

支付降费，让利于民 恒生银行支付手续费减费让利公告

尊敬的客户：

为贯彻落实中国人民银行、银保监会、发展改革委、市场监管总局四部委联合发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]169号）、中国支付清算协会和中国银行业协会共同发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》相关要求，我行持续推出多项支付手续费优惠措施，坚持与实体经济共生共荣，助力小微企业及个体工商户等市场主体减低支付成本，现就我行2023年支付手续费优惠措施予以公告：

服务项目	收费项目	优惠对象	优惠措施	优惠执行时间
境内人民币汇款服务	柜台单笔10万元（含）以内的跨行转账手续费	全体对公客户	按照现行政府指导价标准的9折实行优惠	2021年9月30日至2024年9月30日
支票服务	支票工本费、支票挂失费	全体对公客户	免费	自2021年8月18日起生效，



				长期
人民币账户服务	人民币账户管理费	全体对公客户	免收	2021年9月30日至2024年9月30日
电子银行服务	网银初装费	全体对公客户	免收	2023年1月1日至2023年12月31日
	服务月费	全体对公客户	对公业务网上银行“恒生HSBCnet”整项收费执行优惠收费，统一收取用户/人民币100元每月，账户/人民币20元每月	2023年1月1日至2023年12月31日
	保安编码器费用费	全体对公客户	免收	2023年1月1日至



				2023年12月31日
	用户安全信息重设费	全体对公客户	免收	2023年1月1日至2023年12月31日

我行郑重承诺：将认真贯彻落实《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》要求，积极响应《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》减费让利倡议，强化担当作为，践行社会责任，降费不降服务，不断提高金融服务质效，为支持小微企业、个体工商户等市场主体，助力实体经济发展作出应有的贡献。

我行咨询投诉电话：8008308008或4008308008。

恒生银行（中国）有限公司

2022年12月22日