恒生 HSBCnet 用户指南

恒生 HSBCnet 手机移动应用客户端 (Hang Seng HSBCnet Mobile App)

[供恒生银行(中国)有限公司客户使用]

<u>©版权 2018 恒生银行(中国)有限公司保留所有权利。未经恒生银行(中国)限公司事先书面许可,不</u> 得将本文件之任何部分复制、储存于检索系统,或以任何形式或途径(包括电子、机械、复印、录制或 其他)传送。

> <u>恒生銀行</u> HANG SENG BANK

恒生银行(中国)有限公司(汇丰集团成员)刊发

I UDLIC

重要声明

- 本指南仅为便利客户操作,并不构成恒生银行(中国)有限公司(以下简称 "银行")的任何承诺或保证。
- ▶ 对于本指南的内容,银行有权随时进行修订而无须另行通知客户。
- 因客户阅读本指南后基于其错误理解而进行操作所造成的损失,由客户自行承担。

目录

1.	关于恒生 HSBCnet Mobile App	4
2.	恒生 HSBCnet Mobile App 登录	4
	2.1 使用保安编码器登录	4
	2.2 恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能	5
	2.2.1 启用恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能	5
	2.2.2 通过 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 登录恒生 HSBCnet Mobile App	8
	2.2.3 禁用恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能	9
3.	账户信息查询1	.0
4.	付款授权1	.2
5.	交易授权1	.4
6.	我的提示1	.6

1. 关于恒生 HSBCnet Mobile App

在受支持的移动设备上使用恒生HSBCnet Mobile App是访问恒生HSBCnet服务的一种便捷方式。恒生 HSBCnet Mobile App令您在离开办公室时仍可以快速和安全地访问您的恒生HSBCnet账户。您可以在 恒生HSBCnet Mobile App操作以下功能:

- ◆ 通过"账户信息"功能查看账户余额和交易明细
- ◆ 通过"付款授权"功能授权待核准的付款指令
- ◆ 通过"交易授权"功能授权待核准的贸易指令
- ◇ 通过"我的提示"功能浏览系统生成的提示信息

目前,恒生 HSBCnet Mobile App 适用于 iPhone 和 Android 智能手机。请在 Apple App Store 或百度 App Store 商店搜索 恒生 HSBCnet,然后选择 恒生 HSBCnet Mobile App 以安装到您的设备上。

2. 恒生 HSBCnet Mobile App 登录

2.1 使用保安编码器登录

您可选择使用保安编码器登录恒生HSBCnet Mobile App,步骤如下:

- 1) 在"用户名"屏幕上输入您的用户名,选择"继续"。
- 2) 在"安全码"屏幕中,使用您的保安编码器进行验证,选择"继续"。



- 3) 恒生HSBCnet Mobile App主屏幕出现后将会根据您的权限显示以下几个功能:
 - a. 账户
 - b. 付款授权
 - c. 交易付款
 - d. 我的提示



2.2 恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能

如果您使用iPhone手机,您可选择通过设备的Touch ID/ Face ID技术使用指纹/人面识别方式登录恒生 HSBCnet Mobile App。如果您使用Android手机,您可选择通过设备的Fingerprint ID技术使用指纹识 别方式登录恒生HSBCnet Mobile App。通过Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID登录,您可以在恒生 HSBCnet Mobile App查询"账户"信息及查看"我的提示"。如需授权指令,请使用保安编码器进行登录。

2.2.1 启用恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能

下面以Touch ID为例介绍如何启用生物认证功能登录恒生HSBCnet Mobile App, Face ID/ Fingerprint ID的启用可参考Touch ID。

- 1) 在"用户名"屏幕上输入您的用户名,选择"继续"。
- 2) 在"安全码"屏幕中,使用您的保安编码器进行验证,选择"继续"。



3) 在恒生HSBCnet Mobile App主屏幕上打开菜单,然后选择"设定"。



4) 通过把单选按钮推到右侧来开启 Touch ID 功能,然后接受条款及细则。

0 x -



输入您在注册时设定的提示问题答案和密码。 5)



重要提示: 您有3次机会尝试输入提示问题答案和密码。如果您在3次尝试后仍未能正确输入您的提示问题答案和 密码,请使用您的台式电脑登录恒生HSBCnet以重置个人资料。

6) 然后通过触摸iPhone的"主页"按钮验证您的Touch ID指纹即可成功激活Touch ID。



2.2.2 通过 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 登录恒生 HSBCnet Mobile App

成功激活 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 后,您可以通过 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 轻松登 录恒生 HSBCnet Mobile App。下面以 Touch ID 为例介绍如何通过生物认证功能登录恒生 HSBCnet Mobile App, Face ID/ Fingerprint ID 的登录可参考 Touch ID。

- 1) 在"用户名"屏幕上输入您的用户名,选择"继续"。
- 2)在iPhone的"主页"按钮上扫描您的指纹,成功登录后您将看到恒生HSBCnet Mobile App主屏幕。



重要提示:在3次尝试后,如果您的设备无法识别您的指纹,则将要求您使用保安编码器来登录。

2.2.3 禁用恒生 HSBCnet Mobile App 的 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 功能

如果您不再想使用 Touch ID/ Face ID/ Fingerprint ID 登录恒生 HSBCnet Mobile App,可按照以下步 骤禁用此功能。下面以 Touch ID 为例介绍如何禁用生物认证功能登录恒生 HSBCnet Mobile App,Face ID/ Fingerprint ID 的禁用可参考 Touch ID。

- 1) 在您的设备上登录恒生HSBCnet Mobile App。
- 2) 在菜单中选择"设定"。



3) 把单选按钮推到左侧来关闭Touch ID功能。



注意:此操作仅停用恒生HSBCnet Mobile App的Touch ID登录。这不会防碍您在同一设备上使用 Touch ID 登录其它应用程序。

4) 如果您还在其它设备上启用了Touch ID,您也在"启用Touch ID的设备"列表中停用或删除这些设备。



注意:禁用设备不会把设备从支持的设备列表中删除,要再次开启该设备的Touch ID,只需选择激活。 如果您选择删除设备,那么再次开启该设备的Touch ID,您将需要在该设备上完成整个Touch ID启动流程。

3. 账户信息

1) 选择"账户"查看您有权访问的账户信息。



2) 可以选择屏幕右上角的更多(…)图标设定账户筛选条件(如区域、机构、账号等)及排序。

∎ 中国移动 4G	18:10	Ø 🖇 🔳
=	账户	
CNY (YUAN RENMINBI)	
HSBCNET TESTING ACCOUNT 4 521		GNY 0.00
HANG SENG PCM HEALTH TEST 521 018		GNY 0.00
HANG SENG PCM HEALTH TEST 521-000000000000000000000000000000000000		GNY 0.00
HKD (HONG KONG DO	ILLAR)	
M2G TEST 520-		HKD 0.00 >
USD (US DOLLAR)		
HSBCNET TESTING ACCOUNT 3 520-000-056		USD 0.00
	显示 1 - 5 共 5	
∎ 【中国移动 4G	18:10	۳ ¥ 🔳
1	涟洪冬州,玉孙	

■●中国移动 4G	18:10	۵ ۶ 🗖
<	筛选条件	
区域		
All		>
机构		
All		>
当前的		
All		>
帐号		
All		>
分组查看帐户,组别:		
○ 国家&币种		
 当前的 		

应用筛选条件	
重置	
应用筛选条件 重置	



山 中国移动 4G	18:10	ĭØ \$ ■
≡	账户	•••
CNY (YUAN RENMINBI)		
HSBCNET TESTING ACCOUNT 4 521-11		CNY 0.00
HANG SENG PCM HEALTH TEST 521-0000000018		CNY 0.00
HANG SENG PCM HEALTH TEST 521-		CNY 0.00
	显示 1 - 3 共 3	

3) 从列表中选择一个账户,详细查看该账户的余额和交易详情。浏览账户页面,可选择屏幕底端的后退/前进箭头。

山目 中国移动 4G	09:29	ره د
<	账户详情	
账户信息		
账户名	HANG SENG PCM	HEALTH TEST
账户类型		经常帐户
账号	52	21-00000000018
币种		CNY
国际银行账户号码		
区域		CN
	附加信息	
余额与额度		
Current balance		30.00
Available balance		30.00

■●中国移动 4G	09:30	ଅ 🗖
<	交易	•••
HANG SENG PCM HEALTH TEST 521-0018		GNY 30.00 >
最近		
NONREF 04/06/2018		-10.00
NONREF 04/06/2018		-10.00
180604 04/06/2018		50.00
	显示 1 - 3 共 3	

4. 付款授权

1) 从菜单选择"付款授权"。



2) 付款授权汇总屏幕将显示待授权的指令笔数。点击对应的付款类型查看待授权的付款列表。

=	付款授权
公司概述	
账单付款	0
支付文件文件级别授	权(FLA) 13 >
单笔付款	80 >
帐户间转帐	41
请注意:此为您整个业务 付款类型,查看需要您接	5单元中所有未清偿授权的摘要。点击 全作的所有授权。

3) 在继续下一步前,请在"OTP 重新验证"页面上输入您的保安编码器验证码。



4) 点击您想要授权的付款指令查看付款详情。如需同时授权多笔,可以选择付款指令前面的复选框。

<		单笔付款	ĵ	帝选
✓	\$ my company 1234 401059A00POR		CAD 10,000.00	>
	\$ jeffer 083555L00QQ6		^{GBP} 100.00	>
	\$ 123 297856000WQ8		^{GBP} 12.00	>
	FA NURALILAH 1234MYS 418358Y00U97		MYR 1.00	>
	FA NURALILAH 1234MYS alias payment 14		MYR 1.00	>
			下一灵	2 >
		授权		
	发送以修改		拒绝	

5) 查看付款详情并选择"授权"或"发送进行修改"或"拒绝"。

·III中国移动 4G	10:02	• 🔳
<	查看详情	
新状态		等待授权
指令编号		128957J014BJ
收款人		test
付款金额		GII 1.00
付款账户	HSBCM CNHASEC/	NET TESTING AC
收款行所在地		中国
收款人账号或IBAN	95588	03602161398987
	授权	
发送以修改	4	拒绝

5. 交易授权

1) 从菜单选择"交易授权"。



2) 在贸易账户汇总屏幕上选择地点/机构,修改为所需的国家/地区。选择国家/地区后,进口账户列表将显示您在 该国家/地区的账户。

☰ 帐户	
地点/机构 Thailand - HBAP	>
进口帐户列表	
THHBAP001-	>
THHBAP001	>
THHBAP001-	>
THHBAP001-	>

3) 在继续下一步前,请在"OTP 重新验证"页面上输入您的保安编码器验证码。



4) 在进口交易待授权屏幕选择单个或多个待授权的贸易指令。如需批量授权交易,请选择每一笔待处理记录旁边的 复选框,然后选择授权按钮。请注意,进口贷款只能单个进行授权。

<		待授权进口交易		
进口 THH	能户 BAP001			
				_
L	DC	Bill	Loan	
	asdasdsad		Expiry:28/09/2018	
_	HASER39101		USD 2.00	
	HASER39101 HASER39101 -		USD 2.00 Pending Auth.	>

授权	

注意: 授权单个或批量进口票据时均会出现条款及细则屏幕。您需要接受条款及细则才能继续授权。

5) 在授权确认屏幕选择确认以完成授权。如您希望退回以进一步授权其他待处理的贸易交易,选择查看待授权按钮。

<	查阅明细
最迟付运日期 (日/月/年)	
状况	Pending authorisation
地点/机构	Thailand - HBAP
到期地点	In country of Beneficiary
差額 (+/-百分率)	
帐户	THHBAP001-
建立者	HASER39101 HASER39101
创建日期和时间 (日/月/ 年 时.分.秒)	07/08/2018 17.08.53

授权

6. 我的提示

1) 从菜单选择"我的提示"。



2) 在"我的提示"屏幕显示所有提示信息,可选择提示信息前面的复选框,然后选择"删除"或"授权"等操作。

•••• 中国移动 4G	10:02	a	
≡	我的提示	筛选	条件
等待授权		12/06/2018 09:51 CNY 1.00 单笔付款	>
PAYMENT ALERT TESTING 授权 511 20	i	12/06/2018 09:51 CNY 1.00 单笔付款	>
付款授权等待		12/06/2018 09:51 CNY 1.00 单笔付款	>
	删除		