

# 恒生 HSBCnet 用户指南

## 人民币单笔付款指南

[供恒生银行（中国）有限公司客户使用]

© 版权[2022]恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)有限公司事先书面许可，不得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统，或以任何形式或途径（包括电子、机械、复印、录制或其他）传送。



恒生銀行  
HANG SENG BANK

理财创富 专注为你

恒生银行(中国)有限公司(汇丰集团成员)刊发



## 重要声明

- 本指南旨在便利客户操作，仅供一般参考，并不构成恒生银行（中国）有限公司（以下简称“银行”）的任何承诺或保证，银行亦不承担因此引发或与之相关的任何责任。
- 对于本指南的内容，银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。
- 如对本指南内容有任何疑问，或者使用服务过程中遇到任何问题，请联系客户服务热线 400 830 8008 或 800 830 8008。

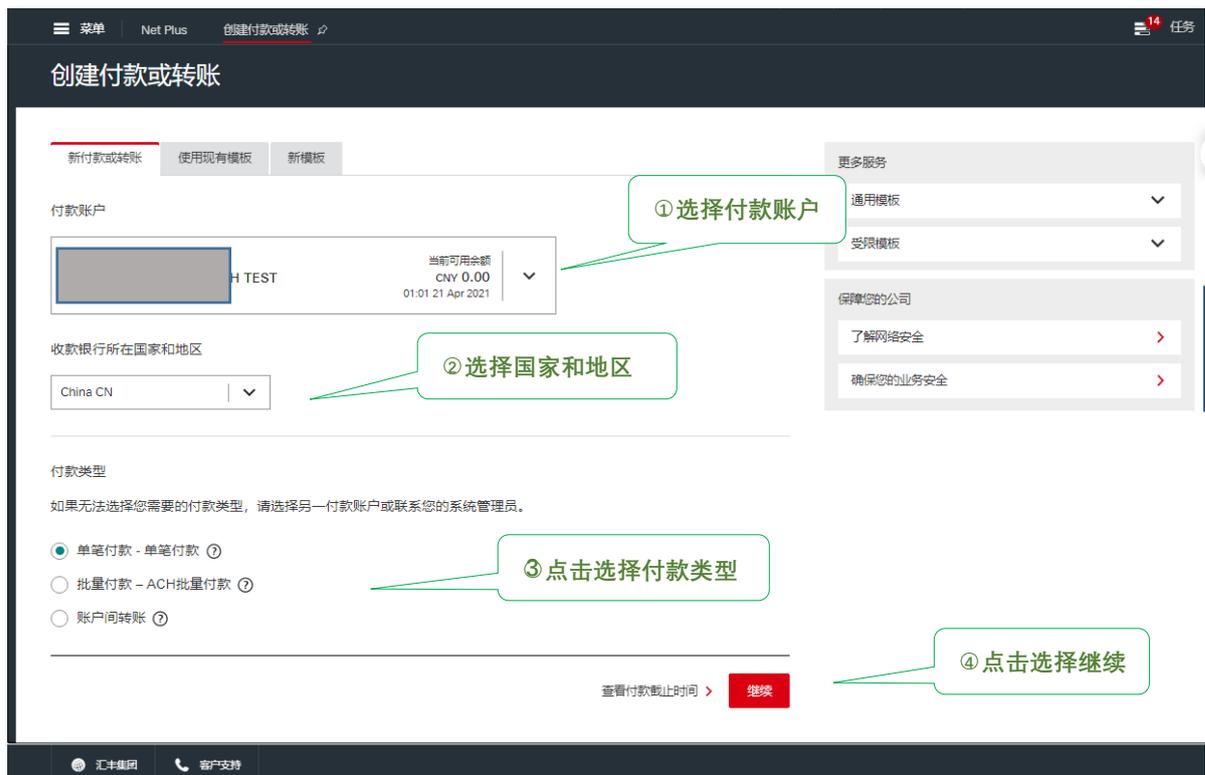


## 目录

付款 Payments.....	4
1) 人民币单笔付款创建 CNY Priority Payment Creation.....	4
2) 创建付款模板 Create payment template .....	7
3) 使用付款模板付款 Create payment by using payment template .....	9
4) 付款授权 Payment Authorization .....	10
5) 跟踪付款状态 Payment Summary .....	11

## 付款 Payments

### 1) 人民币单笔付款创建 CNY Priority Payment Creation





## 单笔付款

付款账户 \* 表示必填字段

付款账户\*  当前可用余额  
CNY 0.00  
02:00 20 日 4月 2021

付款至

国家或地区 中国大陆

收款人名称\*  ⑤ 收款人名称输入中文名称

收款账号\*  ⑥ 收款人账户号码

收款行名称\*  ⑦ 点击选择具体银行

① 为避免电信诈骗，发起付款时请提高警惕。受多种因素影响，付款处理时间可能为周末、节假日或下一个工作日。

▲ 请填写所有必填字段 提交付款授权

## 单笔付款

银行查找器

银行名称  分支行名称  ⑧ 银行名称请输入关键词，例如：工商银行 广州 天河  
分支行名称不需要填写 ⑨ 点击查找

银行名称和分行	分行地址	RTGS (CNAPS) 码
(加拿大地区)CANADIAN_IMP_BK_OF_COM		989584038804
(匈牙利地区)中国银行匈牙利分行		989584090155
(哈萨克斯坦地区)哈萨克中国银行股份有限公司		989584030509
(安哥拉地区)中国银行罗安达分行		989584090198
(新加坡地区)RABOBK_U_A_SINGAPORE		989584031903
(新加坡地区)招商银行新加坡分行		989584090091
(新西兰地区)中国银行(新西兰)有限公司		989584090147
(日本地区)Banco do Brasil SA_Tokyo		989584039801
(日本地区)STANDARD_CHARTERED_TOKYO		989584090075
(泰国地区)中国银行(泰国)股份有限公司		989584028900
(澳门地区)华侨永亨银行股份有限公司		989585001093
(澳门地区)渣打银行股份有限公司		989585019997
(荷兰地区)RABOBANK_U_A_UTRECHT		989584032301
(阿联酋地区)中国银行迪拜分行		989584038900
(阿联酋地区)中国银行阿布扎比分行		989584090122

⑩ 请仔细核对收款人名称以及大额行号，确认无误，请选择相应的记录

▲ 请填写所有必填字段 提交付款授权



### 单笔付款

**付款详情**

金额\*  ① **① 输入付款金额**

发送该付款  尽快  在特定日期 ?

① 将在第一个可能的生效日期处理您的付款

您的参考号  ② **② 可以留空不填，仅可以输入字母，数字**

**其他详细信息**

付款信息  ③ **③ 汇款附言，可以留空不填**

付款通知  添加 ④ **④ 不需要添加**

上一步 ▲ 请填写所有必填字段 提交付款授权

### 验证您的付款

为了确认您的指令，请在下面验证您的安全详情。这是为了保护您的账户安全。

① 安全检查收款人账号突出显示的 4 位数字与突出显示的 4 位验证码是否匹配。如数字不符，请尽快联系汇丰。

验证码	75387755
收款人账号	934394202830857755
收款银行识别代码	308584001170
收款人名称	张三
金额	CNY 1.00
付款账户	521-012971-011

- 按住绿色圆形按钮（右下方按钮）两秒钟即可打开您的安全密码器，然后输入您的安全设备 PIN
- 按下黄色方形按钮（左下方按钮）
- 将完整验证码输入安全设备，然后再按下黄色方形按钮（左下方按钮）
- 将生成的安全代码输入到“安全代码”字段

安全代码

提交付款授权后系统会根据指令内容随机生成此验证页面，请按照右方步骤进行验证，留意第 3 步验证码需要输入完整的验证码

取消 继续

## 2) 创建付款模板 Create payment template





### 单笔付款模板

⑥ 输入模板代码/名称，支持中文，英文或数字

模板 ID\*

模板描述

⑦ 支持中文，英文或数字

⑩ 按需选择

⑧ 选择扣款账户

⑪ 输入金额

付款账户\*

中国大陸 HASE  
★HANG SENG  
521-038042-020

当前可用余额

⑨ 如果需要修改，需返回上一层页面修改

付款至

国家或地区 中国大陆 ⑫ 按需选择

收款人名称

收款账号

收款行名称

查找 RTGS (CNAPS) 银行名称 >

⑬ 输入参考号

上一步

▲ 请填写所有必填字段 保存模板

### 其他详细信息

提供给收款人的信息

输入详细信息或选择码字/

如有，请先输入“/”，再选择适用选项，填写银行的指令

对银行的指示

输入详细信息或选择码字/

如有，请先输入“/”，再选择适用选项，填写银行的指令

指示代码

选择码字

中间行详情

+ 添加

监管规定

+ 添加

付款通知

📄 添加

如有，请先输入“/”，再选择适用选项，填写指令

\*\*\*\*“通用模板”不用额外授权，“限制性模板”需要授权才生效。

对于模板，先输入模板 ID，并填入固定的不常变的信息，例如收款人名称，账户，收款银行等信息，其他可以先不用填写。\*\*\*\*

### 3) 使用付款模板付款 Create payment by using payment template

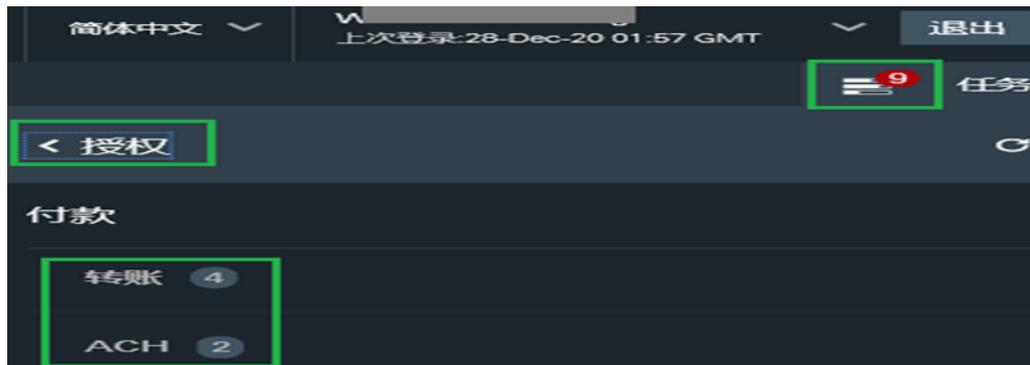


之后和创建单笔付款一样录入付款信息，并点击右下角“提交付款授权”完成创建。

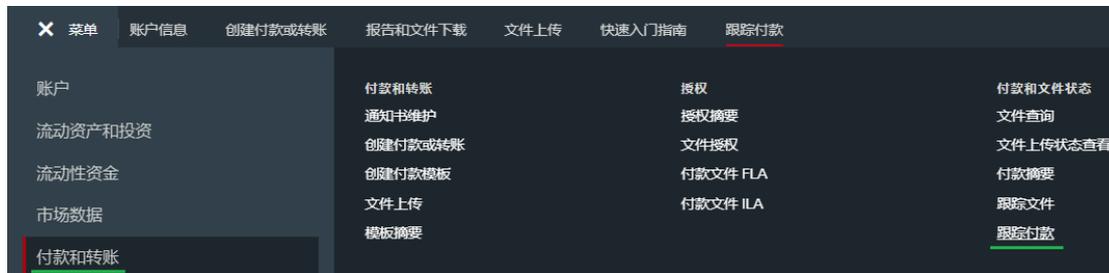
#### 4) 付款授权 Payment Authorization

可以从两个位置找到待授权的付款：

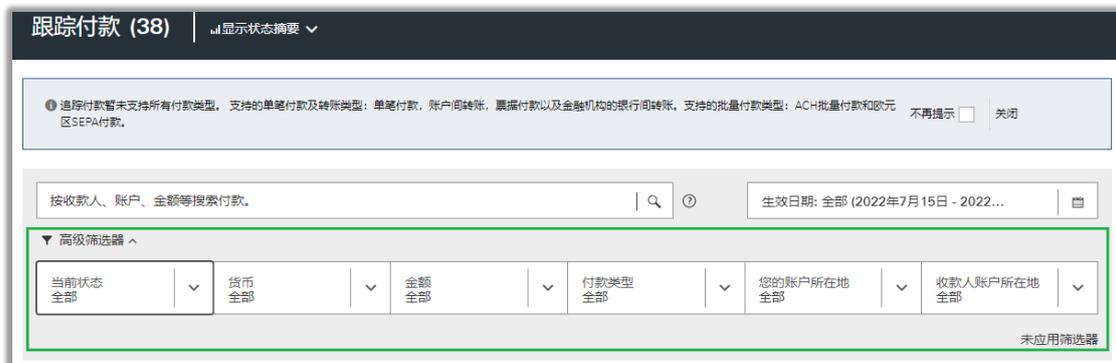
- 1) 通过点击任务栏“授权”下方付款类型，搜索待授权交易；



- 2) 通过“付款和转账”下的“跟踪付款”搜索待授权交易。



可以点击高级筛选器来搜索待授权的付款。



找到并点击需要授权的交易，点击按钮做授权/修改/拒绝操作。

**授权：**对付款指令进行授权

**发送以修改：**授权人认为提交的待授权指令存在错误，选择此操作，系统会自动发送给提交人员进行修改，待修改完成后可再次提交。

**拒绝：**授权人认为此笔付款不能支付可选择此指令拒绝。

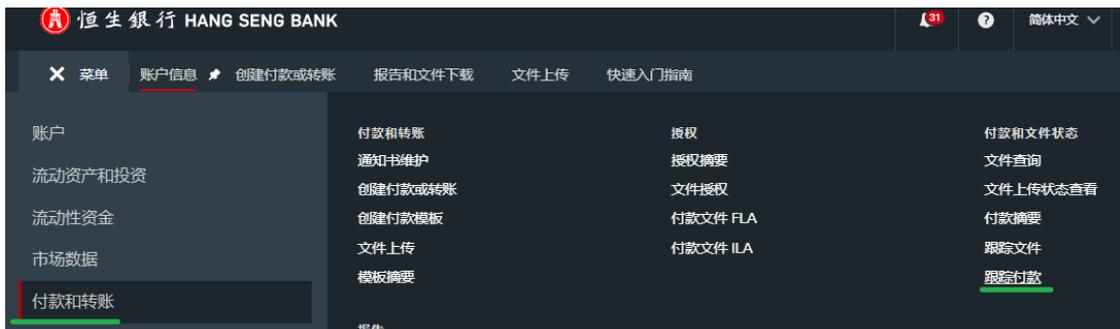
如果该付款需多重授权，则该付款状态为等待第二次授权。授权步骤同上。



点击上图显示其他详细信息可以进一步查看该笔付款明细



## 5)跟踪付款状态 Track Payment



1) 在跟踪付款页面你可以选择以下操作:

- \*查看待处理交易并对其采取相关措施
- \*查看已完成和已处理的交易
- \*对于未完成的 ACH 指令，选择未完成付款，然后便捷地完成或拒绝付款
- \*对于处于待授权状态的付款，可以选择授权付款，拒绝付款，或发送修改。（能否使用这些操作取决于用户的现有权限）
- \*下载 CSV 格式的付款交易列表

2) 您可以通过以下其中一种方式来查找要跟踪的付款:

- a. 使用搜索字段按收款人，账户，金额等搜索付款
- b. 使用生效日期选择日期范围，以便筛选付款列表
- c. 使用高级筛选器  通过付款状态，货币，金额等条件筛选

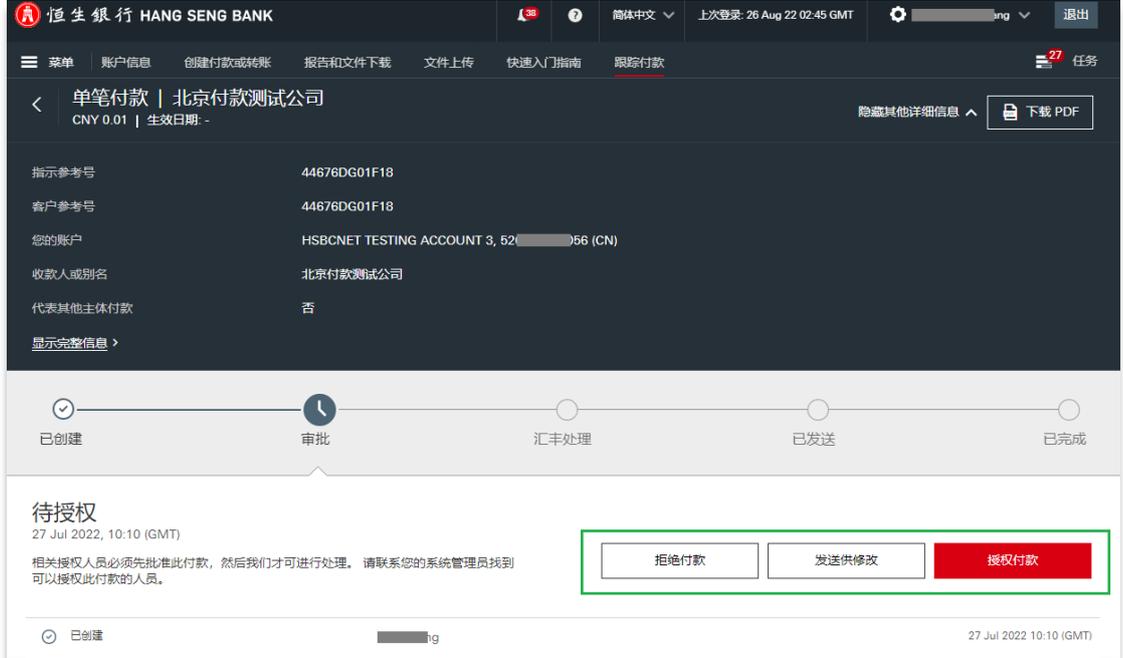


3) 从搜索结果中选择需要跟踪的付款。

- \* 选择单笔，批量或常设指示选项卡。“单笔”选项卡列出了单笔收款人的付款（如单笔付款，账户间转账），而“批量”选项卡则包括一批具有一个或多个收款人的付款列表（如 ACH 批量付款）。“常设指示”选项卡可以跟踪经常性单笔和批量付款。
- \* 此时将出现一个页面，显示付款详细信息，包括付款流程当前处于哪个阶段
- \* 如果付款处于待授权状态，您可以选择拒绝付款，发送修改或授权付款。能否使用这些操作按钮取决于您拥有的用户权限。

## 单笔付款

付款跟踪阶段-单笔付款详情页面（待授权示例）



恒生銀行 HANG SENG BANK

菜单 账户信息 创建付款或转账 报告和文件下载 文件上传 快速入门指南 跟踪付款 任务

单笔付款 | 北京付款测试公司  
CNY 0.01 | 生效日期: -

指示参考号: 44676DG01F18  
客户参考号: 44676DG01F18  
您的账户: HSBCNET TESTING ACCOUNT 3, 52...56 (CN)  
收款人或别名: 北京付款测试公司  
代表其他主体付款: 否

显示完整信息 >

已创建 审批 汇丰处理 已发送 已完成

**待授权**  
27 Jul 2022, 10:10 (GMT)

相关授权人员必须先批准此付款，然后我们才可进行处理。请联系您的系统管理员找到可以授权此付款的人员。

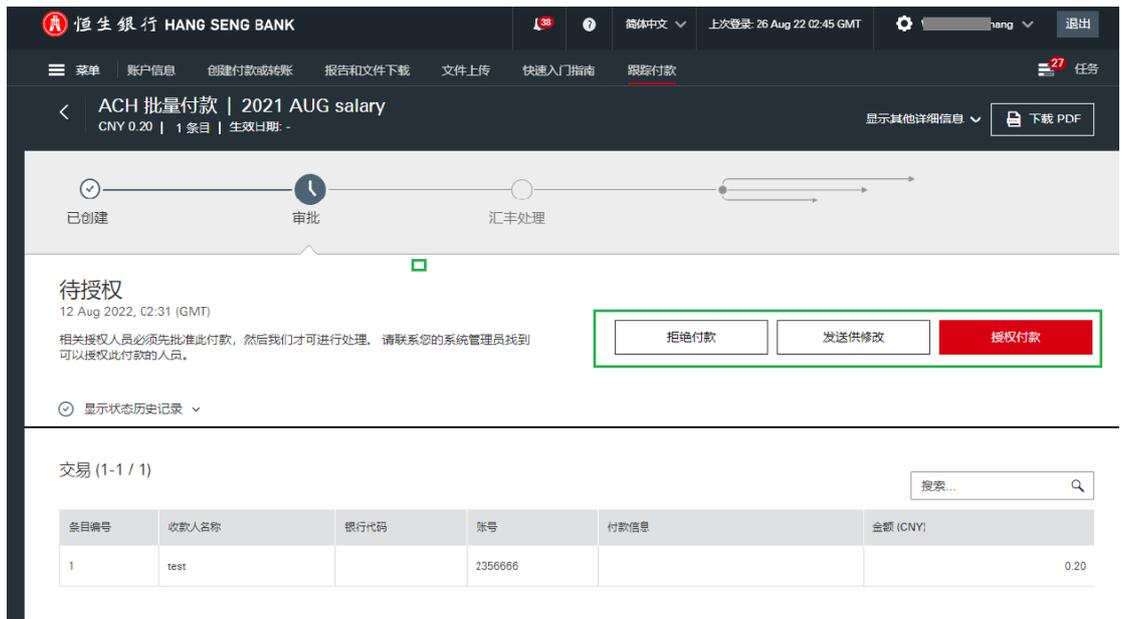
拒绝付款 发送供修改 授权付款

已创建 hg 27 Jul 2022 10:10 (GMT)

## 批量付款

对于批量付款，跟踪付款仅显示付款详情的概述。

批量付款的最终状态更新是**银行已收到**。



恒生銀行 HANG SENG BANK

菜单 账户信息 创建付款或转账 报告和文件下载 文件上传 快速入门指南 跟踪付款 任务

ACH 批量付款 | 2021 AUG salary  
CNY 0.20 | 1 条目 | 生效日期: -

已创建 审批 汇丰处理

**待授权**  
12 Aug 2022, 02:31 (GMT)

相关授权人员必须先批准此付款，然后我们才可进行处理。请联系您的系统管理员找到可以授权此付款的人员。

拒绝付款 发送供修改 授权付款

显示状态历史记录 >

交易 (1-1 / 1)

条目编号	收款人名称	银行代码	账号	付款信息	金额 (CNY)
1	test		2356666		0.20

\*\*\*只有在系统管理员授予用户权限的情况下，用户才能搜索和查看单个交易级别的详细信息。如果用户的权限仅包含摘要级别权限，则会向用户隐藏列出单个付款的交易部分。\*\*\*