

恒生中国以高效金融服务支持疫情防控

恒生银行（中国）有限公司 2020-02-07

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，恒生银行（中国）有限公司（“恒生中国”）严格执行各级政府、监管部门的各项工作部署，切实保障客户的安全和身体健康，全力保障金融服务有序开展。

自2月3日起，我行部分分行所在网点初步恢复有序营业，安排关键岗位员工在岗，并全力保证线上渠道提供有序服务。



我行加强各项防控保障，做好网点及服务设备的定期消毒，
营造安心环境，保证员工和客户健康



我行客户经理为客户提供远程服务，让客户足不出户享受金融服务

为减少客户外出办理金融服务的频率，配合做好疫情防控，我行积极引导客户优先选择恒生中国电子银行渠道办理金融业务，包括 7*24 小时的恒生中国个人手机银行及恒生中国个人网上银行、第三方支付服务以及电话理财服务等。

另外，我行从 2020 年 1 月 25 日起免除恒生中国企业客户所有与肺炎疫情相关的捐赠款项及医疗采购等汇款、银行承兑汇票、信用证业务的手续费，并对行内系统支付金额上限进行调整。

自2020年2月10日起
我行计划在以下分行所在网点初步恢复有序营业

No	地区	网点	业务范围
1	上海	上海分行	公司业务及个人业务含现金业务
2		静安嘉里中心支行	个人业务含现金业务
3		淮海路支行	个人业务
4		中山公园支行	个人业务
5	北京	北京分行	公司业务
6		北京嘉里中心支行	个人业务
7		北京工体北路支行	个人业务含现金业务
8	广州	广州分行	公司业务及个人业务含现金业务
9		珠江新城支行	个人业务
10		中信广场支行	个人业务
11	深圳	深圳分行	公司业务及个人业务含现金业务
12		后海支行	个人业务
13	东莞	东莞分行	公司业务及个人业务
14	福州	福州分行	公司业务
15		福州鼓楼支行	个人业务
16	天津	天津分行	公司业务
17		天津津门支行	个人业务
18	济南	济南分行	公司业务
19	宁波	宁波分行	公司业务
20	南京	南京分行	公司业务
21	厦门	厦门分行	公司业务
22	成都	成都分行	公司业务
23	昆明	昆明分行	公司业务
24	佛山	佛山支行	公司业务及个人业务
25	顺德	顺德支行	公司业务及个人业务
26	中山	中山支行	公司业务及个人业务
27	江门	江门支行	公司业务
28	惠州	惠州支行	公司业务

温馨提示

1

考虑到目前的疫情形势，建议您减少出行，优先选择电子银行服务。恒生中国将全程保障手机银行、网上银行等线上业务办理渠道的服务，您也可致电客户服务热线咨询办理业务相关事宜：400-830-8008（身处香港的客户可拨打800-906-882），或登录我行网站www.hangseng.com.cn查询相关内容。

2

如您确有紧急业务需要前往网点办理，请务必佩戴口罩，并配合网点门口工作人员进行体温测量。

3

恒生中国一直密切关注新型肺炎疫情的发展，积极贯彻落实各级政府及监管部门对疫情防控工作的指导，努力在为客户提供高质量服务的同时，保障客户及员工的安全健康。各行所最终对外营业时间以当地政府规定为准，后期营业安排若有进一步调整，我们将及时告知。衷心感谢您的理解与支持。

众志成城，同舟共济，

并肩抗击疫情。

向每一位奋战在 frontline 的人员致敬！