

恒生 HSBCnet 用户指南

首次使用指南及 网上注册流程

[供恒生银行（中国）有限公司客户使用]

© 版权[2024]恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)有限公司事先书面许可，不得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统，或以任何形式或途径（包括电子、机械、复印、录制或其他）传送。



恒生銀行
HANG SENG BANK

理财创富 专注为你

恒生银行(中国)有限公司(汇丰集团成员)刊发

重要声明

- 本指南仅为便利客户操作，并不构成恒生银行（中国）有限公司（以下简称“银行”）的任何承诺或保证。
- 对于本指南的内容，银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。
- 因客户阅读本指南后基于其错误理解而进行操作所造成的损失，由客户自行承担。

目录

1、恒生 HSBCnet 最低系统要求.....	3
2、整体操作流程	4
3、初始系统管理员网上注册流程.....	5

恒生 HSBCnet 最低系统要求

要登入恒生 HSBCnet，阁下需要有合适的软件平台（操作系统及互联网浏览器）及硬件（阁下电脑的整体配置）。

软件要求：

为让阁下感受到良好的客户体验和相对可靠的互联网安全性，恒生（中国）定期检查恒生 HSBCnet 的软件支持，以下是我行梳理后认为适配于恒生 HSBCnet 的浏览器和操作系统。其它软件或许可以支持恒生 HSBCnet 的使用，但若阁下在使用过程中遇到问题时，我行可能无法提供针对性的操作支援。

建议系统软件

操作系统	浏览器
Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 Apple Mac OS X 10.8 或以上	<p>支持以下系统：</p> <p>Chrome 38 或以上 Firefox 27 或以上 Samsung Internet 4 或以上 Microsoft Edge 12 或以上</p> <p>支持 Mac OS 系统： Safari 7 或以上</p>
<p>请注意：所有的操作系统和浏览器配置都应及时更新，请下载由该软件制造商提供的最新程序包及安全补丁。另外所有的浏览器版本均须有128位加密密钥保护。</p>	

若阁下的软件满足上述标准，将有助于阁下顺利使用恒生 HSBCnet 服务。

屏幕要求： 1024 x 768 精度, 256 色彩

网络连接： 建议 – 高速互联网或宽带连接。最低网络连接速度要求：56kbps

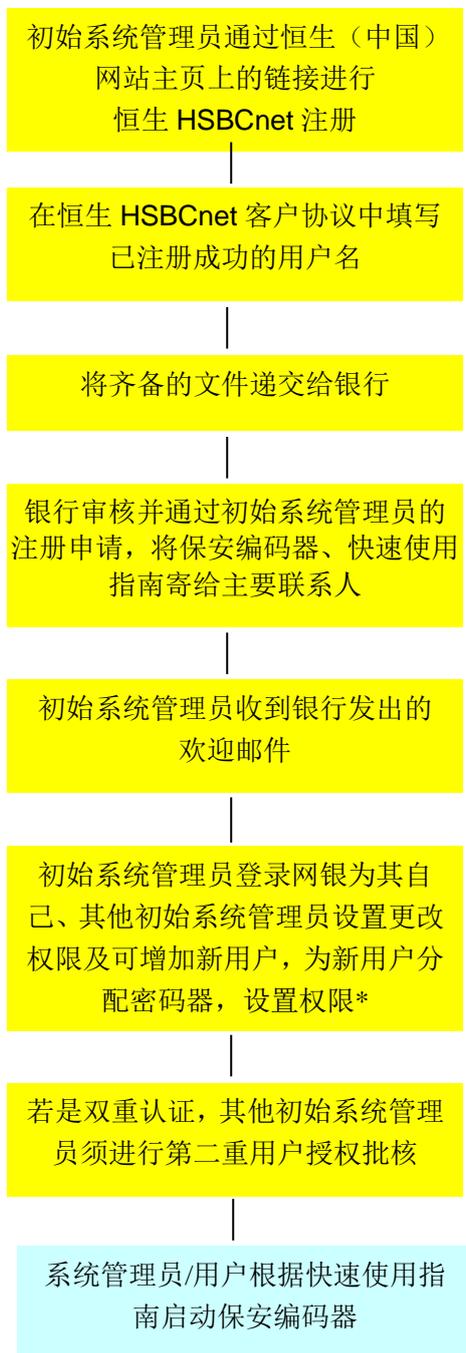
恒生 HSBCnet 手机移动应用程序最低系统要求

目前下载恒生手机移动应用程序适用于苹果和安卓手机。请从 Apple App Store 或 百度 App Store 下载恒生手机移动应用程序。

运行版本要求

适用设备	运行版本要求
iPhone 设备：	运行iOS 13.0或以上版本
Android 设备：	运行Android 8.0或以上版本

2、整体操作流程

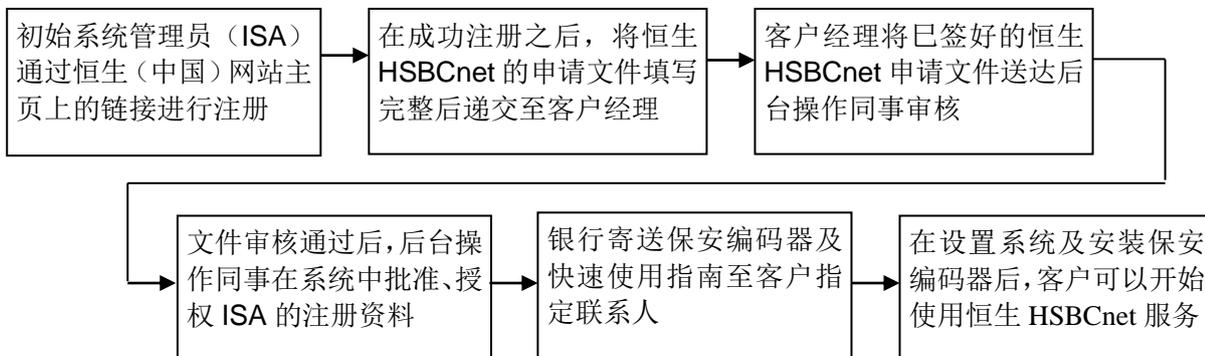


* 本指南所涉及的步骤

3、恒生 HSBCnet 网上注册

1 初始系统管理员网上注册

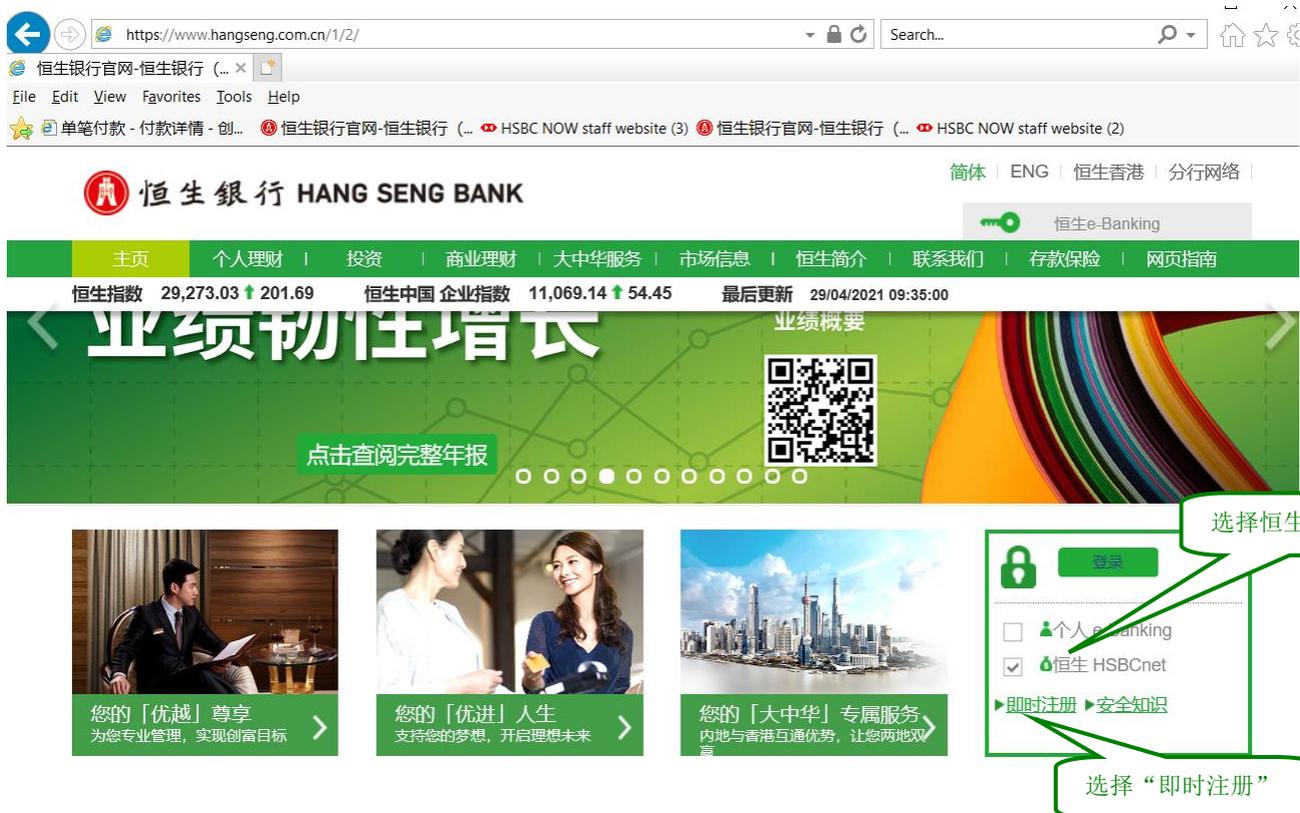
初始系统管理员注册流程包括：



其中，网上注册过程如下：

- ✧ 登录恒生（中国）网站主页 (www.hangseng.com.cn)
- ✧ 如下图显示，选择“恒生 HSBCnet”及“即时注册”进入恒生 HSBCnet 注册画面。

注：若你被多家恒生 HSBCnet 客户任命为初始系统管理员，则须要为每一家恒生 HSBCnet 客户分别以独有的用户名进行注册。



- ✧ 点击“即时注册”之后将出现如下页面，请按以下提示内容完成简单的三个步骤。

第 1 步:

在此画面中输入您的个人信息，包括姓名、出生日期、电子邮件地址、公司信息、首选语言、营业地区（请选择“中国”）及您主要联系的银行业务部门（请选择“环球支付方案部”）。

The screenshot shows the HSBCnet user registration interface. It includes a browser window with the URL <https://www1.cn.secure.hsbcnet.com/uims/portal/UserRegist>. The page title is "用户注册 | HSBCnet". The form is divided into several sections: "个人偏好" (Personal Preferences), "个人资料" (Personal Information), "联络详情" (Contact Details), "工作场所地址" (Workplace Address), and "公司详细信息" (Company Information). Red asterisks indicate required fields. Callouts provide instructions: "红色部分为必填项目，除下拉菜单、数字外，所有资料请用英文输入" (Red parts are required fields, use English for all data except dropdowns and numbers); "请在此选择您的“首选语言”" (Please select your preferred language here); "在此下拉菜单中，必须选择“中国”" (In this dropdown menu, you must select "China"); "注意：公司名称在成功登记后将无法更改，请小心填写" (Note: Company name cannot be changed after successful registration, please fill carefully); and "在此下拉菜单中，必须选择“环球支付方案部” (Global Payments Solutions)" (In this dropdown menu, you must select "Global Payments Solutions").

5. 条件条款 > 6. 确认

其不提供商务网

注：带星号(*)为必填项目

个人偏好

请注意，我们可能还不支持您首选的语言类型，此时页面将显示为英文。今后我们将支持更多的语言类型，一旦其可用，系统将自动以您的首选语言显示相关内容。

首选语言 简体中文

个人资料

称呼 * 女士

名 * Sample

姓 * Sample

中间名

出生日期 (日/月/年) * 01/04/1975

确认出生日期 (日/月/年) * 01/04/1975

注意出生日期不能更改在您的用户注册提交后

联络详情

工作电子邮件地址 * 123@test.com

确认工作电子邮件地址 * 123@test.com

工作电话号码 * 地区代码 区号 电话号码

86 755 88888888

工作场所地址

请说明您当前工作场所所在地的地址。

地址第一行

地址第二行

城市

县 / 州

邮政编码

国家/地区 * 中国

公司详细信息

公司名称 * Test Company Ltd.

公司成立地区 * 中国

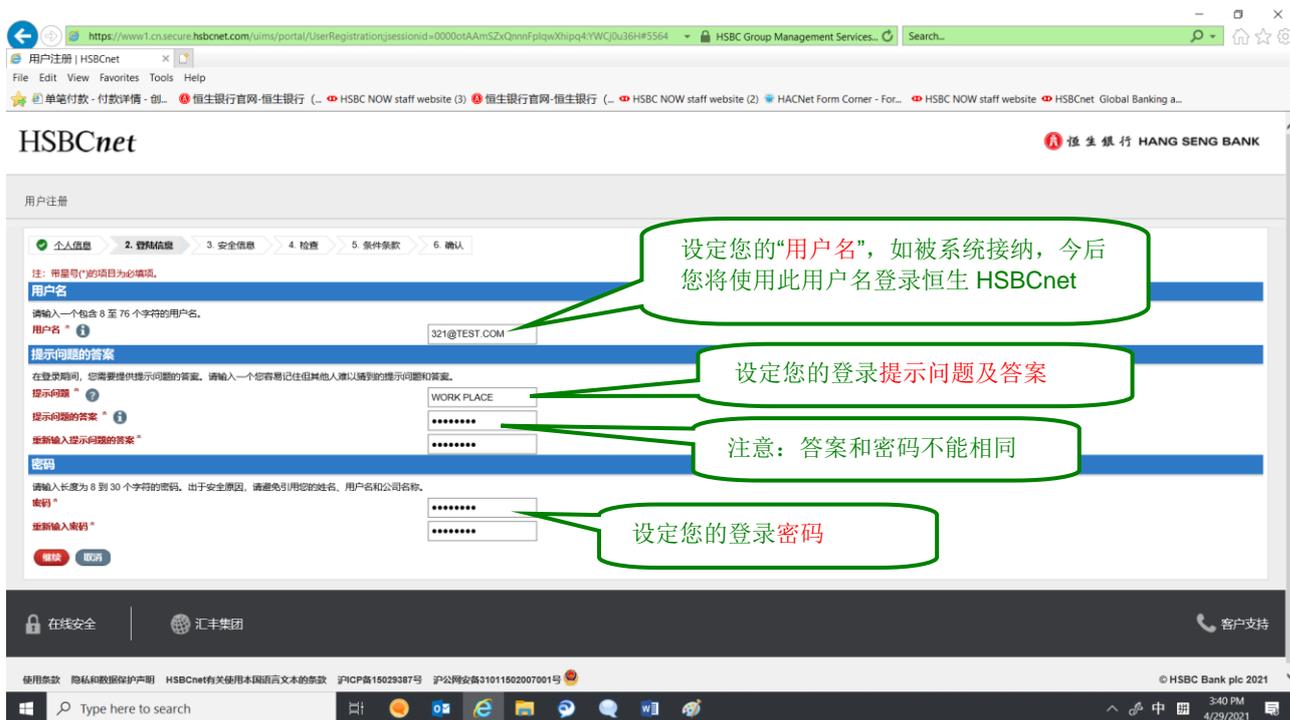
您主要联系的银行业务部门 * 环球支付方案部

联系人的姓名

继续 取消

第 2 步:

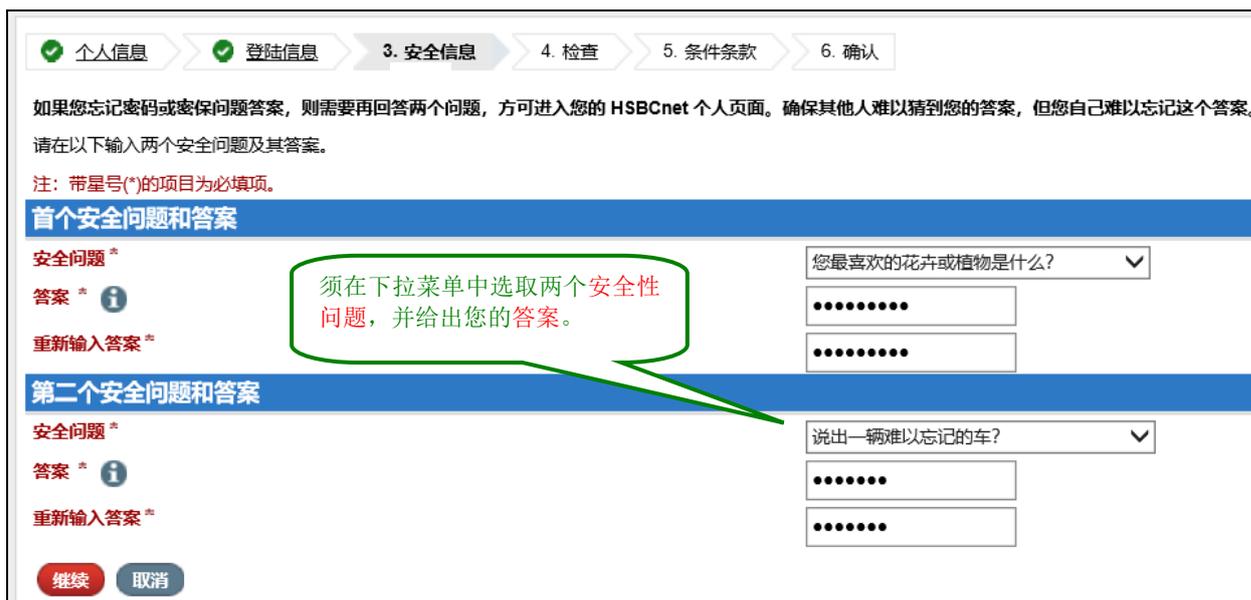
设定您于恒生 HSBCnet 的登录信息，包括用户名，登录提示问题及答案和密码。请牢记这些登录信息。



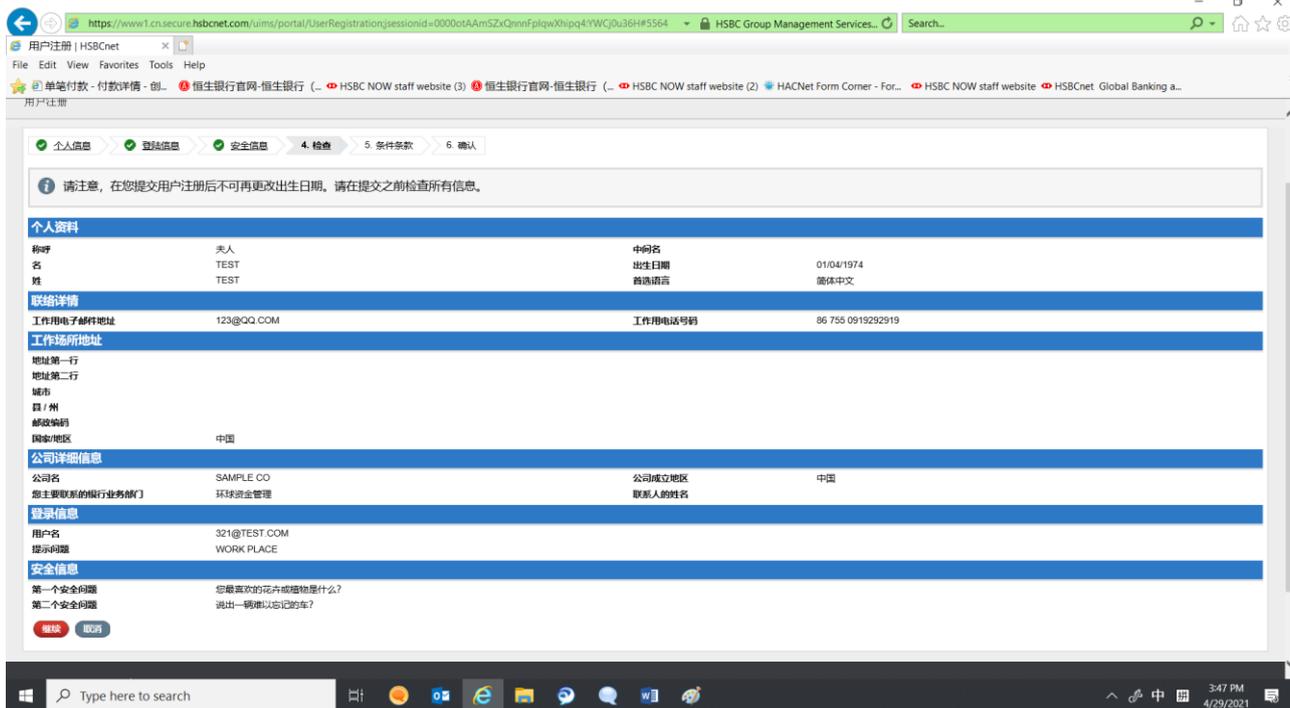
注：您所设定的登录密码，登录提示问题及安全性问题的答案不能相同。

第 3 步:

在下拉菜单中选择两个安全性问题，并给出您的答案。若您在未来的登录中忘记登录密码、提示问题及答案，可以通过回答此两个问题，重新进行密码或提示问题及答案

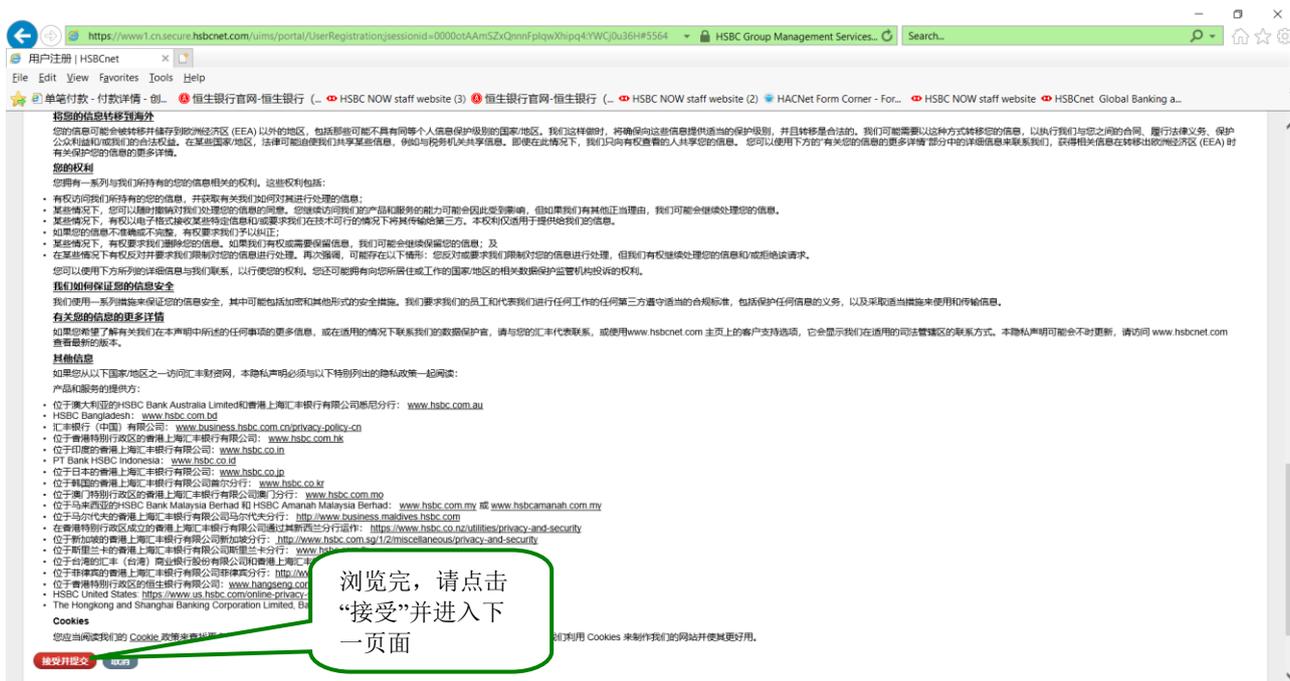


确认信息无误，点继续



页面将显示“汇丰数据保护和隐私权声明”。

请点击“接受并提交”,并进入下一页面。



注册成功

- 注册成功画面将显示刚才设定的提示问题及两个安全性问题, 点击“关闭”则完成用户注册过程。
- 系统管理员在其“用户授权概述”中的“用户设置-等待”中将会看到此注册等待信息, 则可进行用户权限设置。

注: 只有完成用户权限设置、分配保安编码器、批准此等待状态之后, 您才可以登录恒生 HSBCnet

用户注册

- 个人信息
- 登陆信息
- 安全信息
- 检查
- 条件条款
- 确认

感谢您注册HSBCnet。一旦我们启动您的个人页面，客户注册团队将与您联系。

注册成功

您的用户名是 321@TEST.COM
您的提示问题是 WORK PLACE
您的安全信息重设问题是：
安全性问题 1 您最喜欢的花卉或植物是什么？
安全性问题 2 说出一辆难以忘记的车？

关闭

