恒生 HSBCnet 用户指南 人民币单笔付款指南 [供恒生银行(中国)有限公司客户使用] © 版权[2022]恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)有限公司事先书面许 可,不得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统,或以任何形式或途径(包括电子、机械、 复印、录制或其他)传送。 <u>恒生銀行</u> HANG SENG BANK 恒生银行(中国)有限公司(汇丰集团成员)刊发



重要声明

- 本指南旨在便利客户操作,仅供一般参考,并不构成恒生银行(中国)有限公司(以下简称"银行")的任何承诺或保证,银行亦不承担因此引发或与之相关的任何责任。
- > 对于本指南的内容,银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。
- 如对本指南内容有任何疑问,或者使用服务过程中遇到任何问题, 请联系客户服务热线 400 830 8008 或 800 830 8008。



目录

付款 Payments4
1) 人民币单笔付款创建 CNY Priority Payment Creation4
2) 创建付款模板 Create payment template7
3) 使用付款模板付款 Create payment by using payment
template9
4) 付款授权 Payment Authorization10
5) 跟踪付款状态 Payment Summary11



付款 Payments

1) 人民币单笔付款创建 CNY Priority Payment Creation

户	付款和转账	授权	付款和文件状态
款和转账	通知书维护	授权摘要	文件查询
日初小士安	创建付款或转账	付款文件 FLA	文件上传状态查看
勿胜伏刀杀	创建付款模板 立件上传		何款摘要
户和账户管理		报告	付款支持
et Plus		报告和文件下载	付款调 <u>查查</u> 询 付款取消撤销
🚍 菜単 Net Plus 创建付款或装账 🖉			1 ¹⁴
创建付款或转账			
新付款或转账 使用现有模板 新模板		更多服务	
付款账户		①洗择付款账户	×
		受限模板	、 、
H TEST	当前可用余额 CNY 0.00 V		
	01:01 21 Apr 2021	保障您的公司	
收款银行所在国家和地区	◎≭按回会和	了解网络安	全
China CN 🗸	②远痒国豕和	祖区 确保您的业	务安全
付款类型			
如果无法选择您需要的付款类型,请选择另一付	款账户或联系您的系统管理员。		
 ● 单等付款 - 单等付款 ⑦ 			
 ○ 北量付款 – ACH批量付款 ② 	③点击	选择付款类型	
○ 账户间转账 ⑦)	
			@占未选择继续
		查看付款截止时间 > 继续	●示山边汗淞洪



付款账户	* 表示必填字的
付款账户*	当前可用余额 CNV 0.00 02:00 20 日 4月 2021
付款至	⑥收款人名 拉金尔
国家或地区	中国大陆
收款人名称*	⑥收款人账户号码
收款账号*	Enter number
收款行名称*	■載 RTGS (CNAPS) 银行名称 > ⑦ 点击选择具体
	为虚免电信款许,发起付款时请提高警唱。 考念种因家影响,付款处理时间可能为意味,节每日或下一个工作日。

单笔付款

於1]旦26日 分:	支行名称不需要填写	
银行名称 分支行名称	<u>šk</u>	
银行名称和分行	新地 ⑨点击查找	RTGS (CNAPS) 码
(加拿大地区)CANADIAN_IMP_BK_OF_COM		989584036604
(匈牙利地区)中国银行匈牙利分行		989584090155
(哈萨克斯坦地区)哈萨克中国银行股份有限公司		989584030509
(安哥拉地区)中国银行罗安达分行		989584090198
(新加坡地区)RABOBK_U.ASINGAPORE	①诘仔细核对收	989584031903
(新加坡地区)招商银行新加坡分行	◎ 咱们 细弦 / 1	989584090091
(新西兰地区)中国银行(新西兰)有限公司	款行名称以及大	989584090147
(日本地区)Banco_do_Brasil_SA_Tokyo		989584035601
(日本地区)STANDARD_CHARTERED_TOKYO	额行亏,确认无	989584090075
(秦国地区)中国银行(秦国)股份有限公司	误 请选择相应	989584028900
(演门地区)华侨永亭银行股份有限公司		969585001093
(澳门地区)立桥银行股份有限公司	的记录	969585019997
(荷兰地区)RABOBANK_U.AUTRECHT		989584032301
(阿联犹地区)中国银行迪拜分行		989584036900
(阿联茜地区)中国银行同布札比分行		989584090122



单笔付款	
付款详情	
金额*	CNY
发送该付款	● 尽快 ○ 在特定日期 ⑦
(1) 将在第一个可能的生效日期处理您的	9付款
您的参考号	0
其他详细信息	¹² 可以留空不填,仅可以输 入字母,数字
付款信息	(3汇款附言,可以留空不填
付款通知	
上一步	@不需要添加 ▲ 這其写所有必填字段 提交付款接权 ↓





2) 创建付款模板 Create payment template

19 19	E銀行 HANG	G SENG B	ANK	
★ 菜単	创建付款模板	\$		
除白			付款和	生果
AN1 -			19 款 和 ·	아라기다.
付款和转账				⇒p=1/`
留見解冲方安				
				5×15€11X
	r#			
				_14
■ 菜単 Net Plus 创建付款模板 ☆				
引建付款或转账				
新付款或转账 使用现有模板 新模板 模板类型 一般模板	①选择新建一般模板	或受限模板	更多服务 通用模板	*
寸款账户	/	②选择扣款	账户(对于境内外	币付款,
China HASE HANG SENG PCM HEALTH TEST 往来很严 - 521-038042-020	CNY V	无论付款账 建议创建模	户是人民币或外币 板时,此处不要选打	i账户, → 蚤,等到 →
女款银行所在国家和地区		下一屏再选	择)	
China CN V	选择收款行所在地			
□果尤法选择您需要的付款类型,请选择另一付 ● 单笔付款 - 单笔付款 ⑦	₩₩₽₩₩₩₽₩₩₩₩₩₩₽₩₩₩₽₩₩₽₩₩₽₩₩₽₩₩₽₩₩₽₩₩₽₩₩₽	ų		
) 批量付款 – ACH批量付款 ⑦) 账户间转账 ⑦ 				
				ŧ



单笔付款模板		⑥ 辑	ì入模板代码/名称, ————————————————————————————————————	支持中文,英文或数字
		50	泛持中文,英文或数	(字) 1
莫板 ID*				
莫板描述				◎按需选择
付款账户				⑧选择扣款账户 ①输入金额
付款账户*	中国大陆 HASE	ž	前可用余额	_
	521-038042-020 95	口果需要修改,需返	回上一层页面修改	
付款至				
国家或地区	中国大陆			◎按需选择
收款人名称				
收款账号	Enter number			Q输入参考号
收款行名称		宣找 RTGS (CNA	PS) 银行名称 >	
上一步				▲ <u>请填写所有必填字段</u> 保存模板
其他详细信息 提供给收款人的信息		输入详细信息或选择	释码字/	如有,请先输入"/",再选择适用选 项,填写银行的指令
对银行的指示		输入详细信息或选择	¥ 码字/	如有,请先输入"/",再选择适用选 项,填写银行的指令
指示代码		选择码字		
中间行详情		+ 添加		如有,请先输入"/",再选择 适用选项,填写指令
监管规定		╋ 添加		
付款通知		☑ 添加		

****"通用模板"不用额外授权,"限制性模板"需要授权才生效。 对于模板,先输入模板 ID,并填入固定的不常变的信息,例如收款人名称,账户,收款 银行等信息, 其他可以先不用填写。****



3) 使用付款模板付款 Create payment by using payment template

🚯 恒生銀行 HANG SENG BANK						
★ 菜単 用户管理 \$						
账户 付款和转账 贸易解决方案 田白和账户等理	付款和转账 通知书维护 创建付款或转账 创建付款模板 文件上传					
■ ## Net Plus @肥付款機板 > 创建付款或转账	⊒ ¹⁴ 任务					
新付款或時間 使用现有转数 新续数	■###					
(1家())()	(里德亞的公司 了解网络安全 > 确保您的业务安全 >					
wswg行将在国际和地区 China CN / Y ②选择收款银行所在国						
付款类型 如果无法选择您需要的付款类型,请选择另一付款账户或联系您的系统管理员。						
○ 批量付款 - ACHI社園付款 ② ○ 账户间转账 ③ 进程模板						
AUTENTIX 请选择付款法型以重要可用模板。 ————————————————————————————————————	⑤点击选择继续					

之后和创建单笔付款一样录入付款信息,并点击右下角"提交付款授 权"完成创建。



4) 付款授权 Payment Authorization

可以从两个位置找到待授权的付款:

1) 通过点击任务栏"授权"下方付款类型, 搜索待授权交易;

简体中文 🗸	W	~ 退出
		11 5
< 授权		G
付款		
车专贝长 ④		
ACH 2		

2) 通过"付款和转账"下的"跟踪付款"搜索待授权交易。

★ 菜単	账户信息	创建付款或转账	报告和文件下载	文件上传	快速入门指南	跟踪付款	
账尸			付款和转账		授权	ł	付款和文件状态
` ` ~+``/₽~ `~ те	11 1/20		通知书维护		授权	2摘要	文件查询
流动贫产和	股贷		创建付款或转账		文件	授权	文件上传状态查看
流动性资金			创建付款模板		付款	文件 FLA	付款摘要
市场数据			文件上传		付款	文件 ILA	跟踪文件
			模板摘要				跟踪付款
付款和转账	ŧ						

可以点击高级筛选器来搜索待授权的付款。

跟踪付款 (38)	
● 追踪付款暫未支持所有付款类型,支持的单笔付款及转账类型:单笔付款,账户间转账. 区SEPA付款。	f. 票据付款以及金融机构的银行间转账。支持的批量付款类型:ACH批量付款和IN元 不再提示 关闭
按收款人、账户、金额等搜索付款。	(2022年7月15日 - 2022) 〇 (115日 - 2022)
▼ 高级筛选器 ^	
当前状态 全部 ・ 货币 全部 ・ 金額	v 付款类型 全部 v 您的账户所在地 全部 v 收款人账户所在地 全部 v
	未应用筛选器



找到并点击需要授权的交易,点击按钮做授权/修改/拒绝操作。

授权:对付款指令进行授权

发送以修改:授权人认为提交的待授权指令存在错误,选择此操作,系统会自动发送 给提交人员进行修改,待修改完成后可再次提交。 **拒绝**:授权人认为此笔付款不能支付可选择此指令拒绝。 如果该付款需多重授权,则该付款状态为等待第二次授权。授权步骤同上。

➡ 菜单 账户信息 创建付款	众或转账 报告和文件下载 注	文件上传 快速入门指南 5	跟踪付款	⊒ <mark>31</mark> 任务
▲ 単笔付款 北京付 CNY 0.01 生效日期: -	款测试公司			显示其他详细信息 🗸 🔒 下载 PDF
 ○ 已创建 	し 审批	(二十) 江丰处理		日完成
待授权 27 Jul 2022, 10:10 (GMT) 相关援权人员必须先批准此付款,% 可以援权此付款的人员。	然后我们才可进行处理。 请联系您的	系统管理员找到	拒绝付款 发送	共修改 援权付款
	a	ng		27 Jul 2022 10:10 (GMT)

点击上图**显示其他详细信息**可以进一步查看该笔付款明细

뎭 恒生銀行 HANG SENG BANK		<u>(</u> 3) ?	简体中文 🗸	上次登录: 17 Aug 22 08:35 GMT	🌔 Wei Jin Zero Zhang 🗸 退出
➡ 菜单 账户信息 创建付款或转账	报告和文件下载 文件上传	快速入门指南	跟踪付款		⊒ <mark>31</mark> 任务
く 単笔付款 北京付款测试2 CNY 0.01 生效日期:-	公司			P	隐藏其他详细信息 🔺 🕒 下载 PDF
指示参考号	44676DG01F18				
客户参考号	44676DG01F18				
您的账户	HSBCNET TESTING ACCOUNT 3	i, 50	(CN)		
收款人或别名	北京付款测试公司				
代表其他主体付款	否				
<u>显示完整信息</u> >					

5)跟踪付款状态 Track Payment

🚺 恒生銀行 HANG SENG BANK			(3)	∂ 简体中文 ∨
🗙 菜单 账户信息 🖈 创建付款或转账	报告和文件下载	文件上传 快速入门指南		
账户	付款和转账	授权		付款和文件状态
流动资产和投资	通知书维护	授权摘要		文件查询
	创建付款或转账	文件授权		文件上传状态直看
流动性资金	创建付款模板	付款文件FLA		付款摘要
市场数据	文件上传	付款文件 ILA		跟踪文件
	模板摘要			跟踪付款
付款和转账				
	报告			



1) 在跟踪付款页面你可以选择以下操作:

*查看待处理交易并对其采取相关措施

*查看已完成和已处理的交易

*对于未完成的 ACH 指令,选择未完成付款,然后便捷地完成或拒绝付款

*对于处于待授权状态的付款,可以选择授权付款, 拒绝付款,或发送修改.(能否 使用这些操作取决于用户的现有权限)

*下载 CSV 格式的付款交易列表

- 您可通过以下其中一种方式来查找要跟踪的付款:
 - a. 使用搜索字段按收款人, 账户, 金额等搜索付款
 - b. 使用生效日期选择日期范围, 以便筛选付款列表
 - C. 使用高级筛选器 🍸 通过付款状态,货币,金额等条件筛选

跟踪付款 (38)	"』显示状态摘要 ✔						
● 追踪付款暫未支持所有付款送型。支持的单笔付款及转账送型:单笔付款,账户间转账,票据付款以及金融机构的银行间转账。支持的批量付款送型:ACH批量付款和欧元 不再提示 关闭 区SEPA付款。							
接收款人、账户、金额等搜索付款。 ③ ④ 当							
▼ 高级筛选器 へ で 当前状态 全部	货币 全部 ×	金額 全部 ×	付款类型 全部	您的账户所在地 全部	收款人账户所在地 ~ 全部		
	1	1	1	1	未应用筛选器		

3) 从搜索结果中选择需要跟踪的付款。

* 选择单笔,批量或常设指示选项卡。"单笔"选项卡列出了单笔收款人的付款(如 单笔付款,账户间转账),而"批量"选项卡则包括一批具有一个或多个收款人的付款列 表(如 ACH 批量付款)。"常设指示"选项卡可以跟踪经常性单笔和批量付款。

* 此时将出现一个页面,显示付款详细信息,包括付款流程当前处于哪个阶段

* 如果付款处于待授权状态,您可以选择拒绝付款,发送修改或授权付款。能否使 用这些操作按钮取决于您拥有的用户权限。



单笔付款

付款跟踪阶段-单笔付款详情页面(待授权示例)

🚯 恒生銀行 HANG SENG BANK		(33 ?	简体中文 🗸	上次登录: 26 Aug 22 02:45 GMT	¢	ng ~ 退出
■ 菜单 账户信息 创建付款或转账	报告和文件下载 文件上传	快速入门指南	跟踪付款			<mark>_27</mark> 任务
く 単笔付款 北京付款测试: CNY 0.01 生效日期:-	公司			腾	急藏其他详细信息 へ	🔓 下载 PDF
指示参考号	44676DG01F18					
客户参考号	44676DG01F18					
您的账户	HSBCNET TESTING ACCOUNT 3,	52()56 (0	(N)			
收款人或别名	北京付款测试公司					
代表其他主体付款	否					
<u>显示完整信息</u> >						
Ø	-0	()		()		()
已创建	审批	汇丰处理		已发送		已完成
待授权 27. Jul 2022 10:10 (GMT)		_				
4关授权人员必须先批准此付款,然后我们才可可以授权此付款的人员。	J进行处理。 请联系您的系统管理员教	吃到	拒绝付款	次 发送供修	政授	权付款
⊘ 已创建	hg				27 Ju	I 2022 10:10 (GMT)

批量付款

对于批量付款, 跟踪付款仅显示付款详情的概述。

批量付款的最终状态更新是银行已收到。

🚯 恒生銀行 HANG SENG BANK		1 89 0	简体中文 > 上次登录:2	6 Aug 22 02:45 GMT	¢	hang 〜 退出
➡ 菜单 账户信息 创建付款或转账 措	设告和文件下载 文件上传	快速入门指南	跟踪付款			27 任务
ACH 批量付款 2021 AUG salary CNY 0.20 1 条目 生效出際: - 显示其他详细信息 ✓ □ T裁 PDF □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □						🔒 下裁 PDF
⑦ - しいまでの しいます (1000) E创建 审批	<u>ال</u>		•			
日 12 Aug 2022, (2:31 (GMT) 相关接权人员必须先批准此付款,然后我们才可进行处理。请联系您的系统管理员找到 可以接权此付款的人员。						
 						
交易 (1-1 / 1)					搜索	٩
条目编号 收款人名称	银行代码 账号	f	付款信息.	1	金额 (CNY)	
1 test	23566	666				0.20
· · · · ·						

只有在系统管理员授予用户权限的情况下,用户才能搜索和查看单个交易级别的详细信息。如果用户的权限仅包 含摘要级别权限,则会向用户隐藏列出单个付款的交易部分。