

3.15 消费者权益保护日——保护您的权益，恒生中国为您的财富保驾护航

在这个春未暖、花待放、细雨蒙蒙的日子，我们又迎来了“3.15 消费者权益保护日”。每年此时，作为银行业的成员——恒生中国的每位员工，都怀着感恩的心来面对。因为有您，恒生精彩。

恒生中国自 2007 年开放人民币业务以来，深受当地消费者的欢迎。我行稳健的作风，“以客为先”的理念深深植入到为消费者服务的每个细节。我行会根据客户反馈，而不断优化操作流程，从而跟上消费者日新月异的需求。

保护我们的消费者，提高消费者权益意识是我们每个恒生人的职责和义务。今天，就让我们一起来了解作为一个金融消费者的权利，以及如何在遇到危害消费者权益的情况下，我们可以快速识别，有效保护我们的财富。希望此次介绍，可以帮到您，让恒生为您的财富保驾护航。

1. 金融消费者八项权利

- 金融消费者财产安全权
- 金融消费者知情权
- 金融消费者自主选择权
- 金融消费者公平交易权
- 金融消费者依法求偿权
- 金融消费者受教育权
- 金融消费者受尊重权
- 金融消费者信息安全权

2. 日常生活中，可能危害金融消费者权益的情形

- (1) **违法违规互联网金融活动**：如“月收益 30%”、“1 万元一年变 30 万元”、“满 15 天即可提现”等虚拟理财多以“互助”、“慈善”、“复利”为噱头，以高收益、低门槛、快回报为诱饵，靠不断发展新的投资者实现虚高利润，宣传推广、资金运转等活动完全依托网络进行。



- (2) **非法集资骗局**：很多打着境外投资、高新科技开发的旗号，假冒或虚构国际知名公

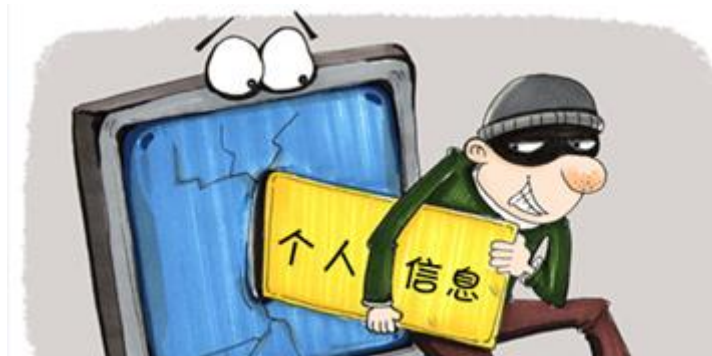
司设立网站，并在网上发布销售境外基金、原始股、境外上市、开发高新技术等信息，许诺高额预期回报，诱骗人们向指定的个人账户汇入资金，然后关闭网站，携款逃匿。

- (3) **网购时保护个人信息：**因为不小心泄露了个人信息，留下诈骗隐患，可能被不法分子利用，进行电话诈骗。或是手机电脑等数据修复行业泄露个人信息，目前我国数据修复行业门槛低，监管机构不明确，管理不规范，泄露个人信息的现象时有发生，会留下诈骗隐患。

3. 金融消费者如何保护自身权益



- (1) **确认对方合法身份：**如果需要认购理财产品，首先需要确认金融机构工作人员的身份，查看他们的相关执照、证件等身份证明材料，对那些在金融机构营业网点之外自称是某某金融机构工作人员的人保持警惕。且索要清楚陈述收益和风险的书面投资描述文件，而不要仅仅相信金融机构营销人员的口头承诺。
- (2) **全面了解产品信息，确保资金安全：**切记投资的一项基本准则是“没有免费的午餐”。全面了解将要进行的交易之相关信息，充分了解风险，仔细分析该产品相关的各种因素。如果可能的话，对比多家金融机构的类似产品，获得充分的信息，然后做出决定。不要相信无风险，高收益的产品。如果您认为自己无法完全理解该产品，建议不要盲目购买，而是向自己的亲人、朋友咨询或寻求帮助。购买后开通银行账户变动短信提醒，仔细核对交易业务类型、交易商户和金额是否正确，关注账户变动情况，定期检查账户资金交易明细和余额。



- (3) **保护好个人信息：**切记不要轻易点击短信、邮件中的链接。永远输入官方网站提供的网址来登陆网银。不要扫来路不明的二维码，不要点来路不明的红包。保护好各种密码，如微信，支付宝，Apple ID，邮箱，不要在不同的网站/APP 用相同的密码，重要的密码经常更换，密码复杂程度要高，最好用随机密码，可以用密码管理软件来管理，比

如 Password、LastPass 等。妥善保管好自己的身份证件、银行卡、网银 U 盾、手机，不借给他人使用，一旦丢失要立刻挂失。以此来确保个人金融信息不受伤害，保障个人在金融机构的资金安全。