系统管理员为您配备新 的安全密码器同时注销您的旧 密码器。
FP() '	设备窗口显示不完整的字符。	该设备显示屏有故障。	要求系统管理员为您配备新的 安全密码器并使原设备失效。
错误,您输入的信 息与设备中记录 的信息不符。如	HSBCnet未能识别您已输入的安全码。	1.安全密码器不属于该用户。	1.检查您是否使用了正确的(自 己的)安全密码器。
果多次登陆失败 ,我们有权使您 延迟进入设备。		2.安全密码过期。每个安全密码都只在几秒 钟内有效。	2.关闭并再次开启安全密码器, 获得新的安全密码,并立即将 其输入到屏幕中。
		3.安全密码器需要重新同步。	3.请系统管理员同步设备。
无法使用	用户安全密码器丢失或无法继续使 用。	用户丢失安全密码器或意外造成密码器物理损坏。	注销安全密码器并为用户设定 新的安全密码器。如何注销并 设定密码器,请参考《密码器 管理》导向。