



尊敬的客户：

为了给您提供更好的服务，恒生中国电话理财服务客服热线系统进行升级维护，

升级后的恒生中国客户服务热线号码保持不变，即：

400-830-8008（手机）/ 800-830-8008（固话）  
800-906-882（香港客户，收取本地资费）

升级后恒生中国客户服务热线外呼电话显示由 020-38113400更新为021-68608088；

因此给您带来不便，敬请谅解。如有疑问，请拨打以上24小时客户服务热线。感谢阁下对我行服务的支持！

恒生银行（中国）有限公司  
2020年4月28日

Dear Customer,

We will conduct a maintenance for our customer service hotline in order to provide better service.

Hangseng China customer service hotline remain unchanged:

400-830-8008 (Mobile phone) / 800-830-8008 (Fixed-line)  
800-906-882 (For Hongkong customers, local fee only)

Hangseng China customer service hotline caller display will change from:  
020-38113400 to 021-68608088

We apologize for any inconvenience caused and thank you for your continuous support. For any enquiries, please contact our 24-Hour Customer Service Hotline as above.

Hang Seng Bank (China) Limited  
28 Apr 2020

INTERNAL