

# 恒生HSBCnet用户指南

# 电子保理服务平台 用户操作指引

# [供恒生银行(中国)有限公司客户使用]

© 版权[2022]恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)有限公司事先书 面许可,不得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统,或以任何形式或途径(包括电子、 机械、复印、录制或其他)传送。

### 重要声明

▶ 本指南仅为便利客户操作,并不构成恒生银行(中国)有限公司(以下简称"银行")的任何承诺或保证。

▶ 对于本指南的内容,银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。

▶ 因客户阅读本指南后基于其错误理解而进行操作所造成的损失,由客户自行承担。

目	录
	-

—、	系统简介	4
<u> </u>	用户管理(仅限管理员用户)	5
三、	新用户关联账户列表	9
四、	公告栏	12
五、	顾客账户列表	13
(—)	顾客汇总信息查询	14
()	其他账户选项	14
(三)	顾客账户明细	15
(四)	交易历史查询-指定顾客	
$\frac{1}{1}$	顾客额度列表	17
七、	顾客额度状态	
八、	付款及可用额度	19
()	页面概览	
()	保留余额	20
九、	信息中心	21
(—)	收件箱	21
()	信息详情	22
+、	交易历史	23
+-、	更多	24
(—)	数据传输	24
()	报告请求列表	25
1)	报表类型及内容	25
2)	报告下载流程	26
(三)	销售及坏账	27
(四)	通知	
1)	上传文件明细	
2)	上传文件状态	

### 一、系统简介

电子保理服务平台(英文名称: HSBCnet Receivables Finance)是由恒生银行(中国)有限公司免费提供的,基于恒生 HSBCnet 网银平台的在线保理业务客户端。

依托恒生银行高质量的网银平台,凭借网络的特点和优势,我们将为您提供7x24小时全天候不间断地 在线保理业务查询、报告下载及发票信息文件上传等服务。由此在保理业务信息交互方面提供更优的 解决方案。

电子保理服务平台提供了主要以下多种服务功能:

- 查看可用资金及额度
- 查看所收到的买方付款信息
- 在汇总层和发票层查看销售分类帐目
- 生成并下载保理业务相关报告
- 创建发票信息上传批次

# 二、 用户管理(仅限管理员用户)

根据我行网银业务安排,企业用户需向银行申请网银用户管理员。用户管理员负责维护本公司相关网 银用户的电子保理服务权限分配。

1. 客户点击恒生中国网址: <u>https://www.hangseng.com.cn/</u>选择"**恒生HSBCnet**"并点击登录



1. 输入用户名以及安全代码

🚯 恒生銀行 HANG SENG BANK			
	<ul> <li>需要帮助?</li> <li>近回江主財法局</li> <li>通过网络安全捕捉保护设计业务</li> <li>关于江主财政局</li> </ul>	登入恒生HSBCnet 用户名 起记用F名2. 取消	24 ES
	,各户文符		
使用条数 隐私和数据保护声明 Cook	ie 声明 HSBCnet有关使用本国语言文本的条款 或网页的所有超链接概无任何第二方或其建议、意见、信	沪(CP备15029387号 沪公网安备31011502007001号 🥥 息、产品或服务的明示或暗示认可或批准,使用本网站损差计网站	的管理条款及条件。请在使用网站之前间读相关条款及条件。

🚯 值生銀行 HANG SENG BANK		您正在以此身份登录 <b>43849049_cn_sa1</b> ~
	登入恒生HSBCnet 安全代码 <b>输入安全代码</b> 1 如何生成安全代码 Millited Section Millited Section Section Section Sectio	ISINCARE           1           2           4           5           6           7           0

电子保理服务平台用户操作指引

2. 进入"用户管理"界面后,选中需要编辑的用户并点击右下角"查看权限"进入权限编辑界面

🚯 恒生銀行 HANG SENG BANK 🔹						?	简体中	ф v	上次 <del>登录</del> : 30 Sep 2	2 08:15 GMT	<		~	退出
■ 菜単	用户管理	快速入i	门指南											任务
用户									+ 管理用户组	签名	组和陈	额	十创建	新用户
筛选器		¥									符号注	主経 ~	导出	C
<del>EES</del>	-	名称	•	用户名	•	地点	•	公司名称	•	用户类型	•	状态		•
	2.	1			_	中国				系统管理员		活动的		
删除 暫停	重新激	活								3.	直	着权限	查看用户详	细信息

 点击界面左侧"贸易解决方案"——"应收账款融资",右侧会显示当前用户的权限情况。 请点击右下角"编辑权限"进入操作界面。

配置文件 许可					
搜索服务 Q		应收账款融资			符号注释()
•所有服务	展开 折叠	权限类型	允许		
贸易解决方案	~	应收账款融资	×		
供应链融资 - HSCF 供应商 供应链融资 - HSCF 供应商 出口账户 出口跟单信用证保兑 单据图片检索 - 出口 分据图片检索 - 出口 分据图片检索 - 进口 互电图 - 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一				3. [	
				复制此用户的权限	编辑权限

4. 在进入下一步操作前,系统会要求用户再次验证身份。请使用密码器进行随机码的生成和输入操作。

① 安全信息 请勿按下贊色方形按钮(左下方按钮)来生 成安全代码,该黄色方形按钮(风用于验证网 上交易/指令。) • 在重新认证时,我们绝不会要求您按下黄色 方形按钮(左下方按钮)。	重新验证身份后才能继续 在继续下一步之前,我们需要您核实安全详情。这是为了 请求。 安全代码  如何生成安全代码	<b>X</b> 了确认是您本人提出此 HSBCnet 1 2 3 4 6 6 7 8 9 ■ 0 ●
	取消	继续

5. 在界面中的"应收账款融资"权限类型后勾选"允许",并点击"提交授权申请"。

配置文件	许可								
1 现	在您可以一次性 <u>签名组和限</u> 备	题 管理所	所有用户。						
搜索服务		Q		应收账款融资					
所有服务			展开 折叠	-			指	<b>諵</b> (j)	?
昭易解	中方家		•	权限类型	允许	F			調
/##				应收账款融资	~	•			帮助
供应	健赋页 - HSCF 1共应阀 链融资 - HSCF 采购商			L					.~
出口									
出口	跟单信用证保兑								
单据	图片检索 - 出口								
单据	图片检索 - 进口		- 1						
应收	账款融资	•							
恒生	银行中国电子商业汇票								
汇丰	中国电子商业汇票		_						
									_
取消					● 您已编辑1服务	保存	为未完成	提交授权申请	

 6. 登录另一个管理员账号,依次点击右上角"任务"——"授权"——"用户"——"用户访问权限 更改-需要您的批准"



在弹出的页面中输入安全代码,点击"继续",跳转至权限修改信息界面,点击下方"批准"即完成审批。

安全信息	重新验证身份后才能继续	
请勿按下黄色方形按钮 (左下方按钮) 未生 成安全代码。该黄色方形按钮仅用于验证网 上交易/指令。	在继续下一步之前,我们需要您核实安全详情。这是为了确认是您 请求。	本人提出此
在重新认证时,我们绝不会要求怨控下黄色 方形按钮(左下方按钮)。	<ul> <li></li></ul>	HNBCner 23 50 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20
下列用户的权限更改已被提交,在它们生效	之前必须得到批准。	
用户信息		
用户名 4	3644806_cn_eu1	姓
名		公司名 HACN
业务所在地区中		
用户状态	3开始使用	
启动人		
启动人		
启动人 执行人 公司:	Hang Seng China	
<mark>启动人</mark> 执行人 公司: 日期/时间(GMT- dd/mm/yyyy)	Hang Seng China 08/04/2022 10:05	
启动人 执行人 公司: 日期/时间(GMT- dd/mm/yyyy) 授权详情	Hang Seng China 08/04/2022 10:05	
<mark>启动人</mark> 执行人 公司: 日期/时间(GMT- dd/mm/yyyy) <mark>授权详情</mark> 授奴洋情使您能够宣善用户被授权使用的能	Hang Seng China 08/04/2022 10:05 终或工具。请选择相应的链接来了解详细的信息。	
<ul> <li>启动人</li> <li>执行人</li> <li>公司:</li> <li>日期/时间(GMT- dd/mm/yyyy)</li> <li>授权详情</li> <li>授权详情</li> <li>授权详情使您能够宣誓用户被授权使用的器</li> <li>账户服务</li> </ul>	Hang Seng China 08/04/2022 10:05 终或工具。请选择相应的链接来了解详细的信息。	
启动人         执行人         公司:         日期/时间(GMT- dd/mm/yyyy)         授权详情         援权详情使您能够重看用户被援权使用的器         账户服务         普通服务	Hang Seng China 08/04/2022 10:05 终或工具。请选择相应的链接未了解详细的信息。	
启动人         执行人         公司:         日期时间(GMT- dd/mm/yyyy)         授权详情         授权详情         授权详情         授权详情         授文/崩價您能够宣善用户被接权使用的影         账户服务	Hang Seng China 08/04/2022 10:05 终或工具。请选择相应的链接来了解详细的信息,	
启动人         执行人         公司:         日期/时间(GMT-dd/mm/yyyy)         授权详情         接权详情使您能够宣誓用户被接权使用的器         账户服务         普通服务         摘要	Hang Seng China 08/04/2022 10:05 终或工具。请选择相应的链接来了解详细的信息。	
启动人         执行人         公司:         日期/时间(GMT-dd/mm/yyyy)         授权详情         授权详情         授权详情         授权详情         慶奴/指使您能够宣誓用户被接权使用的器         账户服务         普通服务	Hang Seng China 08/04/2022 10:05 跨或工具。请选择相应的链接来了解详细的信息。 批准前 批准前 批准后	
启动人         执行人         公司:         日期/时间(GMT-dd/mm/yyyy)         授权详情         授权详情         授权详情         授权详情         授权详情         遵知服务         普通服务         Su         占土::+世/金::	Hang Seng China 08/04/2022 10:05 跨或工具。请选择相应的链接来了解详细的信息。 批准前 批准病	
启动人         执行人         公司:         日期/时间(GMT-dd/mm/yyyy)         授权详情         接权详情使您能够宣善用户被接权使用的器         账户服务         普通服务         Su         点击"批准"	Hang Seng China 08/04/2022 10:05 跨或工具。请选择相应的链接来了解详细的信息。 <b>批准前 批准后</b>	
启动人         执行人         公司:         日期/时间(GMT- dd/mm/yyyy)         授权详情         授权详情使您能够重看用户被授权使用的器         账户服务         普通服务         Su         点击"批准"         su         二方士"批准"	Hang Seng China 08/04/2022 10:05 终或工具,请选择相应的链接来了解详细的信息,	

完成用户管理后,被授权用户即可查看到"应收账款融资"的菜单界面。

# 三、新用户关联账户列表

在收到电子保理服务平台新增用户的关联用户名和激活码后,可通过如下步骤关联贵司保理业务相关 的公司账户。

8. 客户点击恒生中国网址: <u>https://www.hangseng.com.cn/</u>选择"**恒生HSBCnet**"并点击登录



9. 输入用户名以及安全代码

🚯 恒生銀行 HANG SENG BAN	к		
	<ol> <li>需要税助? 法同正主動資源 通过項格安全律执程炉型防止条 法工工主動資源</li> </ol>	登入恒生HSBCnet 用户名 <u>\$128户名?</u> 取语	
🔒 在线安全 📔 🎯 汇丰集团 📋	▶ 客户支持		
使用条款 隐私和数据保护声明本网站上的任何信息或源自及链往第三方	Cookie 声明 HSBCnet有关使用本国语言文本的条款 网站或网页的所有超链接概无任何第二方或其建议、意见、 f	沪ICP备15029387号 沪公网安备31011502007001号 🤐 言思、产品或服务的明示或施示认可或批准。使用本网站原题今网站的管理全家及条件	*。请在使用网站之前阅读相关条款及条件。

🚯 恒生銀行 HANG SENG BANK		您正在以此身份登录 43849049_cn_sa1 🗸
⑦ 安全信息 ⑦ 安全信息 ① 安全信息 ① 保全協調 ○ 安全信息 ○ 安会信息	登入恒生HSBCnet 安全代码 1 如何生成安全代码 超初生成安全代码 超初生成安全代码 超初生成安全代码 第1 家间	Image: 100 million         100 million           Image: 100 million         100 million           Image: 100 million         100 million

10.	依次点击	"贸易解决方案"	>	"应收账款融资"	,进入	\后即可看到如下初始应用界面。	;
-----	------	----------	---	----------	-----	-----------------	---

🚺 恒生銀行 HANG SENG BAN	к		? 简体中文 ∨ 」
🗙 菜单 账户信息 🖈 创建付款或表现	长 报告和文件下载	文件上传	
账户 流动资产和投资 付款和转账 <b>贸易解决方案</b> 用户和账户管理	单证贸易 创建跟单信用证申请 跟单信用证待处型操作 出口信用证存兑 出口信用证转让 进口单据指令 管理架单信田证申请	<sup>通用</sup> 交易展示板 未结清交易 待处理交易	买方贷款 贷款中请 贷款结算处明 卖方贷款 装运后融资 装运前融资
Net Plus 自助服务及客户支持	管理跟单信用证费板 贸易帐户信息 贸易通知 贸易通知	应收账款融资 应收账款融资	

11. 点击下图中"激活新账户"按钮,然后在"激活细节"页面选择**账户位置**为"<u>HC HASE China</u>", 并依次输入 IFAI 用户名和激活码信息进行关联账户的操作。

			欢迎 🛓		■ 上次登录: 09-Aug-22 03:14 GMT	品 退出
HSBCnet	用户和账户管理 ▼	信息中心 ▼ 我的提示 ▼	应收账款融资 ▼		net Plus	帮助 ▼
▼ 应收账款融资						帮助
您可以访问以下账户:					•	激活新账户
账户编号	账户名称	邮政地址	产品	货币	当前可用额度操作	
你的账户还没有激活,请选择	副激活账户开始					
○ 返回顶部						
<b>டி</b> க்கூ	🕅 汇丰集团				□╬┠╫╤	。客户支持

# HSBCnet

激活细节	
应收账款融资	> 激活细节

激活新地址				
注: 必填字段标有星号 (*)			该信息会通过邮寄信件函告知,如未收	
账户位置*	HC Hase China	•	到请及时与银行联系。	
IFAI 用户名 *				1
激活码*	NDM7NYYN			
時満満	L			
▼关于本页				

12. 提交申请后, 需通过打勾的方式确认已阅读过并接受了线下签署的"*电子保理服务平台条款和条件* 确认书"再次提交后, 系统会自动返回主菜单, 并显示已关联的公司账户列表。

# HSBCnet

激活细节							
应收账款融资 >	激活细节 > 现在的位置						
注册 · 示款和余件	十 青确认是否您已经阅读并同章在注册	册过程中与汇主银行应收账款融资部的	的名称和名件				
<ul> <li>又 我已阅读并接受以</li> <li>申请</li> <li>④ 返回顶部</li> </ul>	人上祭款和条件。						
A 在线安全						<b>口</b> 组	让共享
			欢迎。		<b>次</b> 登录: 10-Aug-22 06:56	GMT	⋒ 退出
HSBCne	21 用户和账户管理 ▼	信息中心 ▼ 我的提示 ▼	双组 4 应收账款融资 ▼		진登录: 10-Aug-22 06:56 net Plu	GMT S	▲ 退出 帮助 ▼
HSBCne * <sub>应收账款融资</sub>	21 用户和账户管理 ▼	信息中心 ▼ 我的提示 ▼	双组 — ● 应收账款融资 ▼		<b></b> (祖录: 10-Aug-22 06:56 <i>net</i> Plu	GMT S	<b>▲ 退出</b> 帮助 ▼ 帮助
HSBCne * <u> <u> <u> </u> の 収 账 款 融 资 窓可 以 访 何 以 下 所 一 :</u></u>	21 用户和账户管理▼	信息中心 ▼ 我的提示 ▼	双钮 4 应收账款融资 ▼		ሺ容录: 10-Aug-22 06:56 net Plu	GMT S	▲ 退出 帮助 ▼ 帮助
HSBCne	2t 用户和账户管理 ▼ 账户各称	信息中心 ▼ 我的提示 ▼	<u>2000</u> 应收账款融资 ▼ 产品	货币		GMT S	▲ 退出 帮助 ▼ 帮助
<b>HSBC</b> か e <b>・ 広 吹 账 款 融 资</b> 您可以访问以下账户: <u>     瑞    </u> 第一第号     Hase China	2t 用户和账户管理 ▼ 账户名称	信息中心 ▼ 我的提示 ▼	<u>双迎 ▲</u> 应收账款融资 ▼ 产品	货币		GMT S 操作	▲ 退出 帮助 ▼ 帮助
HSBCne ▼ <u> </u>	2t 用户和账户管理 ▼          账户各称         WXY	信息中心 ▼ 我的提示 ▼ ● ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		货币 CNY		GMT S 操作	▲ 退出 帮助 ▼ 帮助
HSBCne <u>     応收账款融资</u> 您可以访问以下账户: 联戸编号     Hase China     00000003     00000004	2t 用户和账户管理 ▼ 账户名称 WXY WXY	信息中心 ▼ 我的提示 ▼ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	xx迎上 应收账款融资 ▼	幾帀 CNY CNY		GMT S 操作	▲ 退出 帮助 ▼ 帮助
HSBCne © <u>応收账款融资</u> 您可以访问以下账户:	2t 用户和账户管理 ▼	信息中心 ▼ 我的提示 ▼ ● の数地址 GUANGZHOU GUANGZHOU GUANGDONG	这些▲ 应收账款融资 ▼	援币 CNY CNY HKD	《登录: 10-Aug-22 06:56     net Plu     当前可用設度     1,096.50 Cr     0.00     5,600,100.00 Cr	GMT S	▲ 退出 帮助 ▼ 帮助

▲ 在线安全 🛞 汇丰集团

各户支持

# 四、公告栏

在电子保理服务平台主界面中,可通过选择所需访问的"账户编号"进入相关"公告栏"界面。

			XXII	迎 🛓		┃ 上次登录: 10-Aug-22 08:08	GMT 品 退出
HSBCnet	用户和账户管理 ▼ 信息中心	▼ 我的提示 ▼	应收账款融资	<b>₩</b>		net Plu	s 帮助 ▼
▼ 应收账款融资			应收账款融资	资			帮助
您可以访问以下账户:							激活新账户
账户编号	账户名称	邮政地址	产品	2	货币	当前可用额度	操作
Hase China							•
00000003	WXY	GUANGZHOU	Man Input	naged + Manual ut	CNY	1,096.50 Cr	
<u>000000004</u>	WXY	GUANGZHOU	Mana Input	naged + Manual ut	CNY	0.00	
○ 返回顶部							

相关账户编号的主要信息摘要都会在"公告栏"内得以显示。其中包括"IFAI用户名"、"当前账户名称"、"当日上传发票金额"、"当日上传贷记金额"、"当前可用金额"及"新消息提醒"等内容。 您也可以通过页面内"快速搜索"的模块,在输入买家顾客账号(询问销售或客户经理获取)后,快速 查询相关买家发票和额度等信息。

# **HSBCnet**

公告栏 顾客明细 ▼ 付款及可用额度 信息中心	交易历史 更多 ▼
应收账款融资 → 公告栏	帮助
账户信息	
用户名称	名称
▼ 快速搜索 Q	输入已知买家顾客账号,即 隐藏明细
	可快速转至顾客明细页面。
<b>搜索</b>	
布告栏	
WELCOME TO E-RECEIVABLE FINANCE	
所有金额 CNY	
描述	金额状态
今日收到发票金额	109,200,053.04
今日收到的贷记金额	166,000.00 Cr
当前可用额度	25,719,057.28
您有新的消息. 🔀	

# 五、顾客账户列表

"顾客账户列表"会按照未结清余额顺序显示所有有效顾客账户。您可通过页面顶部的下拉菜单中选择"顾客明细">"顾客帐户列表"来访问此页面。

#### ◇ 特别注意: "新顾客请求"菜单暂不支持,请不要通过此途径提交任何申请。已提交的申请也将视为无效。

公告栏	顾客明细 ▼	付款及可用额度	信息中心	交易历史	更多 ▼				
成收账款品	顾客账户列表			ala kalo - Karamata da ya					帮助
122-00. Man (E) 4.5	顾客额度列表		此功能智不	文 <del>持</del> 。如斋甲谓	前增头家,				
账户信息	顾客额度状态		<b>请与销售</b> 以	各尸纻埋联系。					
用户名称	新顾客请求					账户名称			
▼ 快速搜索	۹								隐藏明细
请选择顾客账户	中的一顶查看选顶,然	然后点击"搜索"	余额	~	申请				
搜索其他顾客						3			
其他账户余额 0	.00 貸记								
顾客账户列制	Ę								
洗择一个留島名	き 新願客明細 の 見をな		<i>w</i> . <del></del>			A 47		14 AT	0.34
順客 亏的	貿易名称	所任地	货币			示観	担保额度	忌額度	ガ英
			CNY		38,800,821.6	U	250,000,000.00	250,000,000.00	元
🕞 返回顶部									

顾客帐户可以通过下列不同的筛选条件进行重新排列,也可以通过顾客名称来进行指定搜索。

▼ 快速搜索 Q		
请选择顾客账户中的一顶查看选顶,然后点击"搜索"	余额 🗸	晡
	余额	
	有贷方余额的	
	已逾期的	
	有争议的	
	有疑问的	
	未受保障	
	按名称排序	
	在顾客的参考号中	
	在诉讼中	
搜索其他顾客		世友
<u>其他账户余额 0.00 貸记</u>		

筛选条件	名词解释
余额(默认)	尚未结清发票余额的顾客列表
有贷方余额的	尚有贷方余额的顾客列表
已逾期的	存在发票逾期付款的顾客列表
有争议的	具有一个或多个发票争议的顾客列表
有疑问的	一个或多个发票存在疑问的顾客列表
未受保障	无资格获得融资资金的顾客列表
按名称顺序	按首字母顺序排序的顾客列表
在顾客的参考号中	按顾客编号数字排序的顾客列表
在诉讼中	正参与诉讼的顾客列表

### (一)顾客汇总信息查询

当您点击依次点击"顾客明细">"顾客号码",即可转至顾客摘要信息页面。

公告栏	顾客明细 ▼	付款及可用额度	信息中心	交易历史	更多 ▼	
应收账款融资	> 顾客明细 >	「顾客账户列表 → 摘要	語息			
账户信息						
用户名称				账户名称		
所有金额 CNY					摘要信息	
摘要信息					顾客 号码	
顾客 号码		-000040	02		贸易名称	ITD
贸易名称					所在地	HERZLIYA
所在地		TIANJI	N		余額	HKD 12,609,700.00
余額		CNY 38	8,800,821.60		融资额度	<u>20,000,000.00</u>
担保额度		250,000	0.000.00		分类	无
总额度		250,000	0,000.00			
分类		无				
明细						
顾客参考号						

此界面上提供的信息因所选账户类型而异。

如摘要信息内显示"担保额度",其仅指已购信用保险的金额。如未购买信用保险,将不会有该项信息。

◇ 特别注意: <u>电子保理服务平台中所有显示的额度为银行依据行内操作系统需求所不时调整分配的,可能并非我行对您的</u> <u>授信金额。如您需准确了解当前的额度状况,建议联系销售或客户经理。</u>

#### (二)其他账户选项

"顾客账户列表"页面也包含了"其他账户余额"的查询页面超链接。"其他账户余额"是指,当顾客已 还款付款至我行,但未及时收到贵司告知所需配对销数的发票明细前,我行会将该笔还款暂计入"其 他账户余额"中。借此操作来先行降低已融资总金额,确保不再产生对应还款金额的融资利息。直至确 认对应发票信息时,再进一步进行发票销数。

账户信息	
用户名称	账户名称 0000008
▼快速搜索 Q	
请选择顾客账户中的一顶查看选顶,然后点击"搜索"	余额 🗸 時
搜索其他顾客	世家
<u>其他账户余额 0.00 贷记</u>	
顾客账户列表	

#### (三)顾客账户明细

当您点击依次点击"顾客明细">"贸易名称",即可转至顾客账户明细页面。 在该页面中主要由三个部分组成:顾客明细、账户明细、项目与类型。

在顾客明细中会显示对应顾客号码和完整的公司名

在<u>账户明细</u>中会显示顾客的地址和联系方式,以及未结清的、未保护的(不合格的)、有争议的、有疑问的各类发票合计金额。

除此之外,您还可以在此处通过"当前应收账款"及按月划分的明细来获悉该顾客在未来的所需应付 金额。

在<u>项目与类型</u>中会显示"发票"和"贷记"包括类型、号码、金额、生成日期、到期日期、结清日期和 当前状态在内的明细信息。其中点击"发票号码"可按单张发票的格式显示发票信息。

应收账款融资 > 顾客明细 > 顾客明细 = 顾客明细 = 帮助										
账户信息										
用户名称				账户名利	F					
顾客明细										
顾客号码				贸易名利	R					
▼账户明细										隐藏明
地址	SHANYANG HUSHUI ROAD	联系	行式							
所有金額	CNY						同意的账期			
余额		104,431,568.26 当前	前应收账款			97,431,568.26	资金额度			110,020,200.00
不合格的		7,000,000.00 1个	月			0.00				
有争议的		0.00 2个	月			0.00	分类	无		
有疑问的		0.00 >21	月			7,000,000.00				
查询交易历史(信用	<b>波度管理</b> 返回菜单									
选择您想要查看的项目类别	I	未結清项目								
所有金额 CNY										
项目和类型	发票号码	顷	目金額日期(	(日/月/年)		到期日 (日/月/年)	结清日期 (日/月/年)		状态	
发票	<u></u>	9,159,063	3.14 18/10/2	2021		15/02/2022			未核准	
发票	<u></u>	9,159,063	3.14 18/10/2	2021		15/08/2022				
发票	UTREELEVET/ACUE TVESUS TUUT-S	9,159,063	3.14 18/10/2	2021		15/11/2022				

### (四)交易历史查询-指定顾客

在"**顾客账户明细**"页面下的交易历史查询中,系统将当前顾客的发票和贷记金额,按照月计的方式显示出来。您可通过点击"顾客账户明细"中的"查询交易历史"按钮来进行查看。 可通过点击查询交易历史按钮

应收账款融资	> 顾客明细	> 顾客账户列表	> 交易历史纪录	帮助
账户信息				
用户名称			账户名称	
交易历史纪录				
顾客号码			贸易名称	
开立的账户 (日/月	/年) 29/10/202	1		
所有金额 CNY				
月/年			发票	要 <b>货记</b> 凭证
08/2022			0.00	0.00
07/2022			117,512,053.04	832,000.00 Cr
06/2022			0.00	0.00
05/2022			0.00	0.00
04/2022			0.00	0.00
03/2022			0.00	0.00
02/2022			0.00	0.00
01/2022			0.00	0.00
12/2021			0.00	0.00
11/2021			0.00	0.00
10/2021			44,367,562.68	0.00
返回顾客明细				

# 六、顾客额度列表

在该页面中可查看所有顾客的授信额度明细,其中包括顾客公司名、货币、授信总额、当前余额和暂不 能使用的额度等

◇ 特别注意: 1. <u>电子保理服务平台中所有显示的额度为银行依据行内操作系统需求所不时调整分配的,可能并非我行对</u> <u>您的授信金额。如您需准确了解当前的额度状况,建议联系销售或客户经理。</u>

#### 2. 通过点击受保护额度超链接所转至的额度申请页面,当前状态为不可用。请不要通过此途径提交任何申 请。已提交的申请也将视为无效。

公告栏	顾客明细 ▼	付款及可用额度	信息中心	交易历史	更多 ▼		
成正在同时表示是这							帮助
小业中又央区赤人南省省	顾客额度列表						
账户信息	顾客额度状态						
用户名称	新顾客请求				账户名称		
顾客额度列	表						
输入其他顾客信	<b>泡,并点击搜索</b>						
搜索							
顾客编号	贸易名称	所在地	货币	5	余	款 暂停额度	受保护的额度
		TIANJIN	CN	Y	147,834,874.64		250,000,000.00
公告栏	顾客阳细 ▼	/ 付款及可用	颖度 信	自由心	交易历史	雨多 ▼	
	KAR DER	13 1000-2113				~~	
应收账款融	资 > 顾客明细	> 顾客额度列表	> 申请信用	额度			帮助
账户信息							
用户名称					账户	各称	
申请信用領	喥						
注: 必填项树	病星号 (*)						
顾客编号			0000490	2			
贸易名称	此功能暫不	下支持。如需申请增减额度	,				
所在地	请与销售耳	或客户经理联系。	TIANJIN				
当前额度			CNY 250	,000,000.00			
申请更改信用	1 密度*						
睛	返回列表						

## 七、顾客额度状态

在该页面中可查看您近期(**30天内**)已提交的授信额度变更请求(包括线下提交的请求)办理状态。 待定:仍在办理中。

已决定:通过点击"决定结果"可查看银行最终处理请求的反馈信息

应收账款融资 > 顾客明细 > 顾客额度状态

账户信息				
用户名称		账户	名称	
待定				
顾客 号码	贸易名称	货币	申请 金额 申请 日	期 (日/月/年)
没有待定的信用额度				
已决定				
顾客 号码	贸易名称	货币	决定日期(日/月/年)	决定结果
	URHOME LTD	HKD	04/07/2022	<u>给与</u>
(~) 返回顶部				
0				
		г	<b>-</b>	•
	汇丰集团	Ļ		<b>客</b> 户支持
·			·	
www.sde4-c.uk.hsbcnet.co	om says			
要求的日期: : 04/07/2022				
请求的金额: : HKD 70.00				
决定 : 给与				
<u>y</u>				
			ОК	

帮助

# 八、付款及可用额度

### (一)页面概览

在"**付款及可用额度**"页面中,您可以直观的了解到最近两天(昨日终和当日)顾客项下的应收账款、 可融资金额、已融资金额等信息的状况和变化。

公告栏	顾客明细 ▼	付款及	及可用额度	信息中心 交易	· 历史 更多	; <del>•</del>			
应收账款融资	▶ 付款及可用額	疲							
账百信自									
用户名称				账户名称	1				
付款明细									
您没有创建付款的	权限								
所有金额 CNY 可用额度									
- JTURKOK		前一日	状态	可用额度		今日状态			
	320,0	00.00		账户金额	320,000.00				
		0.00		贷记金额	0.00				
	320,0	00.00		合计借记金额	320,000.00				
	115,2	200.00		<u>减:保留余额</u>	115,200.00				
	204,8	300.00		产生的资金	204,800.00				
	65,2	220.00		减: 已融资金额	65,220.00				
		0.00		减: 预计每月服务费	0.00				
	139,5	580.00		可用额度	139,580.00				
▼可使用明细					ĺ	急藏明细			
当日收到的发票金	额				0.00	)			
停用发票金额					0.00	)			
当日收到的货记角	当日收到的货记凭证金额 0.00								

可用额度	名词解释
账户金额	合计未结清的发票金额
贷记金额	合计未结清的贷记金额
合计借记金额	未结清的发票与贷记金额合计差
<u>减:保留余额</u>	按比例保留的,不能预付、不计入融资额度计算的发票金额
产生的资金	可用于融资的金额
减:已融资金额	已融资且尚未还款金额
减:预计每月服务费	每月相关服务费
可用额度	可融资金额与已融资金额合计差

### (二)保留余额

保留金是不能预付的资金。当前可用余额通常是需从总应收账款中扣除保留金金额后再行计算的。 您可以通过"付款及可用额度"页面中的"减:保留余额"超链接进入查看保留金额明细。

35,152,001.15	
3,513,260.18 <u>减:保留余额</u>	
31,619,341.61 产生的资金	
19,374,937.71 减:已融资金额	
0.00 减: 预计每月服务费	
公告栏 顾客明细 ▼ 付款及可用额度 信息中心 交易历史 更多 ▼	
应此账款融资 → 付款及可用麵度 → 保留余麵	帮助
账户信息	
用户名称	
保留金額	
按日期搜索(日/月/年) 29/07/2022 1	
申请	
彩友全額 CNV	

余额	保留率	保留金额	保留类型	今日余额	今日保留率	今日保留金额
35,132,601.79	@ 10	3,513,260.18	担保	35,132,601.79	@ 10	3,513,260.18
		0.00	特别保留金额			0.00
		0.00	集中率金额			0.00
		3,513,260.18	合计保留余额			3,513,260.18

如保留金额中出现"特别保留金额"、"集中率金额"或对"保留率"有异议,请联系销售或客户经理了解情况。

# 九、信息中心

信息中心为您提供了发送和接收保理业务各类相关信息邮件的安全环境。在这里,您将收到授信额度 变更、上传文件状态反馈等通知。 通过选择顶部菜单栏上的"信息中心"菜单,可以导航到该页面。 (目前"写信息"和"回复此信息"等发送类功能,暂不提供后台服务支持。)



(一) 收件箱

如您有新的站内邮件,在登录到**应收账款融资-公告栏**后,即会有红色消息图标提醒。您可通过点击图标的方式直接进入信息中心的收件箱。

您也可以通过点击顶部菜单栏上的"信息中心"菜单进入收件箱。

应收账款	融资→公	公告栏						帮助	_
账户信息									
用户名称				账户名称					
▶ 快速携	螦 Q							显示明细	
布告栏									
WELCOME									
新有余额 CN			ANCL						
描述						余鈰	状态		
今日收到发	漂金额					1,667,800.72	B. (HEA		
今日收到的	份记金额					0.00			
当前可用额	谊				11	8,219,899.71			
您有新的消息	, 🖂								
应收账款	次融资	> 信息中	心 > 收件箱						
账户信	息								
用户名称						账户名	称		
▼收件箱	箱								
点击信封司	成标题以阅	读信息。							
要删除信息	3. 选中该 5/生白可知	信息后点击 除v	;'删除'键						
		K22.)							
日友送	信息	与信息	開味						-
	状态		日期 (日/月/年)	ж		标题			
	D	$\triangleleft$	29/07/2022			Invoice File Lo	ading F	ailure	
	D	$\triangleleft$	29/07/2022			Notification of	File Red	ceived	
己发送	信息	写信息	删除						1

### (二)信息详情

当您点击邮件状态或标题后,可打开对应邮件的信息详情。 在"邮件详细信息"页面上,可以查看邮件主题、发送日期和详细信息。 ◆ 特别注意:<u>"回复此信息"功能暂不提供服务,请不要通过此途径提交任何申请。已提交的申请也将视为无效。</u>

账户信息		
用户名称		账户名称
信息详情		
致		
标题		Notification Rejected
日期 (日/月/年)		29/07/2022
信息		Document Batch TESTFILE_CSV_91_12W.ncsv is rejected by level 1 approver.
回复此信息	返回消息中心	
🕞 返回顶部		
	此功能暂不支持。如有任何浓 请与销售或客户经理联系。	通需求,

#### 应收账款融资 > 信息中心 > 信息详情

# 十、交易历史

在"交易历史"界面,您可以结合下列不同的交易类型和交易时间筛选出希望查询的交易历史记录。 此页显示的每笔交易都包含了交易日期、生效日期、币种和金额等详细信息。

HSBC	net								
公告栏	顾客明细 ▼	付款及可用额度	信息中心	交易历史	更多 ▼				
应收账款融资	▶ 交易历史								
账户信息									
用户名称						账户名称			
▼ 筛选选顶	۹								
筛选		按日期顺序排列 ◆ 按目期顺序排列 销售和货记凭证 也收到客户汇款 退回的支票 已通知的货记凭证 收费 已通知的贷记凭证 收费 已使用贷款				月份	七月 ▼ 本月 二月 三月 四月 六月 七月		
交易记录							八月 九月		
交易日期 (日/月	/年)	生效日期 (日/月/年)	描述	明約	Ħ		十月	货币	
04/07/2022		04/07/2022	Servio	ce Charge Ser	rvice Charge (10	00000.00 @ .300000% )	十一月 十一日	 HKD	1
04/07/2022			Sales	565	5689 Paper			HKD	2,00
04/07/2022			Sales	565	DOOU EDI			HKU	ð,01

## 十一、更多

在电子保理服务平台顶部的"更多"下拉菜单中包含了发票信息文件上传、报告请求下载、应收账款统 计及通知明细等重要功能。

您可以通过点击"更多"并选择所需菜单来获取服务。

# HSBCnet



#### (一)数据传输

电子保理服务平台允许客户通过上传CSV格式的文件方式来提交保理业务相关发票和贷记凭证信息。 当一个CSV文件被上传至电子保理服务平台后,您将在信息中心和通知里收到相应确认邮件。

您可通过"更多">"数据传输"进入并使用上传功能。

- 数据上传功能目前只支持 Edge/Chrome/IE(不推荐)三种浏览器。
- 上传文件格式规范指南可按客户要求另行提供。指南中将详细说明符合上传要求的文件格式及操作步骤等注意事项。

# **HSBC**net

公告栏 「	顾客明细 ▼	付款及可用额度	信息中心	交易历史	更多 ▼		
应收账款融资	> 数据传输				数据传输 报告请求列表		
账户信息					销售及坏账		
用户名称					通知	账户名称	
文件传输							
点击"浏览" 按钮选中	P您的文件并点击"发;	送" 按钮传输您的发票和贷ü	已凭证。				
请注意,文件名只能 文件扩展名必须为 .t	能包含字母A-Z,数字 txt或 .csv, 具体取决于	0-9或字符_ # - 或 . F与汇丰银行所达成的协议.					
File type					Invoices / Credit notes file		
Select file					Choose File No file chosen		
发送							

### (二)报告请求列表

电子保理服务平台提供如下多种业务报表和回单的下载服务。每种类型都可选择 CSV 和 PDF 两种文件下载格式。

您可通过"更多">"报告请求列表"进入该菜单。

### **HSBC**net

公告栏	顾客明细 ▼	付款及可用额度	信息中心	交易历史	更多 ▼
					数据传输
小业中又央长示人開設任	2 7 公古仁				报告请求列表
账户信息					销售及坏账
用户名称				_	通知

#### 1) 报表类型及内容

在"报告请求列表"页面上,您可以根据帐户类型从各种报告中进行选择。 如果报告不可用于下载,则报告的状态为"没有可下载的报告"。

公告栏	顾客明细 ▼	付款及可用额度	信息中心	交易历史	报告请求列表	更多 ▼	
应收账款融资	> 报告请求列票	Ę					i
账户信息							
用户名称				账	白名称		
报告申请列表	ŧ						
您可以通过该页面 ——日您由语了————————————————————————————————————	□请求和下载报告 `报告、状态将显示3	至报告的标题,此状态必须道	爾过点击页面刷新扬	知来更新。			
刷新页面							
顾客账龄报告	- 没有可下载的	服告					
指定月末		截至今	>日 ♥				
包含信用額度明約	田						
发送							
下载顾客清单	• (截至今天) -	没有可下载的报告					
仅活跃顾客		۲					
全部顾客		0					
发送							

#### 所提供的报表类型及内容提要:

报表类型	内容提要	查询时间范围
顾客账龄报告	指定时点,买家应付账款按月账龄统计明细	可选。最近一年中的任意一个月
下载顾客清单	全部买家列表或仅在近一个月有活动的买家列表	当前
账户活动	指定时间内,以买家为单位的借贷明细及余额	可选。前一天/前一周/前一月
客户账单	指定时间内,以卖家为单位的账户交易明细	可选。最近一年中的任意一个月
未销项目	所有未结清发票明细(包括逾期)	当前

#### 2) 报告下载流程

应收账款融资 > 报告请求列表 > 报告请求确认

当您选择完所需下载的报告类型和时间范围后,点击"发送"按钮即可提交申请。
 应收账款融资 > 报告请求列表

账户信息			
用户名称		账户名称	
顾客账龄报告 - 没有可下载的报告			
指定月末	截至今日 🗸		
包含信用额度明细			
发送			

2. 如提交申请成功,页面将会转至确认页。您需要再按"返回列表"回到报告下载页面。

账户信息					
用户名称				账户名称	
报告申请列表					
感谢您提交的报告申请,	我们将尽快处理您的申请。	当报告可供下载时,	报告状态会给予您提示。		
返回列表 ○ 返回顶部					

3. 返回页面后,可从报告名称旁的状态信息获知是否已可下载。

您可以通过该页面请求和下载报告 一旦您申请了一份报告,状态将显示至报告的标题	题,此状态必须通过点击页面刷新按钮来更新 <u>。</u>
刷新页面	1. 选择需下载的文件类型
未销项目 - 可供下载的报告	<ol> <li>2. 按"下载报告"按钮</li> <li>如选错了文件类型并已下载,再次下</li> </ol>
选择文件格式	CSV ✔ 载需要重新生成报告
发送下载报告	CSV pdf

- 如果报告仍不可用于下载,则显示为"报告请求正在处理中"。(如因文件过大,系统可能需要 若干分钟用于准备。用户可在短暂等待后按"刷新页面"按钮查看是否已可下载)
- 如果报告可用于下载,则显示为"可供下载的报告"。
- 报告有两种格式,即 CSV 和 PDF。默认情况下,报告将以 CSV 格式下载。
- PDF 文件格式的报告带有银行电子章。

### (三)销售及坏账

在该页面上为您提供了应收账款金额、还款情况、计划周转天数和实际周转天数的查询。页面数据在 每个月末更新一次。

此外,如存在坏账情况也会在下列"坏账信息"内显示。(具体情况以销售或客户经理确认为准)

您可通过"更多">"销售及坏账"进入该菜单。

### **HSBC**net

公告栏	顾客明细 ▼	付款及可用额度	信息中心	交易历史	更多 ▼				
应收账款融资	· > 公告栏				数据传输 报告请求列表 销售及坏账				
账户信息					通知				
用户名称					通知				
应收账款融	资 > 销售及坏	<b>『</b> 氏							
账户信息									
用户名称						账	白名称		
销售及坏则	K								
									<u> </u>
月& 年				销售	汇款4	反到	债务周转天数目标	债务	周转天数实际
八月 2022			0.0	00	0.00		999		0
七月 2022			117,512,053.0	04	0.00		999		294
六月 2022			0.0	00	10,100,000.00	Cr	999		264
五月 2022			0.0	00	0.00		999		241
四月 2022			0.0	00	0.00		999		210
三月 2022			0.0	00	0.00		999		180
二月 2022			0.0	00	0.00		999		149
一月 2022			0.0	00	0.00		999		121
十二月 2021			0.0	00	2,112,000.00	Cr	999		90
十一月 2021			0.0	00	0.00		999		61
十月 2021			44,367,562.0	68	0.00		999		31
坏账信息									
月& 年					泊	销受保障的	注销无	保障的	注销总额
八月 2022						0.00	0	.00	0.00
七月 2022						0.00	0	.00	0.00
六月 2022						0.00	0	.00	0.00
五月 2022						0.00	0	.00	0.00
四月 2022						0.00	0	.00	0.00
三月 2022						0.00	0	.00	0.00
二月 2022						0.00	0	.00	0.00
一月 2022						0.00	0	.00	0.00
十二月 2021						0.00	0	.00	0.00
十一月 2021						0.00	0	.00	0.00
十月 2021						0.00	0	.00	0.00

### (四)通知

"通知"页面针对通过"数据传输"功能上传的发票信息文件,为用户提供了综合查询和管理的服务界面。

您可通过"更多">"销售及坏账"进入该菜单。

### **HSBC**net



### 1) 上传文件明细

#### 1. 在通知管理页面,如点击"批处理参考号"列下的文件名,可查看指定文件内的发票详细信息。

管理通知								
选择批处理的参考号以查看通知明	细							
批处理参考号	状态	文件数量	总金额	创建日期	由创建	批处理的 型	类 批准日	期
CSV Upload 20220809.ncsv	已接受	1	<u>900.12</u>	29/07/2022	USER EXTERNAL	上传		
TESTFILE CSV 91 10W.ncsv	已接受	1	<u>100,000.00</u>	29/07/2022	<u>ZHAI</u> WEIQIAN	上传	29/07/2	2022
TESTFILE CSV 91 12W.ncsv	用户被拒绝	1	<u>120,000.00</u>	29/07/2022	<u>ZHAI</u> WEIQIAN	上传		
公告栏 顾客明细 ▼	付款及可用额度	<b>夏</b> 信息中	心 交易历史	通知	更多 ▼			
应收账款融资 > 通知 > 查看道	動明细							
账户信息								
用户名称				账户名称				
查看通知摘要								
批处理参考号	CSV_Upload_	20220809.ncsv			1	批次状态		
文件数量	1				1	总金额		
发票数量	1				:	发票金额		
實顶凭证数量	0				1	貸顶凭证金額		
由创建	EXTERNAL U	SER			1	批处理类型		
由批准					3	比准日期		
20070-012172							_	
查看通知明细								
查看通知明细 文件号码 文件日期	文件状态	文件到期日	顾客号码	增值税金额	ē 总金额	货币	文件类型	顾客名字

2. 在通知管理页面,如点击"总金额"的批次金额,可查看指定文件内的发票总金额和数量。

	管理通知									
逆	5择批处理的参	考号以查看通知明细			_					
	批处理参考号		状态	文件数量	总金额	创建日期	由创建		批处理类 型	批准日期
	CSV Upload	20220809.ncsv	已接受	1	<u>900.12</u>	29/07/2022	USER EXTER	NAL	上传	
	TESTFILE CS	V 91 10W.ncsv	已接受	1	<u>100,000.00</u>	29/07/2022	ZHAI WEIQIA	<u>AN</u>	上传	29/07/2022
	TESTFILE CS	V 91 12W.ncsv	用户被拒绝	1	<u>120,000.00</u>	29/07/2022	ZHAI WEIQIA	<u>AN</u>	上传	
	公告栏	顾客明细 ▼	付款及可用	<b>额度</b> 信	息中心    3	交易历史	通知	更	₿ ▼	
6	动好叱责品级	、通知、本君	2010年1月1日	≖			L			

#### 应收账款融资 > 通知 > 查看通知的详细摘要

账户信息							
用户名称			账	沪名称			
查看通知摘要							
批处理参考号		CSV_Upload_20220809.ncsv	/	批次状态		已接受	
文件数量		1		总金额		900.12	
发票数量		1		发票金额		900.12	
貸顶凭证数量		0		貸顶凭证金额		0.00	
由创建		EXTERNAL USER		批处理类型		上传	
查看通知的详细摘要							
顾客号码	顾客名字	货币	发票数量		发票金额	貸顶凭证数量	貸顶凭证金额
		CNY	1		900.12	0	0.00

### 3. 在通知管理页面,如点击"由创建"的用户名字,可查看指定文件上传详细日志。

管理通知												
选择批处理的参考号以查看通知明细												
批处理参考号	状态	文件数量	总金额	创建日期	由创建	批处理类 型	批准日期	批准印				
CSV Upload 20220809.ncsv	已接受	1	<u>900.12</u>	29/07/2022	USER EXTERNAL	上传						
TESTFILE CSV 91 10W.ncsv	已接受	1	<u>100,000.00</u>	29/07/2022	<u>ZHAI</u> WEIQIAN	上传	29/07/2022	11:31				
TESTFILE CSV 91 12W.ncsv	用户被拒绝	1	120,000.00	29/07/2022	<u>ZHAI</u> WEIQIAN	上传						

应收账款融资 > 通知 > 查看通知的历史记录明细

用户名称				账户名称					
查看通知的历史	记录摘要								
批处理参考号 CSV_Upload_20220809.ncsv				批次状态			已接受		
文件数量	1				总金额				
发票数量		1			发票金额				
貸顶凭证数量		0			貸顶凭证金额			0.00	
查看通知的历史	记录明细								
日期	时间	行	动	用户		文件数量		总金额	
29/07/2022	15:10:05	10:05 已创建		USER EXTERNAL		1		900.12	

邗旫

### 2) 上传文件状态

当发票信息文件通过"数据传输"功能上传至电子保理服务平台后,用户可以在管理通知界面来查看 上传状态和结果。

一般文件批次状态释义如下:

- 已接受 ——上传成功
  系统被拒绝 ——由于文件格式、发票重复或上传用户权限不够等原因,造成上传失败
- 用户被拒绝 ——审批用户拒绝核准
- 待核准等级(x) ——操作员已上传文件, 但审批员未完成审批步骤

	管理通知										
ł	选择批处理的参考号以宣善通知明细										
	批处理参考号	状态	文件数量	总金额	创建日期	由创建	批处理类 型	批准日期	批准时间	由	
	TESTFILE CSV 10.ncsv	待核准等级 1	1	<u>1,660,000.00</u>	01/08/2022	ZHANG RAY	上传				
	TESTFILE CSV 10.ncsv	系统被拒绝	0	<u>0.00</u>	01/08/2022	ZHANG RAY	上传				
	TESTFILE CSV 10.ncsv	系统被拒绝	0	<u>0.00</u>	01/08/2022	ZHANG RAY	上传				
	CSV Upload Templete.ncsv	已接受	12	<u>108,868,852.80</u>	29/07/2022	<u>Zhai</u> Weiqian	上传				

当批次状态显示"系统被拒绝"时,说明您上传的文件存在"格式"、"内容"、"用户级别不够"等错误。 您需要通过点击"系统被拒绝"来进一步查看错误原因。

账户信息							
用户名称	R R	长户名称					
查看通知摘要							
批处理参考号	TESTFILE_CSV_10.ncsv	由创建					
查看通知验证错误的详细信息							
错误代码	错误说明						
E026	You are not entitled to submit files for processing						

#### - 诚同管理诸知 -

查看通知验证错误的详细信息					
错误代码	错误说明				
E018	Invalid number of fields for tag section				
E047	No Document Detail records processed from file				

Selecter State

如您在查看后仍无法确认错误原因,请咨询环球贸易及融资产品部产品执行经理 hacn.gtrf.client.implementation@noexternalmail.hsbc.com



© 版权[2022]恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)有限公司事先书面许可,不得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统,或以任何形式或途径(包括电子、机械、复印录制或其他)传送。