



恒生銀行  
HANG SENG BANK

# 世界是平的 难道财富也是？

托马斯·弗里德曼说：

世界是平的。

精明理财也是一样，只要你时刻发掘

财富机会、用心积累，

也许，你就能

在扁平的世界里脱颖而出。

个人银行服务  
账户和服务费率表



# 优越理财

## 优越提示 — 助您精明理财

### 1. 中港速汇

本行为优越理财客户提供3小时速汇服务(只适用于通过分支行网点柜台进行恒生中国至恒生香港的外币汇款交易)，恒生中国豁免汇出至同名账户之电报费；另外，通过个人网上银行进行恒生中国至恒生香港的人民币及外币汇款交易，可享受2小时速汇服务，本行不时提供汇款手续费减免优惠，详情请联系相关分支行。

### 2. 优越理财中港通

成为恒生中国或恒生香港的优越理财客户，开立/晋升恒生另一地的优越理财账户，均可任意选择免去其中一地账户的管理费。

### 3. 账户服务

优越理财客户可以免费享受一系列的账户服务，如出具存款证明书等。

### 4. 异地服务

优越理财客户可以免费享受在本行中国内地各分支行之间异地现金存取款服务。

### 5. 汇入汇款

优越理财客户人民币汇入汇款及外币电汇汇入汇款存入恒生中国账户免费。

### 6. 外币服务

优越理财客户可以免费享受外币现金存取款和现钞转现汇的服务。

### 7. 借记卡

优越理财客户可以在全国范围内的本行自动柜员机及同城他行的自动柜员机享受提取现钞手续费免费的服务。

- 更多优惠费率请参照优越理财客户收费价格。

# 个人银行基本业务收费

编码	收费项目	优进理财客户收费价格	优越理财客户收费价格
----	------	------------	------------

## 属于政府定价及政府指导价范围的服务项目

### 人民币业务

#### 1 现金服务

1.1	个人同城本行存款手续费(政府指导价)	免费
1.2	个人同城本行柜台取现手续费(政府指导价)	免费
1.3	个人同城本行转账手续费(政府指导价)	免费
1.4	个人现金汇款手续费-将个人客户现金汇入异地本行账户(政府指导价)	免费
1.5	个人异地本行柜台取现手续费(政府指导价)	免费
1.6	个人现金汇款手续费-将个人客户现金汇入其他银行(含同城和异地)的账户(政府指导价)	本行暂不提供此项服务

定价依据:

- 根据《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》(银监发[2011]22号)免除同城本行存款、取款和转账手续费
- 《关于印发商业银行业务政府指导价政府定价目录的通知》(发改价格[2014]268号)
- 《商业银行服务价格管理办法》(中国银监会 国家发展改革委令2014年第一号)

#### 2 人民币支票

2.1	支票簿(含25张) 支票工本费(政府定价)	每张人民币0.4元
2.2	支票手续费(政府指导价)	每笔人民币0.8元
2.3	支票挂失(政府定价)	按支票票面金额0.1%收取, 最低收费每张人民币5元

注:

- “人民币支票服务”仅限部分网点提供。

定价依据:

- 人民币支票相关收费依据《国家计委、中国人民银行关于进一步规范银行业结算业务收费的通知》(计价费[1996]184号)和《支付结算办法》(银发[1997]393号)文的规定收取相关费用
- 《关于印发商业银行业务政府指导价政府定价目录的通知》(发改价格[2014]268号)
- 《商业银行服务价格管理办法》(中国银监会 国家发展改革委令2014年第一号)

#### 3 人民币国内付款

3.1	银行本票工本费(政府定价)	每笔人民币0.48元/等值												
3.2	银行本票手续费(政府指导价)	每笔人民币0.72元/等值												
3.3	银行本票挂失(政府定价)	按票面金额0.1%, 最低收费每笔人民币5元												
3.4	通过人民银行同城清算系统进行同城人民币付款(政府指导价) *注:个别地区收费因监管机构规定可能存在差别, 请向分支行查询	每笔人民币1.2元												
3.5	个人跨行柜台转账汇款手续费—通过柜台将个人客户的资金从本行账户转移到其他银行(含同城和异地)的账户(政府指导价)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>每笔划汇金额</th> <th>每笔收费标准</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人民币0.2万元以下(含0.2万元):</td> <td>人民币2元</td> </tr> <tr> <td>人民币0.2万-0.5万元(含0.5万元):</td> <td>人民币5元</td> </tr> <tr> <td>人民币0.5万-1万元(含1万元):</td> <td>人民币10元</td> </tr> <tr> <td>人民币1万-5万元(含5万元):</td> <td>人民币15元</td> </tr> <tr> <td>人民币5万元以上:</td> <td>0.03%, 最高人民币50元/每笔</td> </tr> </tbody> </table>	每笔划汇金额	每笔收费标准	人民币0.2万元以下(含0.2万元):	人民币2元	人民币0.2万-0.5万元(含0.5万元):	人民币5元	人民币0.5万-1万元(含1万元):	人民币10元	人民币1万-5万元(含5万元):	人民币15元	人民币5万元以上:	0.03%, 最高人民币50元/每笔
每笔划汇金额	每笔收费标准													
人民币0.2万元以下(含0.2万元):	人民币2元													
人民币0.2万-0.5万元(含0.5万元):	人民币5元													
人民币0.5万-1万元(含1万元):	人民币10元													
人民币1万-5万元(含5万元):	人民币15元													
人民币5万元以上:	0.03%, 最高人民币50元/每笔													
3.6	银行汇票工本费(政府定价)	本行暂不提供此项服务												
3.7	银行汇票手续费(政府指导价)	本行暂不提供此项服务												
3.8	银行汇票挂失费(政府定价)	本行暂不提供此项服务												

- 注：
- 通过柜台将个人客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户中，转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移。
  - 人民币国内付款收费属政府指导价的项目，若主管部门有新的规定，本行将及时对照调整。
  - 人民币国内付款服务，昆明和福州仅通过现代化支付系统进行境内跨行同城或异地人民币付款。
  - 向灾区专用账户捐赠的跨行转账手续费、电子换汇费和电报费均为免费。
  - 人民币港澳汇款专用账户汇款由本行收费部分参照执行以上“通过现代化支付系统进行同城或异地人民币付款”项目的收费标准，可能另有相关代理行收费。
  - “人民币本票服务”仅限部分网点提供。

定价依据：人民币国内付款的相关收费根据以下法规制定：  
 ●《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268号）  
 ●《商业银行服务价格管理办法》（中国银监会 国家发展改革委令2014年第一号）  
 ●《支付结算办法》（银发[1997]393号）  
 ●中国人民银行关于加强小额支付业务推广工作有关事宜的通知  
 ●国家计委、中国人民银行关于制定电子划汇收费标准的通知（计价格[2001]791号）

## 属于市场调节价范围的服务项目

### 账户服务

#### 4 账户管理费

4.1	最低账户总余额	人民币50,000元/等值	人民币300,000元/等值
4.2	服务月费	若客户月内日均总余额低于最低账户总余额要求，本行将每月收取人民币50元/等值的服务月费	若客户月内日均总余额低于最低账户总余额要求，本行将每月收取人民币100元/等值的服务月费

注：

- 账户总余额包括所有活期储蓄，定期存款的余额及其他投资产品的认购金额的综合。
- 本行暂未对未能达到最低账户总余额的优进理财客户收取服务月费，该优惠将持续至2016年12月31日，优惠到期后的安排将再行通知。
- 优惠到期后，除非服务月费另有安排，本行将为客户提供一个免费账户，无论此账户月内日均总余额为多少，本行均不会收取账户管理费。

定价依据：上述服务月费是本行根据银行的服务成本来制定的，综合考虑了账户运营、管理和一系列免费服务因素，并且参考了该财富管理品牌在其他海外市场的服务月费收费标准以及国内市场上类似定位的财富管理服务的收费水平。

#### 5 账户服务费率

5.1	存款证明书	每份人民币100元	免费		
5.2	个人网上银行“保安编码器”	免费	免费		
5.3	补打结单/交易通知书	结单/交易通知书月距今十二个月以内(含)：免费 结单/交易通知书月距今十二个月以上：每份每月人民币30元 单次(指客户一次性提出的所有该项服务要求)：最高人民币300元			
5.4	提供交易凭证复印件	凭证日距今十二个月以内(含)：免费 凭证日距今十二个月以上：每份每月人民币30元 单次(指客户一次性提出的所有该项服务要求)：最高人民币300元			
5.5	保管箱服务	保管箱型号	规格(高*宽*深厘米)	年租(人民币)	押金
		A	6*11.5*53	210	正常收取
		B	11*11.5*53	300	正常收取
		C	6*24*53	430	正常收取
		D	11*24*53	510	正常收取
E	24*24*53	780	正常收取		

注：

- 保管箱服务仅限广州分行提供，并以本行保管箱的供应量有限。
- 租用保管箱的客户需在租用前交纳押金，押金以该箱的两年租金计算，于退租时归还，只接受人民币支付。
- 两把保险箱钥匙须于退租前交回，如有遗失须按价赔偿，收费为：一把人民币170元/两把人民币690元。
- 本行部分网点根据客户需求免费提供资信确认信（其中包括有陆港服务需求的客户），详情请联系分支网点。

定价依据：上述账户服务费率是本行根据上述服务所发生的人工成本、系统开发和运营成本、工本费、通讯费、邮寄费以及其他管理成本综合制定的。

### 人民币业务

#### 6 汇款服务

6.1	汇入手续费	免费
6.2	境内(异地)本行转账	免费

6.3	跨境汇款服务		
①	汇入手续费		免费
②	汇出手续费	每笔划汇金额 人民币 0.2 万元 / 以下 (含 0.2 万元): 人民币 2 元 人民币 0.2 万 - 0.5 万元 (含 0.5 万元): 人民币 5 元 人民币 0.5 万 - 1 万元 (含 1 万元): 人民币 10 元 人民币 1 万 - 5 万元 (含 5 万元): 人民币 15 元 人民币 5 万元以上: 0.03%, 最高人民币 50 元 / 每笔	每笔收费标准
注: 本行部分网点提供跨境人民币汇款服务, 且不时提供汇款手续费优惠, 具体要求及详情请联系相关分支行。			

## 外币业务

### 7 现金服务

7.1	现金(同城/异地)本行存款手续费	港元、美元存入现钞账户免费 外币现钞转现汇按金额的1%收取	免费
7.2	现金(同城/异地)本行取款手续费	港元: 按提取金额的0.25%收取, 最低40港元/等值 美元: 按提取金额的0.25%收取, 最低5美元/等值 欧元: 按提取金额的0.4%收取, 最低5欧元/等值	免费
7.3	外币现钞兑换		
①	恒生银行账户持有人		免费
注: • “外币现金服务”提供币种为港元、美元和欧元, 且欧元仅限于部分网点提供。 • 以本行库存外币现钞量为限, 及须提前两天通知本行。 • 如提取的外币与账户币种不同, 将以人民币现钞兑换汇率换算。 • 外币交易需要遵守有关金融管理法律法规。 • 恒生银行账户持有人是指在恒生银行(包括恒生香港和恒生中国)分支机构开立账户的客户, 且客户需出示印有本人姓名的有效恒生银行卡、账户结单、存折簿或支票本(选其一)。			
定价依据: 外币现金取款服务费率是本行根据现钞提取服务成本及向相关银行支付的提钞手续费等成本综合制定的。			

### 8 汇入汇款

8.1	通过电汇方式汇入	人民币55元/等值	免费
8.2	通过其他方式汇入		免费

### 9 汇出汇款

9.1	境内外电汇		
①	发出电汇手续费	按汇款金额的0.1%收取 每笔最低人民币100元/等值 每笔最高人民币500元/等值 另加人民币120元/等值的电报费及相关代理行收费	按汇款金额的0.05%收取 每笔最低人民币50元/等值 每笔最高人民币500元/等值 另加人民币120元/等值的电报费及相关代理行收费
②	改汇 / 查询 / 取消电汇	每次人民币200元/等值另加人民币120元/等值的电报费及相关代理行收费	
③	外币现钞转现汇	按汇款金额的1%收取	免费
9.2	境内除电汇外的其他汇款		
①	境内(同城/异地)本行转账		免费
②	境内同城汇款	每笔人民币80元/等值另加相关代理行收费	每笔人民币50元/等值另加相关代理行收费
③	境内异地汇款	每笔人民币120元/等值另加相关代理行收费	每笔人民币100元/等值另加相关代理行收费

9.3	3小时中港速汇		
①	3小时中港速汇手续费 (只适用于恒生中国和恒生香港账户之间的汇款交易)	不适用	按汇款金额的0.1%收取每笔最低人民币100元/等值 每笔最高人民币500元/等值另加人民币120元/等值的电报费
注: <ul style="list-style-type: none"> <li>“外币境内汇款服务”仅限于指定外币币种,且仅限于部分网点提供。</li> <li>“3小时中港速汇服务”仅限于指定外币币种;且恒生中国至恒生香港同名帐户汇款交易免收电报费。</li> <li>我行将不时推出优越理财客户外币汇至恒生香港的同名账户汇款的优惠活动,详情请咨询分支网点。</li> </ul>			
定价依据:上述汇入汇出汇款费率是本行根据人工成本、系统维护成本、电信通讯费、邮寄费及其他管理成本综合定制。			

## 借记卡业务

### 10 借记卡服务费率

	恒生通财卡	恒生优越通财卡
10.1	年费(包括新发卡手续费)	免费
10.2	卡片挂失	免费
10.3	密码重置	免费
10.4	申请换(补)卡(因损坏、丢失、更换芯片卡等原因)	每次人民币10元
10.5	自动柜员机境内外余额查询	免费
10.6	自动柜员机取现	
①	同城本行	免费
②	同城他行	每笔人民币2元
③	异地本行	免费
④	异地他行	每笔人民币5元
⑤	境外取现	每笔人民币15元
10.7	自动柜员机转账	
①	同城、异地本行账户转账	免费
注: <ul style="list-style-type: none"> <li>持卡人通过中国银联网络在境外(包括港澳台地区)提取现金或签账消费时,消费或取现金额将按照中国银联系统设置的适用汇率合成人民币从持卡人取款账户自动实时扣除,汇率风险由持卡人自行承担。</li> <li>以上所列手续费将从持卡人取款账户自动实时扣除。</li> </ul>		
定价依据:上述借记卡服务费率是本行根据自动柜员机系统运营成本、自动柜员机加钞成本、制卡成本、邮寄费用、中国银联网络费用、人工成本以及其他管理费用综合制定的。客户因损坏、丢失等自身原因申请换(补)卡时,按照“补偿合理成本”的原则定价。		

# 个人住房抵押贷款业务收费

## 属于市场调节价范围的服务项目

编码	收费项目	收费标准
11	更改贷款合同中约定的还款方式	
11.1	更改贷款还款方式(目前仅接受每月等额还款改为双周等额还款或者双周等额还款改为每月等额还款)	人民币1,000元
定价依据: 银行因重新安排还款计划、系统操作等所需的成本。		

# 个人理财业务收费

## 属于市场调节价范围的服务项目

编码	收费项目	收费标准
12	代客境外理财产品（海外基金系列）	
12.1	申购手续费	最高不超过申购金额的2.5%
12.2	赎回费	无
12.3	转换费	最高不超过转换金额的1%
定价依据: 上述我行发行的理财产品的收费标准是我行以理财产品运行中本行相关人员成本、托管银行所收取的托管费率(如有)、系统开发维护更新成本、系统软硬件成本为基础,并参考国内同业同类产品的收费标准制定的。		

\*自2015年1月19日起, 恒生银行(中国)有限公司普通账户将更名为“优进理财”账户。现有客户服务内容及收费标准、账户条款及细则不受影响。

备注:

1.所收的收费适用于恒生银行(中国)有限公司(“本行”)所有分支行; 2.据现行法律法规, 客户与本行另须分别承担相当于个人住房抵押贷款金额0.005%的贷款合同印花税; 3.本刊所收的收费并不包括其他机构及政府机关或监管机构所收取的费用及税款。该等费用及税款(如有)应按照该等其他机构及有关政府机关或监管机构所定的费率缴纳; 4.因借款人及/或担保人原因, 导致《房地产抵押贷款合同》及其担保合同(如有)变更而产生的律师费、公证费等, 以及因出现前述合同约定的违约情形, 贷款人向借款人及/或担保人追索而产生的费用, 由借款人及/或担保人承担。相关费用根据当地公证机关或律所确定的费率计算, 由借款人及/或担保人直接支付给相关机构; 5.本刊所收的服务范围及收费可不时按法律法规及/或监管当局的指令做出修改; 6.个人理财业务相关的收费标准及方法以相关产品协议约定为准; 7.本行保留不时修改以上收费的权利; 8.如需了解更多详情, 请致电本行客服/投诉热线: 8008 30 8008 / 4008 30 8008。

生效日期: 2016年2月1日

中英文版本如有歧义, 应以中文版本为准。

# 个人银行收费基本业务服务内容

编码	服务项目	服务内容
----	------	------

## 人民币业务

### 1 现金服务

1.1	个人同城本行存款手续费(政府指导价)	系统内同城存款
1.2	个人同城本行柜台取现手续费(政府指导价)	系统内同城取款
1.3	个人同城本行转账手续费(政府指导价)	系统内同城转账
1.4	个人现金汇款手续费-将个人客户现金汇入异地本行账户(政府指导价)	将个人客户现金汇入异地本行账户
1.5	个人异地本行柜台取现手续费(政府指导价)	通过异地本行柜台为本行个人客户办理取现业务
1.6	个人现金汇款手续费-将个人客户现金汇入其他银行(含同城和异地)的账户(政府指导价)	将个人客户现金汇入其他银行(含同城和异地)的账户

### 2 人民币支票

2.1	支票簿(含25张) 支票工本费(政府定价)	出售给个人的支票凭证
2.2	支票手续费(政府指导价)	为个人办理支票业务
2.3	支票挂失(政府定价)	为个人办理支票挂失

### 3 人民币国内付款

3.1	银行本票工本费(政府定价)	出售给个人的本票凭证
3.2	银行本票手续费(政府指导价)	为个人办理本票业务
3.3	银行本票挂失(政府定价)	为个人办理本票挂失
3.4	通过人民银行同城清算系统进行同城人民币付款(政府指导价)	通过人民银行同城清算系统将个人客户的资金从本行账户转移到同城其他银行的账户
3.5	个人跨行柜台转账汇款手续费—通过柜台将个人客户的资金从本行账户转移到其他银行(含同城和异地)的账户(政府指导价)	通过柜台将个人客户的资金从本行账户转移到其他银行(含同城和异地)的账户
3.6	银行汇票工本费(政府定价)	出售给个人的汇票凭证
3.7	银行汇票手续费(政府指导价)	为个人办理汇票业务
3.8	银行汇票挂失费(政府定价)	为个人办理汇票挂失

## 属于市场调节价范围的服务项目

### 账户服务

#### 4 账户管理费

4.1	最低账户总余额	达到指定账户的每月日均总余额门槛要求
4.2	服务月费	若客户没有达到上述的门槛要求, 银行将每月收取账户管理费



## 5 账户服务费率

5.1	存款证明书	银行出具客户资产状况的凭证
5.2	个人网上银行“保安编码器”	银行提供客户使用网上银行时需要使用的安全工具“保安编码器”
5.3	补打结单/交易通知书	向客户提供补打综合对账单或者交易通知书
5.4	提供交易凭证复印件	向客户提供历史业务凭证的复印件
5.5	保管箱服务	本行建立坚固仓库并装置各款大小不同类型的保管箱，供各类人士或公司选择租用存放物品或文件。

## 人民币业务

### 6 汇款服务

6.1	汇入手续费	客户于本行的账户收到汇款
6.2	境内(异地)本行转账	客户于本行的账户向本行的其他账户汇款
6.3	跨境汇款服务	
①	汇入手续费	客户于本行的账户收到自境外账户的汇款
②	汇出手续费	客户于本行的账户向境外账户的汇款

## 外币业务

### 7 现金服务

7.1	现金(同城/异地)本行存款手续费	客户在本行的账户存入外币(含同城和异地)
7.2	现金(同城/异地)本行取款手续费	客户在本行的账户提取外币(含同城和异地)
7.3	外币现钞兑换	
①	恒生银行账户持有人	为恒生香港或者恒生中国开立账户的客户(需要出示印有本人姓名的有效恒生银行卡, 账户结单, 存折簿或者支票本之一) 办理外币与人民币间现金的兑换业务。

### 8 汇入汇款

8.1	通过电汇方式汇入	客户通过电汇方式向本行的账户存入外币
8.2	通过其他方式汇入	客户通过除电汇以外的方式向本行的账户存入外币

### 9 汇出汇款

9.1	境内外电汇	
①	发出电汇手续费	客户通过电汇方式从本行的账户汇出外币
②	改汇 / 查询 / 取消电汇	客户通过电汇方式从本行的账户汇出外币的业务中需要修改/查询/取消该笔项目
③	外币现钞转现汇	客户将外币账户内的现钞转为现汇
9.2	境内除电汇外的其他汇款	
①	境内(同城/异地)本行转账	将本行个人账户外币转至本行其他个人账户(含同城和异地)
②	境内同城汇款	将本行个人账户外币转入其他行境内同城个人账户

③	境内异地汇款	将本行个人账户外币转入其他行境内异地个人账户
9.3	3小时中港速汇	
①	3小时中港速汇手续费 (只适用于恒生中国和恒生香港账户之间的汇款交易)	恒生中国外币账户内资金转入恒生香港账户服务

## 借记卡业务

### 10 借记卡服务费率

10.1	年费(包括新发卡手续费)	持卡人用卡年费(包括新发卡手续费)
10.2	卡片挂失	根据客户申请对其遗落的银行卡提供挂失服务
10.3	密码重置	根据客户申请对其银行卡提供重新设置密码服务
10.4	申请换(补)卡(因损坏、丢失、更换芯片卡等原因)	根据客户申请对其自身原因导致无法使用的银行卡提供更换服务
10.5	自动柜员机境内外余额查询	在自动柜员机上查询借记卡关联账户的余额
10.6	自动柜员机取现	
①	同城本行	在同城本行的自动柜员机上提取现金
②	同城他行	在同城其他银行的自动柜员机上提取现金
③	异地本行	在异地本行的自动柜员机上提取现金
④	异地他行	在异地其他银行的自动柜员机上提取现金
⑤	境外取现	在境外银行的自动柜员机上提取现金
10.7	自动柜员机转账	
①	同城、异地本行账户转账	在同城或异地本行的自动柜员机向本行账户转账

## 个人住房抵押贷款业务收费

### 11 更改贷款合同中约定的还款方式

11.1	更改贷款还款方式(目前仅接受每月等额还款改为双周等额还款或者双周等额还款改为每月等额还款)	更改贷款还款方式(目前仅接受每月等额还款改为双周等额还款或者双周等额还款改为每月等额还款)
------	---	---

## 个人理财业务收费

### 12 代客境外理财产品 (海外基金系列)

12.1	申购手续费	购买代客境外理财产品时发生的手续费
12.2	赎回费	赎回代客境外理财产品时发生的手续费
12.3	转换费	转换代客境外理财产品时发生的手续费